

# 公立医院绩效管理软件项目 服务合同

(项目编号：溧采竞磋[2023]第 1 号)

甲 方：溧阳市中医医院

乙 方：江苏汇鑫融智软件科技有限公司

2023 年 2 月

甲方：溧阳市中医医院（以下简称甲方）

乙方：江苏汇鑫融智软件科技有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及本项目（公立医院绩效管理软件项目）相关采购要求的规定，合同双方就乙方向甲方提供公立医院绩效管理软件项目协商达成一致，确立本合同。

### 一、合同标的物内容、数量及总价

序号	采购内容		数量	
1	考核数据汇聚	数据汇聚工具（ETL）	1套	
2		二级公立中医院国考绩效指标库	1套	
3	指标数据管理	指标新增和维护	1套	
		指标版本管理	1套	
		指标权限管理	1套	
		指标数据自动化采集	1套	
		手工填报	1套	
4	公立医院绩效考核系统	绩效工作管理	指标数据审核管理	1套
			绩效指标目标配置	1套
			关联指标管理和校验	1套
			个人工作台	1套
			指标分析与监管	1套
			指标趋势分析	1套
5	指标知识库管理		1套	
6	系统配置管理		1套	
7	数据上报服务	江苏省二级公立中医院绩效考核平台监测数据上报	1套	
8		江苏省医疗服务监管平台数据上报	1套	
总价（人民币大写）：捌拾贰万捌仟元整，总价（人民币小写）：¥828,000.00				

### 二、合同价款

（一）本合同为总价合同，各项活动服务的合同总价为其磋商最终报价。

（二）合同价包括：包括但不限于人工费、设备使用费、办公费、服务费、交通费、招标代理服务费、税金等其他一切相关费用。

### 三、支付期限和方式

1. 合同签订生效后，甲方在收到乙方开具正式税务发票的 15 日内，向乙方支付合同总额的 30%作为项目预付款；

2. 乙方在验收通过后，开具对应金额的正式税务发票，甲方收到税务发票的 15 日内，向乙方支付合同款总额的 60%；

3. 合同剩余的 10%终验通过满 1 年无质量瑕疵后（自验收之日起 1 年，以验收报告上的时间为准），乙方开具正式税务发票，甲方收到税务发票的 15 日内向乙方支付合同总总额的 10%。

4. 甲方收到乙方开具的发票为每次付款的前置条件。

#### 四、服务条件：

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务期：自合同正式签署生效起 6 个月内完成。

（三）维护期：乙方应确保本次采购所有项目的安全稳定的运行，对于公立医院绩效考核系统需承诺提供不低于 1 年免费维护服务（自验收报告签字确认日起，开始进入系统免费维护期）。

#### 五、质量保证

1.乙方所提供货物和服务保证技术指标符合要求、质量性能可靠、必须符合国家相关法律法规的要求，并且能够满足甲方的需求。

2、乙方应当保证其具有完成本项目所要求的货物和服务所必须具备的专业设备和服务能力。

#### 六、技术与服务

（一）技术资料：

技术资料：乙方应随同服务提供相应的中文技术文件。

（二）服务承诺：以竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

（三）技术参数：详见附件 1。

#### 七、验收

1、所验服务最终验收达不到磋商文件要求和磋商响应文件承诺及国家或行业标准的，或在使用中发现甲方不能容忍的缺陷等，将视为验收不合格，乙方应在甲方要求的时间内无条件完善或要求赔付甲方损失。

2、若发现乙方有弄虚作假的，及在项目实施阶段故意或随意夸大服务，本合同解除，

乙方赔偿甲方相应的损失。

3、验收标准：按磋商文件、磋商响应文件及磋商记录表等技术指标进行逐项验收。各项指标均应符合验收标准及要求。

## 八、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供服务或服务不能满足合同要求，甲方应当将服务商违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求服务商承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对服务商的违法行为进行相应的处罚。

## 九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成诉讼的，由甲方所在地人民法院管辖。

## 十、合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，本合同甲、乙、确认各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

## 十一、其他事项

（一）竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（二）合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

（三）合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。但若与甲方的上级管理机关的政策性行为或其他规定发生冲突，甲方有权与乙方协商调整协议内容或终止协议执行。

（四）执行本合同过程中发生争议，由当事人双方协商解决。协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

（五）如因不可抗力致使双方不能履行本合同中的部分或全部义务时，双方均不负违约责任。但不能履行义务一方应在合理的时间内，向对方报告所发生的不可抗力并提供有关部门的证明文件。本条所称“不可抗力”是指自然灾害、重大疫情、恶劣天气条件、政府行为、社会异常事件（包括罢工、政变、骚乱、游行等）或新颁布的法律、法规等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

（六）本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(本页为签字盖章页)

甲方：溧阳市中医医院(盖章)

地址：溧阳市溧城街道西后街 121 号



法定代表人

或委托代理人：

联系电话：

签订日期： 年 月 日

乙方：江苏汇鑫融智软件科技有限公司(盖章)

地址：南京市鼓楼区南昌路 40 号长江  
科技园一期大楼十三楼



法定代表人

或委托代理人：



开户银行：南京银行南京金盛路支行

账 号：0152260000000442

联系电话：025-52109394

签订日期： 年 月 日

## 附件 1.技术参数

本次项目将结合医院自身特点和业务需要，建立健全科学规范、责任明确、可操作性强的医院卫生统高质量管理模式，包含公立医院绩效考核管理系统和数据上报服务，项目注重全程可追溯，加强统计数据质量的管理，确保数据真实、准确、完整、及时。

具体功能需求如下：

### 考核数据汇聚

#### 数据汇聚 ETL 工具

投标人需提供成熟、易操作、易上手的 ETL 中间件，保障完整、正确、及时的数据抽取工作。

(1) ▲支持全图形化界面配置：提供无代码、可拖拽的抽取流程和数据处理规则设计界面。

(2) 支持多种抽取策略：全量抽取、增量抽取、断点抽取等。

(3) ▲增量抽取支持 CDC 技术。

(4) 支持常见的数据源适配，包括：Oracle、DB2、SQL server 等。

(5) 支持数据转换和清洗功能配置：提供常用数据转换组件；提供用户自定义转换规则。

(6) 支持异常处理操作：提供内置异常管理、日志管理等功能；提供错误原因判断以及错误恢复功能。

(7) ▲支持数据质量评估：支持字段级数据质量评估；支持评估规则自定义。

(8) 支持灵活的任务调度配置：支持图形化调度配置，支持设定调度时间。

(9) 支持运行监控查看：提供图形化的监控界面，支持查看全流程任务运行状态、耗时统计、成功读取记录数、成功装载记录数、失败装载记录数、错误发生点等信息。

(10) 支持团队开发和版本控制（记录版本变更，并行开发）功能。

(11) 安装调试时,不能改变系统内核参数且不需要额外软件的支持，即可完成产品的安装及调试。

(12) ▲支持高可用部署：内置 HA (高可用性)技术，具备高性能、高可靠性、高扩展性；支持系统动态扩展节点。

#### 二级公立中医院国考绩效指标库

国考绩效考核指标库主要对从业务库中采集对应的国考指标进行数据存储。投标人应根据《国家二级公立中医医院绩效考核》要求，建立院内指标主题库。考核指标如下：

序号	指标名称	指标来源	指标导向
1	门诊中药处方比例▲	医院填报	逐步提高↑
2	门诊散装中药饮片和小包装中药饮片处方比例▲	医院填报	逐步提高↑

3	中药饮片使用率▲	医院填报 病案首页	逐步提高↑
4	中医非药物疗法使用比例▲	医院填报 病案首页	逐步提高↑
5	以中医为主治疗的出院患者比例▲	病案首页	逐步提高↑
6	手术患者围手术期中医治疗比例	病案首页	逐步提高↑
7	手术患者并发症发生率▲	病案首页	逐步降低↓
8	理法方药使用一致的出院患者比例	医院填报	逐步提高↑
9	抗菌药物使用强度(DDDs)▲	医院填报	逐步降低↓
10	基本药物采购金额占比	省级招采平台	逐步提高↑
11	国家组织药品集中采购中标药品金额占比	医院填报	逐步提高↑
12	重点监控化学药品和生物制品收入占比	医院填报	监测比较
13	重点监控高值医用耗材收入占比	医院填报	监测比较
14	电子病历应用功能水平分级▲	国家卫生健康委	逐步提高↑
15	省级室间质量评价临床检验项目参加率与合格率	省级卫生健康委	逐步提高↑
16	平均住院日▲	病案首页	逐步降低↓
17	医疗盈余率▲	财务年报表	监测比较
18	资产负债率▲	财务年报表	监测比较
19	人员经费占比▲	财务年报表	逐步提高↑
20	万元收入能耗占比▲	财务年报表	逐步降低↓
21	医疗收入中来自医保基金的比例	医院填报财 务年报表	监测比较
22	中药饮片收入占药品收入比例▲	财务年报表	逐步提高↑
23	中医医疗服务项目收入占医疗收入比例▲	医院填报财 务年报表	逐步提高↑
24	医疗服务收入(不含药品、耗材、检查检 验收入)	财务年报表	逐步提高↑

	占医疗收入比例▲		
25	医疗收入增幅▲	医院填报财务年报表	监测比较
26	次均费用增幅▲	医院填报财务年报表	逐步降低↓
27	次均药品费用增幅▲	医院填报财务年报表	逐步降低↓
28	中医类别执业医师(含执业助理医师)占执业医师总数比例▲	国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统	逐步提高↑
29	医护比▲	国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统	监测比较
30	麻醉、儿科、重症、病理医师占比	国家医疗机构、医师、护士电子化注册系统	逐步提高↑
31	人才培养经费投入占比	医院填报	逐步提高↑
32	每百名卫生技术人员重点学科、重点专科经费投入	医院填报	逐步提高↑
33	患者满意度▲	国家公立医院满意度调查平台	逐步提高↑
34	医务人员满意度▲	国家公立医院满意度调查平台	逐步提高↑

## 公立医院绩效考核系统

### 指标数据管理

#### 指标新增和维护

1. ▲支持维护指标（增、删、改、查等）；支持维护指标的属性：版本、级别、名称、填报/采集、计算公式等功能。
2. 支持对指标基础数据进行配置，如：指标拆分分子、分母、对应匹配数据源、分配主副科室、指标公式计算、共性指标维护等。

#### 指标版本管理

1. ▲支持指标版本进行设置：对往年指标和当前指标数据进行版本存储和维护，可以多维度的进行指标数据对比，找到指标异常值原因，提升管理指标数据。
2. 支持维护指标版本（增、删、改、查等）以及上传 Excel 模板。

#### 指标权限管理

支持管理维护指标填报科室及科室审核人、医务科审核人等权限管理。

#### 指标数据自动化采集

▲支持自动抽取：应实现数据自动采集，支持针对能够采集到的指标，可直接从系统自动采集，进行逻辑口径转换后通过界面进行展示。数据接口按照国家绩效考核文档中的标准取数路径制作后自动提取数据，数据按照科室、人员、时间节点等各项要求进行提取汇总。

#### 手工填报

1. 支持多样填报录入：支持常见的文本、数字、日期、时间、下拉框、下拉复选框、单选按钮、复选框等类型录入；
2. 支持填报提交控制：支持智能提交，如插入提交、更新提交、删除提交等多种提交方式；
3. 支持在线导入 Excel 数据功能，可将存于 Excel 的数据直接导入到当前页面，并提交到库。
4. 支持手工填报数据 Excel 导出。
5. 支持 Word 文档或者 pdf、png、jpg 等格式的材料上传；

6. 支持用户权限维护：支持信息检索；支持维护用户的姓名、科室、职称、填报权限、审核权限、查看权限等信息。

## 绩效工作管理

### 指标数据审核管理

1. 支持构建指标数据审核管理体系；
2. 支持管理指标手工填报内容审核功能；
3. 支持创建手工填报审核管理体系。

### 绩效指标目标配置

1. ▲支持当前绩效指标列表，包含指标名、当前值、往年值、目标值及满分情况、是否达标及相应行业平均数、中位数。
2. 支持选定绩效指标后，可以设定最新目标值和监测周期。

### 关联指标管理和校验

1. ▲支持指标管理时进行指标关联录入与维护，根据指标关联性设定关联指标；
2. 支持指标关联科室，区分主副科室，共同协作完成指标管理与录入；
3. 支持关联指标数据层校验。

## 个人工作台

1. ▲支持展示所有指标数据填报情况、百分比、审核状态、目标值达成率以及监测预警；
2. 支持国考绩效中医定量指标数据移动端展示；
3. 支持移动端展示科室指标数据。

### 指标分析与监管

1. 支持设置目标值和过程跟踪管理方式，进行指标的持续监测，发现问题及时通知相关责任人进行整改；
2. 支持采集进度、填报进度查看。

### 指标趋势分析

1. 支持指标趋势图查看；

2. 系统支持查看具体指标的达标情况；
3. 展示时包含指标名、当前值、往年值、目标值及满分情况，绩效指标管理者与责任者根据权限看各自负责的指标的情况。

### 国考指标知识库管理

投标人需为建立国考指标数据答疑库和知识库，使医院工作人员对指标有深度理解，对指标说明、指标解析、指标答疑进行数据录入。并支持国考指标答疑录入、院内答疑录入和知识库更新。

### 系统配置管理

#### 权限管理

1. 支持管理和维护指标填报科室及对应的审核人和填报人，对各自的权限进行有效管理；
2. 支持信息检索，支持维护用户的姓名、科室、职称、填报权限、审核权限、查看权限等信息。

#### 医院科室管理

支持对系统中的科室进行管理配置。

#### 角色权限管理

支持对系统中的用户的姓名、科室、职称和角色权限进行配置，支持对不同角色的权限进行配置，包含填报权限、审核权限、查看权限等。

#### 日志管理

提供所有系统操作日志记录，具备防止篡改的审计追踪功能，包括对系统参数、用户数据的增删操作，以及系统登录等其他重要操作，确保系统安全运行。

### 数据上报服务

#### 江苏省二级公立中医院绩效考核平台监测数据上报

支持国考指标和院内指标数据一键导出，导出数据格式与省平台导入数据格式一致，从而达到数据快速导出、省平台一键导入，大大减少采购人填报工作量。

#### 江苏省医疗服务监管平台数据上报

1. 新建上传业务流

应根据江苏省医疗服务综合监管平台要求新建 39 张数据表上传至业务流（含检查），确保新系统上线后的数据可以增量上传至江苏省卫健委统计信息中心中心库。

## **2. 老系统数据补录**

应检查 2018 年至本项目建设内容投入使用前上传的数据表是否有数据遗漏，如发现遗漏应进行数据补传。

- （1）重建或补充业务表（含江苏省卫健委统计信息中心码表对应转换）；
- （2）重建或补充业务表涉及的所有码表，包含重建、辅助、检查、整理码表（码表对照映射工作由采购人负责）。

## **3. 数据清理与补传**

- （1）新老系统过渡期间的数据补传；
- （2）新系统上线后到双方合同签订期间的数据补传。

## **4. 数据检查与上传**

- （1）数据基础检查、校验后生成错误报告，并辅助采购人对数据进行整改；
- （2）根据江苏省卫健委统计信息中心出具的检查报告，辅助采购人对数据质量进行整改；
- （3）数据检查与上传应每天定时进行。

## **5. 数据量核对**

应从采购人端数据抽取、数据入库两个环节分析比较采购人实际业务数据量和抽取后数据量，确保抽取后的数据量能够反应采购人的实际业务情况。实时同步“采购人内部已完成对照的码表库”与“上传数据库中的码表库”。

## **6. 上报数据自动巡检分析服务**

利用自动巡检工具进行上报数据工作的日常校验，具体功能需求如下：

- （1）支持每天自动比对源头数据量和前置机数据量，确保上报数据完整；
- （2）支持数据关联性对比，统计关联率，确保上报数据符合业务逻辑；
- （3）提供病案首页质量校验规则库，对病案首页数据完整率进行校验。