

**常州市钟楼区财政局财政一体化系统四期国库集中支付
电子化凭证库实施服务项目
技术服务合同**

甲方（招标人）：常州市钟楼区财政局

乙方（中标人）：北京中科江南信息技术股份有限公司

根据常州市政府采购中心 2019 年 10 月 24 日进行的常采单[2019]0100 号招标，甲、乙、集中采购机构三方就乙方中标的常州市钟楼区财政局财政一体化系统四期国库集中支付电子化凭证库实施服务项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、项目名称、数量、单价、规格和标准

乙方按甲方要求，为甲方提供常州市钟楼区财政局财政一体化系统四期国库集中支付电子化凭证库实施服务项目具体服务内容见下表（单位：元）：

项目名称	项目内容	数量	需配置人 工月数	人员工 资/月	总价（元）
钟楼区常州市钟楼区财政局财政一体化系统四期国库集中支付电子化凭证库实施服务项目	财政电子凭证库实 施服务	1	10	10000	100000
	人行电子凭证库调 试服务	1	10	10000	100000
合计		小写：200000 元			
		大写：贰拾万元整			

本合同金额为人民币大写：贰拾万 元整，小写：200000 元。项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件中项目需求。

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采单【2019】0100号招标文件。
- 2、乙方提交的投标书。
- 3、乙方投标的其他资料及承诺。
- 4、评标记录

三、付款方式

合同签订后支付合同价格的 50%; 系统实施结束完毕，经验收能够正常运行后支付合同价格的 40%; 正常运行半年后，支付合同价格的 10%。

四、工期、质量

1、工期：自签订合同之日起至 2019 年 11 月 30 日，如果乙方因自身原因未能在承诺工期内完成招标范围内的全部工作内容，延误一天按合同价的 1% 支付违约金。

2、质量：合格，如果乙方因自身原因未能达到承诺质量目标，除无条件整改至合格外，按合同价的 5% 支付违约金。违约金由甲方直接在应付款中扣除。

3、服务内容：

(1) 乙方对甲方项目设备进行安装、调试；

(2) 现场维护：遇到紧急情况致使甲方项目难以正常运行时，保证在 24 小时内，到达甲方现场进行现场维护；

(3) 数据维护：根据甲方提供的问题说明，进行错误分析、制定解决方案，并修改存在问题的数据；

(4) 需求技术服务：根据甲方提出的业务需求进行分析，制定解决方案，通过新增功能或对原功能进行修正的方式提供维护；

4、服务期限、内容

(1) 服务期限：2019 年 10 月 28 日开始至 2020 年 10 月 27 日。

(2) 项目上线后，提供24个月免费技术服务，包括软件维护、版本升级及功能更新等。

(3) 系统部署模式及实施范围：本合同为钟楼区财政局电子凭证库实施，实施范围包括办理钟楼区财政支付业务和人民银行的支付电子化业务不包括乡镇和街道。

5、质量保证及其它约定

(1) 乙方所提供的质保服务必须符合国家有关标准的要求。

(2) 乙方在履行合同过程中，一切事故其责任自行承担，甲方不负任何责任。

(3) 乙方必须做好售后服务工作。

五、 甲方责任义务

- 1、自本合同签订三日内向乙方提交有关资料和提出技术要求。
- 2、按照国家和本市有关规定，按时付给项目费用。
- 3、甲方在开工 15 日内负责提供系统实施所需资料及成果数据。

六、 乙方责任义务

- 1、自本合同签订之日起五日内组织相关人员开展数据处理和软件实施工作任务。
- 2、乙方应随时配合甲方单位进行质量监督管理。

七、 违约责任

- 1、合同生效后，如乙方擅自中途停止或解除合同，乙方应向甲方赔偿合同总经费的 50% 罚款。
- 2、乙方未能按合同规定的日期提交成果时，应向甲方偿付拖期损失费，每推迟一天，按合同总经费的 1% 罚款。
- 3、本项目成果的所有权、使用权和著作权归甲方所有，乙方有义务保密，乙方不得以任何方式向第三方提供或转让，违者属侵权行为，乙方赔偿由此造成的损失，并承担一切法律责任。
- 4、甲乙双方均同意，本合同违约金和赔偿金以合同金额的 20% 为限

八、 验收

按国家、省、市及甲方执行的相关验收规定进行验收。

九、 服务

乙方应按招标文件、投标文件及乙方在开、评标过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的服务。

十、 不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知钟楼区政府采购中心及另一方，双方互不承担责任，并在 15 天内提供有关不可抗力的相应证明。

合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

因履行本合同发生争议协商解决不成的提交常州市仲裁委员会仲裁。因本合同产生的以及与本合同有关的一切纠纷，均由常州市仲裁委员会仲裁。该裁决是终局的，对双方均具有约束力。

十二、其他约定事项

合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力，补充协议的生效应符合本合同相关规定。

十三、合同保存

本合同自甲乙方盖章签字及见证方盖章签字之日起生效，如有变动，必须经三方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，常州市政府采购中心执壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方：常州市钟楼区财政局（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：

年 月 日

乙方：北京中科江南信息技术股份有限公司（盖章）

地址：北京市海淀区万泉河路 68 号自己大厦 1710 室

法定（授权）代表人：

年 月 日



户名：北京中科江南信息技术股份有限公司（盖章）

开户银行：中国银行北京万泉河支行

帐号：323358095171

集中采购机构：常州市政府采购中心

法定代表人：

附件：技术服务主要模式及内容

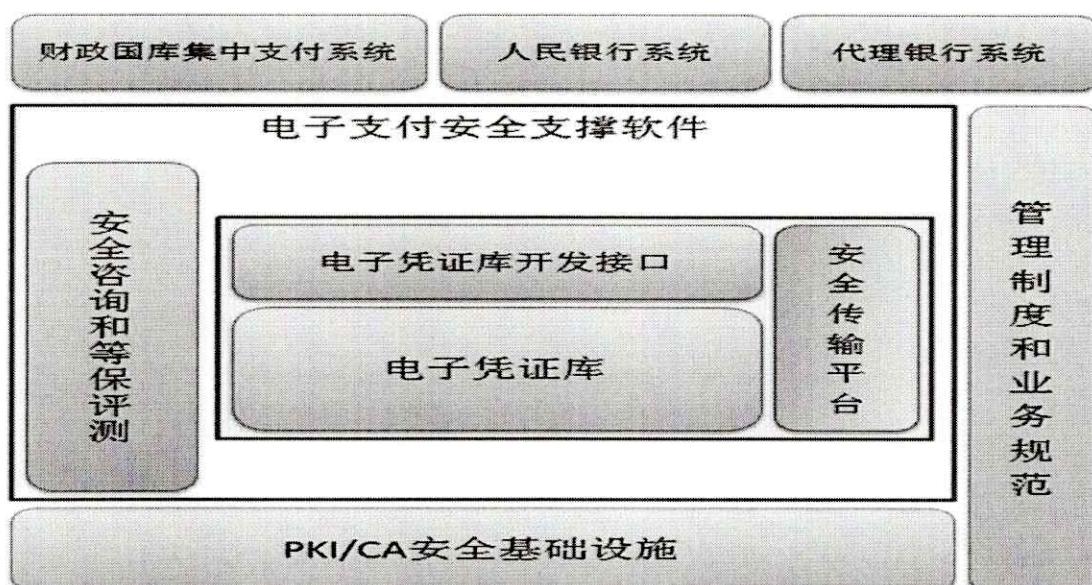
1、总体框架

我区财政国库支付电子化管理项目为市局集中部署模式。建设涉及几部分内容：

一是实施电子支付安全支撑软件，主要指财政部统一组织开发的电子凭证库，构建电子支付安全支撑体系。

二是基于电子支付安全支撑软件，升级改造财政国库集中支付、代理银行及人行业务系统，实现财政国库集中支付电子化管理。

为财政国库集中支付电子化管理提供安全支撑的财政电子支付安全支撑体系总体框架如下：



其中，电子支付安全支撑软件是以信息安全技术为保障，以电子凭证库为核心，实现对电子凭证操作、存储、交互和共享的服务支撑软件。电子支付安全支撑软件与业务管理模式无关，与业务系统和其他安全设备相对独立，是实现电子支付的重要手段。

电子支付安全支撑软件主要由电子凭证库、安全硬件基础设施及相关规范等构成，其中电子凭证库记录和存储凭证信息，是电子支付安全支撑软件的核心，是财政与外部进行电子凭证交互与信息共享的“枢纽”。

2、建设范围

国库集中支付电子化管理按照“统一规划、统一标准、统一支撑软件”的原则统筹推进。基于此，本次招标建设范围为：

(1) 方案总体规划及咨询工作：国库集中支付电子化管理改革项目涉及面非常广、内容比较多，需做好项目规划和咨询工作，并配合财政局制定应急预案等相关配套制度和预案的建设。

(2) 在市财政局采用双机热备模式实施部署电子凭证库系统。

(3) 按照市财政业务需基于省级人行端的电子凭证库系统实施市级财政业务，并基于市级财政业务完成与省级人行、省级代理行、市级财政、市级人行、市级代理行多方联调测试。

(4) 完成相关系统的联调工作，并按照实施进度要求上线。

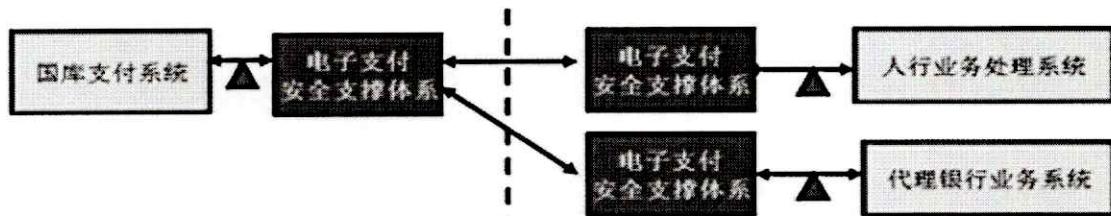
本次招标包含市本级财政、人行电子凭证库实施，不包含代理银行端电子支付支撑软件

的实施和部署等工作。

3、业务实现模式

按照财政部、财政厅的相关要求，我市财政国库电子支付安全解决方案根据业务范围涉及到财政、人行及代理银行三方，其主要内容是：

- (1) 实现与人民银行的清算、拨款业务的电子化。
- (2) 实现与代理银行的直接支付、授权支付业务的电子化。
- (3) 安全支撑体系需要在参与电子支付的财政、人行、代理银行三方进行部署和实施。
- (4) 财政国库支付系统、人行业务系统、代理银行业务系统均需要基于安全支撑系统进行改造。



3.1 本项目业务范围要求

为了实现我市市级国库集中支付业务审批签章电子化管理，达到财政业务数据传送无纸化、比对审核自动化、业务处理标准化和资金拨付安全化，需要对国库集中支付业务单据进行改造。

本次具体改造范围：

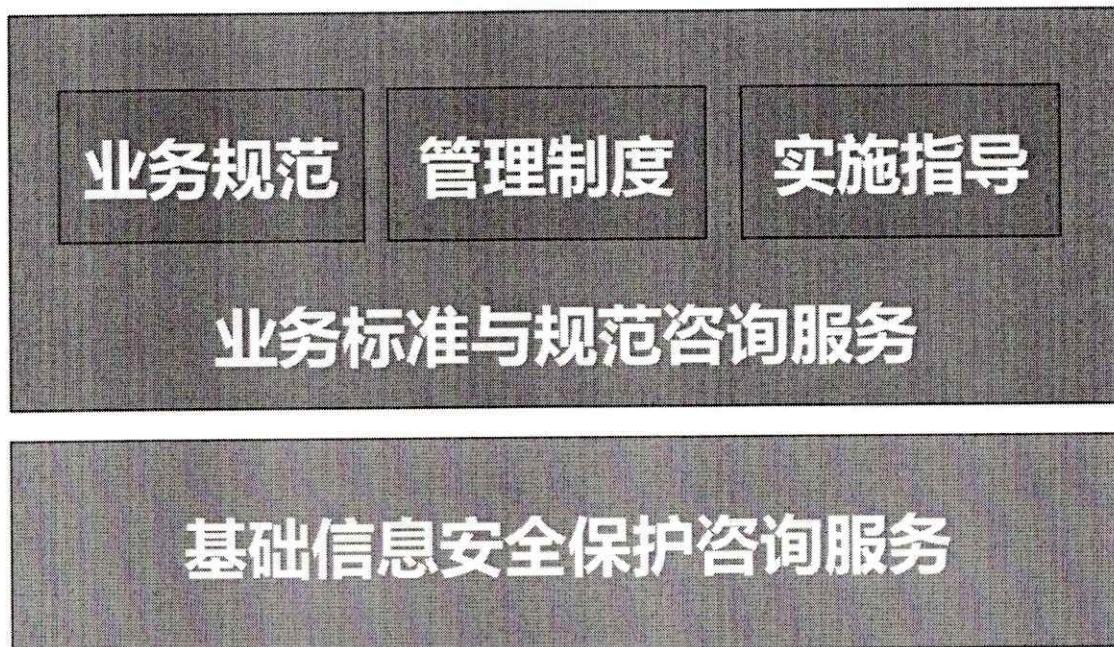
- (1) 财政与人民银行间清算和实拨业务的相关业务单据。
- (2) 财政与代理银行间直接支付凭证和授权支付凭证及相关业务单据。
- (3) 人民银行与代理银行间的清算业务相关单据。

3.2 规范和标准

项目必须遵守电子签名法、国家信息安全的相关制度及标准以及信息安全等保相关制度规范及标准；必须遵循财政部《国库支付系统财政端电子凭证库服务接口说明》、《人民银行端电子凭证库服务接口说明》、《代理银行端电子凭证库服务接口说明》等技术标准和规范，必须遵循《财政电子支付标准业务流程》等业务规范及管理办法。

4、服务内容

国库集中支付电子化管理信息安全咨询服务主要包括前期调研分析、方案规划设计、方案实施指导和运维服务等四个阶段，涵盖财政信息安全及国库集中支付电子化管理业务的全生命周期，涉及财政管理制度及规范、财政业务管理、核心业务系统、软硬件设备等多个方面。



4.1 前期调研分析

完成对财政厅的物理与环境情况、网路情况、主机情况、数据存储情况、应用服务情况、安全管理制度规范、管理制度规范、业务流程、电子支付实施方案的调研分析，形成《前期调研分析报告》。

4.2 方案规划设计

(1) 负责电子支付相关技术与业务培训。培训内容包括 CA 体系、数字签名原理、电子印章原理、SSL 网络安全、财政国库电子支付方案、财政国库电子支付管理制度案例介绍等。

(2) 电子支付相关方案设计。完成物理与环境优化、网路优化、主机优化、数据存储优化、应用服务优化等方案设计工作；协助制订完善管理制度规范，梳理电子支付业务流程，形成电子支付实施方案，确定电子支付设备选型方案。

(3) 形成规划设计方案。最终给用户出具《安全加固优化方案》、《电子支付实施方案》及《电子支付设备选型方案》。

5、电子凭证库功能概述

电子凭证库可以应用在财政国库集中支付、非税收入收缴、政府采购以及办公自动化等财政管理业务中。由于其具有通用性、灵活性和独立性等特点，可以方便的与财政、人民银行和代理银行相关业务系统进行衔接。

(1) 电子凭证库是电子凭证“保险柜”。对业务凭证进行真实记录，可控读取，保证电子凭证的真实性、完整性和保密性，实现电子凭证不可篡改、防抵赖，一旦电子凭证发生非法改变可以立即警示。

(2) 电子凭证库是财政与外部进行电子凭证交互与信息共享的“枢纽”。支持不同业务系统通过标准接口调用实现数据的传输或转发，可以方便的与不同的业务系统进行衔接，并逐步形成各方共同遵守的数据交换规范和标准。需要说明的是，统一的“枢纽”是实施财

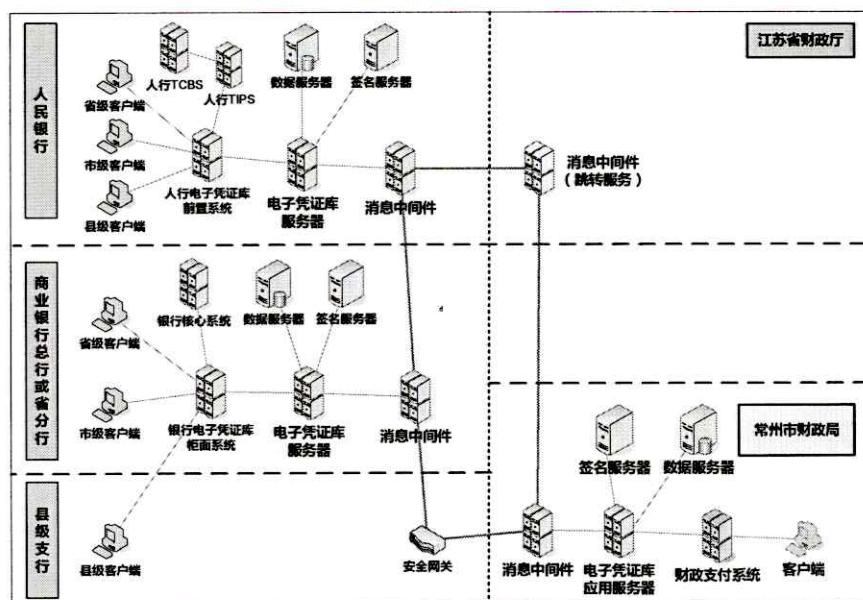
政业务管理电子化的必然要求。人民银行信息系统全国“大集中”的模式，不可能支持财政采取不同形式和规格的电子凭证库；代理银行考虑成本与效率问题，也同样希望财政使用统一的电子凭证库；对于财政来说，提升信息化建设水平，也要求建设一个高水平、统一标准的凭证库。

(3) 电子凭证库能与多样的安全软硬件产品进行适配，是最小化的“安全网关”，部署简单，对各方业务系统影响小，降低业务系统电子化改造的复杂度和难度。待电子凭证库进一步成熟完善后，将其做成如同交换机和路由器一样的硬件设备，就像一个“黑匣子”，基本上实现即插即用。

(4) 电子凭证库除了应用于国库电子支付业务，未来还可用于其他业务的电子化。电子凭证库除了支持业务系统间电子凭证的交互，也可作为财政与外部业务系统之间非电子凭证数据传输的“绿色通道”。如财政与外部系统单纯的指令性交换，可只做信息交换使用，达到网络信息安全通道高效复用目的。

6、系统部署

电子支付安全控件的部署遵循高效、安全、可靠的原则，财政部门与人民银行、商业银行进行系统连接时，遵循对等互联的原则，分别部署电子支付安全体系。部署服务包括：电子凭证库应用服务器、电子凭证库数据库服务器、消息中间件和签名服务器等。



如上图，基于我局现状，综合考虑系统部署的安全性及数据访问压力，我市部署模式要求如下：

- 1、 在市局部署的电子凭证库里面为钟楼区财政局提供实施服务工作；
- 2、 人行和商业银行支行按照省财政厅和省人行要求，各自采用省集中部署模式，区县级统一应用；

7、项目实施

为了保证项目进度和项目实施质量，降低项目风险，准确把握项目实施进度，根据招标文件的要求，《项目实施关键步骤表》如下：

序号	阶段	工作内容
1	启动阶段	参与项目启动会，正式启动项目。

序号	阶段	工作内容
2	前期准备阶段	成立项目小组，制定计划和软硬件采购或开发等。
3	环境部署	系统测试和正式环境部署。
4	联调测试	对外与代理银行、人民银行进行联调测试，对内与业务系统进行联调测试。
5	系统培训	组织业务和系统操作培训。
6	试运行阶段	系统试运行。
7	正式上线	系统正式投产。
8	运维保障和验收移交	保障系统正常运转及验收移交。

8、培训方案

培训目标和范围及目标

系统的培训是项目实施的关键工作，进行有组织的培训是必不可少的，由于项目过程复杂、涉及部门众多、覆盖面广，需要精心组织培训。通过业务培训使得业务人员能够理解系统业务模型并顺利操作系统功能；通过技术培训使得技术人员具备对系统支持能力以及普通故障的自我维护能力，甚至是源代码的初、中级的自我维护能力，最终使受训者能够独立、熟练地完成操作。

通过业务培训使得业务人员能够理解系统业务模型并顺利操作系统功能；通过技术培训使得系统维护人员具备对系统支持能力以及普通故障的自我维护能力，最终使受训者能够独立、熟练地完成操作。

培训涉及部门包括：项目组技术人员、信息中心、业务处室、国库处、支付中心、预算单位、代理支付银行、清算银行等。培训内容覆盖项目管理方法、业务规范、技术标准、系统操作、系统实施和维护等。

根据本项目推进总体进度安排，项目培训配合实施推进分别统一进行。

培训覆盖支付系统国库支付电子化新增功能、本项目支付电子化软件部分和电子凭证库和电子印章部分，以及系统涉及的基础技能及其它相关技术技能，为系统管理员顺利接收系统提供全面完整的基础。