

常州市公安局 2022-2023 年会议设备维保服务合同

甲方：常州市公安局

签订地点：常州市锦绣路 2 号 1-1 号楼

乙方：江苏华视信息工程股份有限公司 签订时间：2022.1.5

集中采购机构：常州市政府采购中心 合同编号：常采竞[2022]0014 号

根据 2022 年 12 月 22 日常州市政府采购中心进行的常采竞[2022]0014 号文招标，甲、乙方及集中采购机构三方就乙方中标的项目涉及的有关问题，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，经过协商，达成一致意见，特制定本合同，具体条款如下：

一、货物及数量：

序号	分项	数量	单位	价格（元）	备注
1	原系统设备维保服务	1	项	168,000.00	一年
2	人员驻场维保服务	1	项	320,000.00	4 人/年
总价				488,000.00	

1、原系统设备维保服务

维保期内提供原有会议系统设备的维保服务，该项维保服务一年费用为：壹拾陆万捌仟元整（小写：168000 元）。维保设备清单见下表：

序号	设备名称	规格型号	品牌	数量	单位	维保单价	维保合计
1	会议系统主机	DT-Z6600M	Ditop-Best	1	台	950	950
2	会议系统主席单元	DT-Z6600C	Ditop-Best	1	台	120	120
3	会议系统代表单元	DT-Z6600D	Ditop-Best	29	台	90	2610
4	投影机	PT-BZ570C	松下	2	台	1260	2520
5	超薄多媒体终端	TIM-156	JOMARD	25	台	200	5000
6	16x16 模块化多格式数字矩阵 (含 2 路输入卡 8 块、2 路输出卡 2 块)	VS-1616D	Kramer	1	台	4100	4100
7	MCU(每台含机框 1 个、电源板 2 块、主处理机板 1 块、备份主处理机板 1 块、以太网交换板 1 块、高清媒体处理单元 2 块、高清媒体处理单元增强型 2 块、数字混音板 2 块、用户接口 200 个)	KDV8000A-SH2	科达	2	台	4600	9200
8	视音频会议终端	H800	科达	24	台	670	16080
9	录播服务器	VRS2000	科达	1	台	2500	2500

10	电视墙(每台含机框1个、网络接口板1块、高清解码单元5块)机框	TVS-SH	科达	2	台	60	120
11	高标混合矩阵主机 128*128(含主机1台、冗余电源1台、控制软件1套、DVI输入卡32路、HDMI输入卡16路、标清输入卡64路、VGA输入卡8路、DVI输出卡32路、HDMI输出卡16路标清输出卡64路、VGA输出卡8路)	Athena-AT90T-B5-128-128	淳中	1	台	18200	18200
12	音频矩阵	MUSE-A-4848	淳中	1	台	4200	4200
13	高标混合16*16矩阵	Athena-AT90T-B5-16-16	淳中	8	台	3200	25600
14	DVI 高清8*8矩阵	Athena-AT90T-B5-08-08	淳中	2	台	850	1700
15	高端高清会议摄像机	TrueVixon HD200E	科达	10	台	400	4000
16	中端高清会议摄像机	TrueVixon HD120E	科达	20	台	720	14400
17	2路双向高清视音频光端机	CSMHD-DVI2AY1 S1T/R	康斯姆	4	台	600	2400
18	会议终端	H800-A	科达	2	台	920	1840
19	高清摄像机	EVI-H100	索尼	1	台	1200	1200
20	高清一体化视频会议终端	H600-LC	科达	1	台	900	900
21	高清一体化视频会议终端	KDV1000	科达	1	台	900	900
22	高清摄控一体视频会议摄像机	BRC-H780	索尼	1	台	1100	1100
23	移动便携指挥终端	LJ600	科达	2	台	100	200
24	一键式视频指挥调度系统一期	H800/HD900	科达	60	套	400	24000
25	一键式视频指挥调度系统二期	H700/HD388	科达	30	套	400	12000
26	调度主控软件	KDV-MCS	科达	1	套	200	200
27	数字会议发言系统	CCS1000D	博世	2	套	300	600
28	桌面液晶升降屏	VML156B	唯美	24	台	40	960
29	65英寸液晶电视机	D65F	TCL	4	台	30	120
30	各卡口电视机及配套	飞利浦	飞利浦	13	套	10	130
31	视频会议终端	h700	科达	18	台	100	1800
32	视频会议 MCU	JD2000-L	科达	2	台	80	160
33	投影机	PT-SLZ77C	松下	3	台	40	120

34	数字功放	PLD-4.2-CCC	QSC	2	台	100	200
35	调音台	GL2400-416	A&H/英国	1	台	100	100
36	全数字会议系统主机	HCS-4100MC/50	TAIDEN	1	台	80	80
37	全数字化会议系统扩展主机 (4路会议终端输出端口)	HCS-8300ME	TAIDEN	2	台	30	60
38	台面式发言主席终端	HCS-4866C_B/5 0	TAIDEN	1	台	24	24
39	台面式发言代表终端	HCS-4866D_B/5 0	TAIDEN	42	台	65	2730
40	LED全彩屏	JY-P2-X15	科达	22.6	m2	60	1356
41	同步控制发送器	JY-S100	科达	5	台	30	150
42	LED拼接处理器	MSP100-X1-14U	科达	1	台	300	300
43	DVI高清输入卡	MSP100-X1-D-I C	科达	6	块	30	180
44	SDI输入卡	MSP100-X1-S-I C	科达	1	块	30	30
45	DVI网络长线输入卡	MSP100-X1-N-I C	科达	1	块	100	100
46	DVI高清输出卡	MSP100-X1-D-0 C	科达	8	块	20	160
47	DVI网络长线输出卡	MSP100-X1-N-0 C	科达	1	块	100	100
48	55寸超窄边液晶显示单元	JL-L1-55L35	科达	18	台	80	1440
49	高清会议摄像机	SRG-201SE	SONY	3	台	100	300
50	高清会议摄像机	SRG-360SHE	SONY	1	台	120	120
51	视频会议键盘	RM-IP10	SONY	1	台	100	100
52	视频会议终端	H800	KEDACOM	2	台	80	160
53	DVI高清光端机	CSMHD-DVI1A2- S1T/R	康斯姆	3	对	20	60
54	手持话筒	EW135G3	SENNHEISER	6	套	40	240
55	UPS电源主机	YDC9110	科士达	1	台	80	80
56	合价						168000

2、维保人员费用

维保期内提供四名驻场维保人员，针对常州市公安局会议系统进行现场维护服务，四名驻场维保人员一年费用为叁拾贰万元整（小写：320000元）。

二、合同金额：（单位：万元）

总价人民币 48.8 万元，（大写人民币肆拾捌万捌仟元整）。

三、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采竞[2022]0014号招标文件。
- 2、乙方提交的投标书。
- 3、评标记录。
- 4、乙方投标的其他资料及承诺。

四、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常采竞[2022]0014号采购招标文件(含技术说明)和投标文件的要求。

五、服务内容、范围、形式、要求：

1、乙方全部承担设备维护、维修、更换过程中所涉及的一切费用(含硬件、软件、系统调整以及设备间连接线缆接头的更换等)，通用设备如果无法修复的提供不低于原设备参数的全新设备代替原设备。

2、维保期内在常州市公安局驻守4名驻场技术人员，针对常州市公安局音视频会议系统和视频会议系统进行6*8小时现场维护服务，驻场人员的日常考勤和管理由常州市公安局情报指挥中心统一组织。

3、维护期内，乙方需完成以下任务：

1) 提供全年会议系统设施设备的维护保养、设备巡检、故障排除、调试检测、维修，响应用户提出的技术咨询，以及技术升级改造方案的建议。

2) 工作日每日进行设备功能巡检，每个月进行一次系统巡检，每两个月进行一次设备清洁保养工作，并出具巡检报告和保养记录。

3) 当设备出现故障、损坏等情况时，及时现场技术支持和检测服务，直至解决修复、正常运行。一般故障的排除时间不超过1个小时，其他涉及系统软件丢失、设备损坏等重大故障采用应急处理方案，先保证使用，后期排除的方法，故障处理完毕一个工作日内，向甲方提交故障分析说明和故障处理说明。故障设备部件更换等费用由乙方承担。

4) 发现故障设备不能修复而且甲方没有可替代备件的，由乙方公司负责在2小时内调取公司备品先行替换使用，保证甲方系统正常使用。

5) 提供系统故障记录分析和问题报告, 建立维护服务档案, 记录系统配置、维护记录、双方人员信息等。

六、项目地点和期限:

履行地: 常州市公安局

服务期限: 2022 年 12 月 16 日至 2023 年 12 月 15 日

七、技术情报和资料的保密事项:

甲乙双方应遵守有关保密规定。甲乙双方不得在未经双方同意的前提下, 向第三方人员透露系统的配置、数据等信息。

八、风险责任的承担:

1、甲方承担协调风险责任, 即甲方在提供业务需求的过程中因甲方的协调因素, 造成项目不能完成或不能如期完成的, 由甲方承担全部责任。

2、乙方承担技术风险责任, 即技术能力因素造成项目不能完成或不能如期完成的, 由乙方承担全部责任。

3、因雷击、火灾、洪水、地震等不可抗力因素造成项目延误的, 双方本着平等互利的原则, 根据实际情况另行订立合同。

九、验收标准和方法:

1、本项目维护结束, 甲方提供运维服务考核报告, 乙方提供用户满意度调查表及运维交付清单中涉及的材料 (详见附件: 科技信息化运行维护类项目交付物清单)。

2、乙方完成技术服务工作的形式: 乙方提供《年度技术服务报告》, 其内容包括现场服务报告, 系统设备维修更换清单等技术文档。

3、技术服务工作成果的验收标准: 全年系统运行是否正常、乙方技术人员现场服务质量, 以及各种报告的质量是否符合甲方要求。

十、费用支付方式:

1、合同总额人民币肆拾捌万捌仟元整 (小写 488000 元), 合同签订后, 甲方收到乙方发票 15 日内, 支付合同金额 10%, 即人民币肆万捌仟捌佰元整 (小写 48800 元);

2、维保周期满半年, 甲方收到乙方发票 15 日内, 支付合同金额 40%, 即人民币壹拾玖万伍仟贰佰元整 (小写 195200 元);

3、维保周期满一年经考核扣减相关费用后, 甲方收到乙方发票 15 日内, 支付合同剩余金额。

十一、违约责任：

- 1、如果甲方未尽配合义务，乙方不承担由此引起的损失与责任。
- 2、维保期内乙方如果不能在合同规定的时间内作出反应和修复故障或完成其他合同内任务的，每超出1天按合同总价的万分之五计算违约金。

十二、不可抗力

1、 如果发生雷击、火灾、洪水、地震等不可抗力事件，影响乙方履行其在本协议项下的义务，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约。

2、 乙方应迅速书面通知甲方，并在其后的十五(15)个工作日内提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据。

十三、合同纠纷处理

- 1、 凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过协商解决。
- 2、 如果协商不能解决，则提交常州仲裁委员会进行仲裁。
- 3、 争议在处理过程中，除正在进行仲裁的部分外，合同的其他部分将继续执行。

十四、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，集中采购机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

(此页无正文)

甲方：常州市公安局（章）

单位地址：常州市龙锦路 1588 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：



乙方：江苏华视信息工程股份有限公司单位名称（章）：

单位地址：常州市新北区岷江路 98 号

法定代表人：



附件：科技信息化运行维护类项目交付物清单

序号	服务目录	触发条件	交付物	备注	交付时效
巡检类					
1	日常巡检	每天	每日巡检记录	会议相关设备功能测试记录 需包括设备安全用电情况、设备功能是否正常。	工作日当天
2	月度巡检	每月	月度巡检报告	会议相关系统测试记录 需包括会议相关系统功能是否正常。	下一个月第五个工作日
3	年度巡检	每半年	半年度运维报告	需包括故障记录分析和问题、年度运维情况总结等。	完成运维工作六个月、十二个月后两个工作日
清洁保养类					
1	设备清洁保养	每两月	设备清洁保养记录	会议相关设备清洁保养记录	完成清洁保养后两个工作日
故障处理类					
1	设备故障响应	设备产生故障	故障报验单、故障处理报告	故障报验单需包括故障发生情况、发生时间、故障处理人、预计故障处理时间。 故障处理报告需包括故障发生情况、发生时间、影响程度、故障处理人、故障解决情况说明等。输出纸质报告。	故障处理完成后第五个工作日前
2	系统故障响应	系统产生故障			故障处理完成后第五个工作日前
3	调试检测	设备需更换时	调试检测报告	调试检测报告需包括更换设备型号、更换设备安装位置、更换人员、调试检测情况说明等。	完成设备更换后两个工作日
专业培训类					
1	专业培训	共完成两次	培训记录表	公司组织对驻场人员专业培训一次、对甲方相关人员培训一次。	培训完成后两个工作日内
技术咨询类					
1	技术咨询	用户有需求时	技术方案、建议	响应用户提出的技术咨询，对技术升级改造方案提出建议。	根据需求具体情况确定
注：所有纸质输出物须甲、乙、用户方（如有）多方签字。					