

常州市公安局 2023 年度数字集群系统维保项目合同

甲方：常州市公安局 签订地点：

乙方：中国电信股份有限公司常州分公司 签订时间：

采购代理机构：常州市政府采购中心

根据常州市政府采购中心 2023 年 3 月 3 日进行的常采竞 [2023]0004 号文招标，甲、乙方及采购代理机构等三方就乙方中标的常州市公安局 2023 年度数字集群系统维保项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、货物及数量

常州市公安局 2023 年度数字集群系统维保服务采购项目（常采竞 [2023]0004 号）涉及的维保服务及价格具体如下：

| 序号 | 分项内容 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单价 (元) | 总价 (元) |
|----|---------------|----|-----------|----|-----------|-----------|
| 1 | 基站控制机维保 | 万格 | VT-3300 | 3 | 2250 | 6750 |
| 2 | 数模兼容信道机 维保 | 万格 | VT-3810 | 13 | 2300 | 29900 |
| 3 | 信道控制器维保 | 万格 | VT-3810-C | 13 | 2800 | 36400 |

| | | | | | | |
|----|---------------|----------------------|-------------------|----|------|------|
| 4 | 路由器维保 | 华三 | H3C-RT-MSR2600-10 | 3 | 300 | 900 |
| 5 | 路由器拓展卡维 保 | 华三 | RT-HMIM-8E1T1-F | 1 | 150 | 150 |
| 6 | 以太网交换机维 保 | 华三 | H3C SMB-S2626 | 3 | 200 | 600 |
| 7 | 合路器维保 | 万格 | VT-3220 | 12 | 140 | 1680 |
| 8 | 一分四分路器维 保 | 万格 | VT-3210 | 16 | 18 | 288 |
| 9 | 信道电源维保 | 万格 | VT-3810-PW | 1 | 300 | 300 |
| 10 | 核心网交换中心 维保 | 万格 | VT-3100 | 1 | 7000 | 7000 |
| 11 | 网管中心维保 | 万格 | VT-3400 | 1 | 900 | 900 |
| 12 | 模数互联服务器 维保 | 万格 | VT-3500 | 1 | 2375 | 2375 |
| 13 | 路由器维保 | 华三 | RT-MSR3620 | 1 | 1681 | 1681 |
| 14 | 以太网交换机维 保 | 华三 | LS-3600V2 | 1 | 420 | 420 |
| 15 | 录音服务器维保 | 万格 | VT-3630 | 1 | 500 | 500 |
| 16 | 调度服务器维保 | 万格 | VT-3610 | 1 | 2370 | 2370 |
| 17 | 位置定位服务器 维保 | 万格 | V-3620T | 1 | 2090 | 2090 |
| 18 | UPS（中心）维保 | 雷诺 士 Rero s | KCRT-10K | 1 | 2400 | 2400 |

| | | | | | | |
|----|-------------------|------|----------------|----|------|--------|
| 19 | E1 光端机维保 | 恒心和安 | DDT-D-T/R16E1S | 2 | 145 | 290 |
| 20 | E1 光端机维保 | 恒心和安 | DDT-D-T/R4E1M | 6 | 108 | 648 |
| 21 | E1 光端机维保 | 恒心和安 | DDT-D-T/R4E1S | 2 | 140 | 280 |
| 22 | 基站控制器维保 | 万格 | VT-3300 | 4 | 720 | 2880 |
| 23 | 信道控制器维保 | 万格 | VT-3810-C | 12 | 1900 | 22800 |
| 24 | 数模兼容信道机维保 | 万格 | VT-3810 | 12 | 2200 | 26400 |
| 25 | 以太网交换机维保 | 华为 | S2700 | 4 | 80 | 320 |
| 26 | 合路器维保 | 万格 | VT-3220 | 12 | 105 | 1260 |
| 27 | 分路器维保 | 万格 | VT-3210 | 16 | 15 | 240 |
| 28 | 数字集群基站控制器维保 | 万格 | VT-3300 | 32 | 800 | 25600 |
| 29 | 数字集群基站控制器热备热切软件维保 | 万格 | hotBackUp. jar | 32 | 60 | 1920 |
| 30 | 数字集群信道控制器维保 | 万格 | VT-3810C | 84 | 2250 | 189000 |
| 31 | 数字集群信道机维保 | 万格 | VT-3810 | 84 | 2450 | 205800 |
| 32 | 数字常规信道单元维保 | 万格 | VR9000 | 2 | 3900 | 7800 |
| 33 | 合路器维保 | 万格 | VT-3220 | 80 | 50 | 4000 |

| | | | | | | |
|----|-------------------------------|-----|------------------|------|------|------|
| 34 | 分路器（一分四） 维保 | 万格 | VT-3210 | 8 | 252 | 2016 |
| 35 | 分路器（一分八） 维保 | 万格 | VT-3210 | 6 | 500 | 3000 |
| 36 | 高增益全向天线 维保 | 万格 | TQJ-350H | 10 | 200 | 2000 |
| 37 | 馈线维保 | 万格 | / | 2000 | 2 | 4000 |
| 38 | 直放站近端机维 保 (VIG-F0800J4) | 万格 | VIG-F0800J4 | 3 | 630 | 1890 |
| 39 | 直放站远端机维 保 | 万格 | VIG-F0800Y | 13 | 750 | 9750 |
| 40 | 直放站近端机维 保 (VIG-F0800J1) | 万格 | VIG-F0800J1 | 1 | 800 | 800 |
| 41 | 小型化射频共用 系统维保 | 万格 | VT-3271 | 3 | 530 | 1590 |
| 42 | 4G 路由器维保 | 万格 | VT-3280 | 2 | 892 | 1784 |
| 43 | 移动基站内部交 换机维保 | 华为 | S2700-26TP-SI-AC | 2 | 110 | 220 |
| 44 | 备份核心网交换 中心服务器维保 | H3C | H3C R4900 G2 | 1 | 2500 | 2500 |
| 45 | 备份核心网交换 中心软件维保 | 万格 | VT-3100S | 1 | 2800 | 2800 |
| 46 | 与省厅互联网关 维保 | 万格 | VT-3930 | 1 | 1800 | 1800 |

| | | | | | | |
|----|------------|-----|----------------|----|-------|---------|
| 47 | 防火墙维保 | 天融信 | tg-41410 | 2 | 1024 | 2048 |
| 48 | 移动基站接入网关维保 | H3C | RT-MSR-2600-10 | 1 | 262 | 262 |
| 49 | 媒体网关维保 | 万格 | VT-3910 | 1 | 800 | 800 |
| 50 | 手台远程控制系统维保 | 万格 | 定制开发 | 1 | 800 | 800 |
| 51 | 网络链路及设备租赁 | 电信 | 定制 | 1 | 36000 | 36000 |
| 52 | 铁塔及机房租赁 | 铁塔 | 定制 | 19 | 40000 | 760000 |
| 53 | 驻场人员 | / | 按招标文件要求提供 | 3 | 66666 | 199998 |
| 合计 | | | | | | 1620000 |

具体服务要求见采购代理机构的招标文件。

二、合同金额及服务期限

合同金额：本次项目合同金额为人民币 1620000 元，大写：壹佰陆拾贰万元整。

服务期限：合同签订之日起 1 年。如因乙方原因未能提供完整的维保服务，则自乙方完成专用基础通信网络建设、割接，并经甲方验收通过之日起 1 年。

三、合同文件组成

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、常采竞[2023]0004 号招标文件。

- 2、乙方提交的投标文件。
- 3、乙方投标的其他资料及承诺。
- 4、评标记录。

四、服务内容

乙方所提供的相关服务必须符合国家有关标准和常采竞[2023]0004号采购招标文件和投标文件的要求。维保服务期间，乙方须提供完整的售后服务方案，包括服务内容、响应时间、服务流程、人员力量、支撑手段等内容。

1、提供维保服务。维保服务内容包括系统故障处理、系统日常巡检、设备维护保养、各类任务通信保障、技术支持服务和设备维修等。设备维护保养、技术支持服务、设备维修服务 and 日常工作耗材（设备线缆、接头等）等均由乙方负责，并保证设备安全稳定工作。工作结束后，详细记录各类工作台账。

2、提供数字集群通信专网。提供1套专用基础通信网络，该网络与其他有线网络物理隔离，主要包括：有线通信链路租赁、网络交换设备租赁、网络监控平台租赁。（1）有线通信链路租赁62条，含市局主交换中心、备份交换中心间光纤链路2条，辖市（分）局汇聚中心、市区基站至主备中心光纤链路46条，信源站至直放站光纤链路13条，移动基站用VPN链路1条。为保障系统运行的可靠性，网络链路均需主备双链路保护，主备双链路之间不得共用管道、路由，并全程与运营商网络物理隔离。光

纤链路需满足数字集群通信专网的衰减要求，确保主备交换中心与各汇聚中心、基站通信稳定高效，确保信源站至直放站通信正常；移动基站 VPN 配置合理，并根据需要配套通信流量卡，确保移动基站稳定接入运行。（2）网络交换设备租赁 25 台，含交换中心核心交换机 2 台，辖市（分）局汇聚交换机 4 台，市区基站交换机 19 台。（3）网络监控平台租赁 1 套，用于监控传输链路、交换设备的运行状况，实时管理、监控每一个通信端口。

3、提供铁塔机房基础设施租赁服务。提供 19 座铁塔机房基础设施租赁，铁塔和机房位置由甲方根据数字集群通信覆盖情况合理布局，配套提供环境监控、设备用电及 UPS 保障。

4、提供 3 名驻场人员。维保期内提供 3 名驻场技术人员常驻常州市公安局提供 6*8 小时现场技术服务，乙方承诺保持派驻人员的连续性和稳定性；派驻人员考核由甲方负责；派驻人员必须服从甲方的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度和甲方的管理规定；驻场人员中须具有车辆驾驶证，可熟练驾驶驻场维护车辆；派驻人员在服务期内不得兼任其他项目的维护工作；派驻人员调整更换必须经甲方同意。派驻人员到外场进行基站设备巡检、维修、测试时应当配备专用车辆，车辆出厂时间不早于 2017 年，行使总里程不高于 10 万公里，车况良好。派驻人员应每人配备 1 台远程图像传输终端，实时对人员外场工作情况进行回传并录音录像。维护人员应每人配备 1 台远程图像传

输终端，实时对人员外场工作情况进行回传并录音录像。

五、服务要求

1、专用基础通信网络交付、割接要求：

(1) 乙方提供的专用基础通信网络必须经过甲方验收后方可投入使用。

(2) 乙方须在项目合同签订完成后 10 个工作日内，完成专用基础通信网络割接，并通过甲方组织的验收。

(3) 网络割接前，乙方应安排熟悉数字集群通信系统设备、具备丰富建设运维经验的原厂工程师，提前到达现场开展相关工作，制定完备的割接方案，提交甲方审核同意后方可开展网络割接，原厂工程师须全程指导参与。

(4) 乙方网络割接过程中必须保证数字集群系统正常稳定运行，不得中断业务。

2、数字集群通信专网维护要求：

本项目由乙方承担网络维护，乙方须提供完整的售后服务方案，包括服务内容、响应时间、服务流程、人员力量、支撑手段等内容。

(1) 承担传输线路端到端的维护管理任务，确保传输线路各项运行指标正常。

(2) 每季度不少于一次的现场巡检服务并提供巡检服务报告。

(3) 双链路传输线路中的某一条出现一般故障不影响数字集群业务的情况下，恢复时间小于 2 小时；出现重大故障时，具备快速启用冷备份物理路由的能力，确保故障恢复时间小于 4 小时。

(4) 所提供相关网络交换设备均需符合或超过有关国际工业标准和国家标准。市局主换中心、备份交换中心间的通信链路带宽要求在 1G 及以上；辖市（分）局至市局主换中心、备份交换中心间的通信链路带宽要求在 100M 以上；数字集群基站与市局主换中心、备份交换中心间的通信链路带宽要求在 100M 以上。

各网络设备具体参数如下：

| 序号 | 设备名称 | 具体参数 | 数量 |
|----|---------------|---|----|
| 1 | 交换中心 交换机 | 10/100/1000M 的电口 \geq 48，可选 4 个 1G 或 2 个 10G 上联扩展插槽 交换带宽 \geq 160Gbps 转发速率 \geq 100mpps VLAN ID \geq 4K 支持多种路由协议，如：静态、RIP、OSPF、EIGRP、IS-IS、BGP、WCCP 和 FBR 等 支持组播路由 pim-dm、pim-sm，支持 igmpv2、v3 协议。 | 2 |
| 2 | 金坛、溧阳、武进、经开汇聚 | 10/100/1000M 的电口 \geq 24，可选 4 个 1G 或 2 个 10G 上联扩展插槽 交换带宽 \geq 160Gbps 转发速率 \geq 100mpps | 4 |

| | | | |
|---|-------|--|----|
| | 交换机 | VLAN ID ≥ 4K 支持多种路由协议, 如: 静态、RIP、OSPF、EIGRP、IS-IS、BGP、WCCP 和 FBR 等 支持组播路由 pim-dm、pim-sm, 支持 igmpv2、v3 协议。 | |
| 3 | 基站交换机 | 接口数量为 24 个 10/100/1000M, 千兆光接口 ≥ 4 交换带宽 ≥ 216 Gbps 转发速率 ≥ 70 mpps Mac 地址表 ≥ 16K 路由协议: 支持静态路由, 静态路由数量不小于 16 条 支持组播协议: igmpv2、v3 协议。 | 19 |

3、遇有重大系统调整、网络割接、故障处理等可能会大范围（业务影响超过 2 个以上基站）或长时间（超过 2 小时）影响正常业务或甲方有重大警务活动保障时，乙方应安排熟悉该系统及设备、具备丰富建设维护经验的资深原厂技术人员到现场开展工作直至任务完成，并协调、提供完成该任务所需的人手、设备、工具等支撑。

4、在维保期内，特别是汛期及雷雨、台风季前，乙方应对基站天线及馈线进行全面检查，并及时处理发现的问题，保证高空设备设施固定牢固，防止发生高空设备设施掉落，造成人员伤

亡、财产损失，保证基站系统正常运行。并做好相关应急处置预案。

5、故障处理要求：在维保期内，乙方应在常州建设完备的备品备件库，在系统出现故障时能实现系统的应急抢修、恢复，备品备件库至少包含数字集群基站控制器 2 套，信道机 6 台，信道控制器 6 套，移动基站小型化射频共用系统 1 套，一近一远光纤直放站 1 套，高增益全向天线 1 对，交换中心交换机 1 台，汇聚交换机 1 台，基站交换机 2 台。乙方应提供 7*24 小时响应服务，制定完备可行的全天候保障方案。设备发生故障后，需 10 分钟内做出实质性响应，30 分钟内到达现场。对于多次出现的影响电台使用的短时性问题，乙方应在收到甲方通知后，根据故障情况迅速制定故障摸排方案，通过开展现场无线电环境测试、模拟故障重现等手段分析故障原因，提出解决方案，并在 7 日内予以彻底解决。在故障处理过程中，乙方维护人员经甲方同意对系统、电台数据进行修改操作的，所有原始数据都应作为警务安全数据备份保存半年以上。

6、在维保期内，乙方应保持驻场服务人员相对稳定，并做好驻场服务人员的知识更新、业务培训等工作，提升驻场人员专业能力以胜任工作岗位，对不胜任的驻场人员，甲方有权要求乙

方予以更换。

7、在维保期内，如遇上级公安部门出台或修订标准和规范、提出新的工作要求的，乙方应按要求按期免费对系统进行完善升级，直至符合上级要求。如因乙方工作不到位，造成甲方工作被动，被上级公安机关通报、考核扣分超过三次的，甲方有权依照法律程序解除合同，并追究乙方的违约责任。

8、乙方需免费配合甲方因机房、基站搬迁等涉及设备、线路的重新部署或迁移等工作，并保证调整后的数字集群系统正常运行。在服务期内需要对基站频率、配置参数进行调整的，或涉及分合路器及信道机等设备改造的，乙方须根据甲方需求进行调整及改造，并承担调整、改造所产生的全部费用。调整及改造期间，不得影响警务工作正常开展。

9、项目执行过程中乙方应按照《常州市公安局科技信息化运行维护类项目管理办法（试行）》按时提供运维台账、阶段性维护报告等运维过程资料。

10、乙方对派驻人员和临时施工人员做好管理，施工中应注意生产安全，发生对数字集群系统或其它业务系统造成破坏、人身伤害等安全事故的，乙方负全部责任，采购方不承担相关责任。

六、验收标准和方法

1、专用基础通信网络交付前，乙方需向甲方提供相关网络

设备安装情况、各线路实际测试数据及路由表等资料，所提供传输线路的衰耗、网络速度等参数需满足甲方使用需求，并通过甲方组织的验收。

2、在完成专用基础通信网络割接后，乙方需向甲方提供有关系统参数、运行情况等资料，并通过甲方组织的验收。

3、乙方应根据招投标文件、有关工作规范等等制定数字集群通信系统维保服务实施方案及详细交付物清单，并经甲方审核认可后，开展维保服务。

4、技术服务工作成果的验收标准：全年系统运行是否正常、乙方技术人员现场服务质量，以及各种报告和维保服务类交付物清单等是否符合甲方要求。

七、费用支付方式

合同签订后，甲方在收到乙方发票后 15 日内，支付合同金额的 10%，即人民币壹拾陆万贰仟元整（¥162000.00），维保周期满半年，甲方在收到乙方发票后 15 日内，支付合同金额的 40%，即人民币陆拾肆万捌仟元整（¥648000.00），维保周期满一年，以合同金额的 50%为基础，即人民币捌拾壹万元整（¥810000.00）经考核扣减相关费用后，甲方在收到乙方发票后 15 日内支付。

八、违约责任

1、乙方在基础网络割接或运维过程中，不得造成甲方数字

集群通信系统业务中断，一旦出现属于严重事故，甲方有权终止合同，由此引起的一切损失由乙方承担。

2、除不可抗力外，项目合同签订日期至新旧网络割接完成时间不得超过 10 个工作日，期间产生的线路租赁、网络运维服务费用，由乙方负责与原有维保方按实结算，乙方拒不支付的，由甲方从本项目维保经费中扣除后直接支付给原有维保方；若逾期未完成的，乙方除支付线路租赁、网络运维服务等费用外，按合同总价格的 5‰每日向甲方支付违约金，并承担相应法律责任，超过 15 个工作日未完成的，甲方有权终止合同，由此引起的一切损失由乙方承担。

3、公安业务系统数据和警务通信内容属于公安秘密，乙方应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经甲方确认，乙方人员不得对甲方业务系统、电台作任何操作，若乙方人员未经甲方同意随意删改，每发生一次，根据造成影响的不同，乙方应当按照合同总价格的 0.2-2%向甲方支付违约金，并承担相应法律责任。乙方应保证其公司人员在甲方服务期间所接触的各种文件、数据、信息、系统资料、通信内容、系统操作等严格遵守甲方保密制度，不得向第三方透露。

4、网络安全责任

合同有效期内，由乙方服务不到位造成的安全事件由乙方承

担安全责任。

合同履行期间，乙方应为其产品和服务提供网络安全和数据安全保障，并根据国家相关法律、法规和行业标准规范履行相应的网络安全和数据安全保护义务，因乙方原因造成的网络、数据安全风险（含发生安全案事件），乙方须立即无条件整改并承担相应的法律责任。

合同履行期满后，乙方应配合甲方做好排除网络、数据安全隐患工作，如因乙方原因或未尽合理义务造成网络、数据安全风险（含发生安全案事件），不免除乙方相应的法律责任。国家法律、法规对甲、乙双方应承担的法律责任另有规定的，从其规定。

九、考核要求

1、采购方在服务期限内随机抽查考核。按“四、维保服务要求”和附件《科技信息化运行维护类项目交付物清单》的内容进行抽查考核，如发生一次乙方未能按招标文件提供相应服务的，则每次按照1000元扣款，每累计三次未按要求提供服务的可追加扣款2000元。其中，因未按要求提供服务而造成采购方损失或产生严重影响的，则每次酌情扣款4000-20000元，并赔偿采购方损失，同时采购方有权依照法律程序解除合同，并追究乙方的违约责任。

2、驻场人员考核。乙方应严格按照招标文件要求为采购方提供驻场人员服务，出现驻场人员需要更换的情况，乙方应及时提供新的驻场人员，并提前对新驻场人员做好培训，如人员岗位出现空缺，则按照每人/天300元扣款。

3、通信保障服务考核。在上级公安机关对常州市公安机关数字集群电台通信时，因乙方工作失误发生绩效扣分或被上级公安机关通报的情况，每次酌情扣款4000-20000元。

十、不可抗力

1、如果发生雷击、火灾、洪水、地震等不可抗力事件，影响乙方履行其在本协议项下的义务，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约。

2、乙方应迅速书面通知甲方，并在其后的十五（15）日内提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据。

十一、合同纠纷处理

1、凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过协商解决。

2、如果协商不能解决，则提交常州仲裁委员会进行仲裁。该仲裁是终局的，对双方均有约束力。

3、争议在处理过程中，除正在进行仲裁的部分外，合同的其他部分将继续执行。

十二、合同生效

本合同经甲、乙双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，采购代理机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，甲乙双方协商解决。

(此页无正文)

甲方：常州公安局（盖章）



乙方：中国电信股份有限公司常州分公司（盖章）



代表：

代表：

地址：常州市龙锦路 1588 号 地址：

开户银行：

账户号：

日期：年月日

日期：年月日