

新会计制度软件运维服务项目技术服务协议

项目编号：金诚采单【2019】 014 号

甲方：常州市卫生健康委员会

乙方：常州安易软件有限公司

招标代理机构：常州金城招投标有限公司

第一条、协议时间：

本合同为长期技术服务合同，暂定期限为一年，从2019年6月1日起至2020年5月31日止，本合同有效期限届满，如果双方没有续签合同，本合同延续；如果双方对本合同有异议，应提前一个月通知另一方协商维护与技术支持服务合同。

第二条、协议工作内容及范围：

乙方对甲方所购买如下软件产品模块进行维护，其清单如下：

单位：万元（人民币）

序号	类别	名称	价格
1	用友政务GRP-U8-R10财务管理软件（G版）	账务处理系统	29.8
		电子报表系统	
		资产管理系统	
		工资管理系统	
		基础数据管理系统	
总 计			29.8

合计金额（大写） 贰拾玖万捌仟元整

第三条、技术服务的形式：

- 1、 工程师现场服务。
- 2、 远程支持。
- 3、 热线电话支持。

第四条、维护地点：

常州市卫生健康委员会下属十三家公立医院。

第五条、服务费支付方式：自合同签订之日起1个月内付款。

第六条、甲乙双方权利与义务：

- 1、 甲方应为乙方技术人员到达各维护点做好联系协调工作；
- 2、 甲方应建立相关制度、以确保用友软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)安全，为用友软件正常运行提供保障；
- 3、 软件出现一般故障乙方应于4小时内响应；紧急故障，乙方应于2小时内到达现场；
- 4、 维护期内乙方配合甲方做好数据备份策略，由甲方负责检查备份数据并对数据进行妥善保管；
- 5、 维护期内乙方应及时为甲方进行同一版本软件包更新服务工作；
- 6、 维护期内乙方应为甲方所属各单位财务、信息人员提供技术咨询；
- 7、 乙方应遵守有关保密规定，未经甲方同意，不得向第三方人员透露用户口令和系统数据信息；

第七条、违约责任和争议解决：

1、甲乙双方必须认真履行本协议下的权利和义务，否则，构成违约，由违约方承担违约责任，即向对方赔偿因违约行为所造成的损失；如双方均有过失，将按过失程度分别承担责任。


2、如因违约等事宜发生争议，双方协商解决；协商不成，向常州仲裁委员会提出仲裁。

第八条、其他：

维护期内，乙方指定 林蓓蓓、张子涵为本项目的维护负责人，联系电话为 林蓓蓓 13861299449 ， 张子涵 15006115340 ， 监督电话：张银雅 13813598768。

本合同经三方盖章签字后生效，如有变动，必须经三方协商一致后，方可更改。本合同一式叁份，甲方壹份，乙方壹份，采购代理机构壹份。

第九条、附件(附件是本协议的一部分)

甲方：单位名称（章）： _____
单位地址： _____
税 号： _____
法定代表人： _____
委托代理人： _____
经办人： _____
电 话： _____

乙方：单位名称（章）： _____
单位地址： 常州市天宁区关河中路68号怡康国际13层
法定代表人： _____
委托代理人： 张银维
经办人： _____ 电 话： 0519-88115859
开户银行： 江苏银行常州新丰街支行 银行帐号： 81602010239705

采购代理机构：单位名称（章）： 常州金城招投标有限公司
单位地址： 常州市新北区汉江路368号金城大厦1515室
法定代表人： _____
委托代理人： _____
经办人： 陈
电 话： _____

附件 1:

常州市卫生健康委员会软件服务项目

服务类别	服务内容	服务方式	标准服务时间	服务响应时间	备注
运行维护服务	软件简单操作服务(除初始化之外业务流程相关操作服务)	热线服务	5*8 小时	及时	
		远程服务		2 小时	
		现场服务		4 小时	
	标准打印调试	现场服务		4 小时	
	套打格式调试	现场服务		4 小时	
	年度结转	现场服务		4 小时	
	数据权限设置	现场服务		4 小时	
	人员权限设置	现场服务		4 小时	
定制服务	数据库系统安装	现场服务	5*8 小时	4 小时	
	服务器软件安装	现场服务		4 小时	
	客户端安装	现场服务		4 小时	
	补丁安装	现场服务		4 小时	
	账套恢复	现场服务		4 小时	
	基本报表制作	现场服务		4 小时	
	项目报表数据调整	远程服务		4 小时	
	结账服务	现场服务		4 小时	



	软件丢失密码恢复	现场服务	4 小时	
	修改基础资料信息	现场服务	4 小时	
	计算正确性检查	远程服务	4 小时	
		现场服务	4 小时	
	账表正确性核对	现场服务	4 小时	
	会计期间修改	现场服务	4 小时	
	期初余额修改	现场服务	4 小时	
预防服务	备份服务	现场服务	4 小时	
	运行环境检查	现场服务	4 小时	
客户关怀服务	电话回访	现场服务	1 次/月	
	现场回访	现场拜访	1 次/季度	