

新北区水利信息化平台设施更新及平台升级服务项目合同

甲方：常州国家高新技术产业开发区（新北区）农业农村局 合同编号：

乙方：中电鸿信信息科技有限公司 签订地点：江苏常州

招标代理机构：常州金诚招投标有限公司 项目编号：金诚采竞磋[2023]027号

合同时间：20 年 月 日

根据常州金诚招投标有限公司 2023 年 5 月 23 日进行的金诚采竞磋[2023]027号竞争性磋商，甲、乙双方就乙方成交的项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、合同内容

（一）服务总体要求

1、服务期间提供 7×24 小时在线咨询支持，提供技术人员的实时在线技术支持，当远程电话支持无法解决故障时，根据甲方要求，提供紧急现场技术支持和救援服务，次数不限，4 小时内赶到现场。如果对故障原因不确定或确定有多种故障原因，且不能在短时间内解决的，乙方应在 48 小时内免费提供备用设备，保证恢复系统的正常工作。

2、设备更新接入新北区农村基层防汛预报预警系统:对 17 个排涝站和 4 个闸站的水雨情数据进行采集，并统一接入至新北区农村基层防汛预报预警系统，为科学防汛调度提供基础数据的支撑，方便防汛指挥在各种紧急情况下，高效迅捷开展工作。

3、提供硬件每季度不少于 1 次、软件每月不少于 1 次的定期巡检，对相关软硬件进行性能、安全等方面的评估，及早发现系统存在的问题，并通过计划内的停机维护，使故障造成的影响降到最小；负责修补系统软件最新补丁(包括操作系统以及服务器相关插件、驱动程序等)，提供系统软件咨询服务，包括系统升级扩充方案，系统软件运行过程中的各种技术问题等。

4、详细的服务计划：针对用户维保设备制定服务期间的服务计划，包含指定的服务人员、明确的技术服务内容等，在服务期间随时更新维保设备硬件或系统软件配置变更的情况，建立所有维保设备的配置统计文档。

5、不间断服务：从接到故障申告，应保证响应过程中始终有专门的人员保持

故障处理服务的不中断，现场服务人员是否完成故障的处理应以用户认可为标准。

（二）软硬件设备服务具体要求

1、具有能够覆盖本次所有维保设备的备件保障能力，且必须免费提供设备附表中包含的所有设备的任何故障部件诊断及更换。

2、对于可能会对有关系统、应用或业务造成影响和设备软硬件问题，如软硬件的缺陷、隐患等，需尽早通知甲方，并提供解决方案建议书或补丁/微码安装建议书，提供补丁或升级软件版本的光盘介质。并经过甲方评估同意后，负责进行安装、测试和实施，并保证期间系统正常运行，不会对甲方生产系统造成不良影响。

（三）其他要求

- 1、乙方承诺在合同签署同时，与甲方签订安全保密协议；
- 2、建立完善的维护档案及记录；

二、服务期限

服务期限：合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日。

三、合同文件构成

- （1）成交通知书；
- （2）乙方的响应文件；
- （3）乙方提交的其他资料及承诺；
- （4）金诚采竞磋[2023]027 号竞争性磋商文件；
- （5）最终报价及分项报价表；
- （6）合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力。

四、项目经理

指派江庆伟为乙方项目负责人，负责合同履行。按要求组织项目的运营，解决由乙方负责的各项事宜。

五、合同价格及费用结算

本合同金额为人民币大写：伍拾玖万陆仟元整，小写：596000元，其中设备费 46600 元，开具 13%增值税发票；线路费 59400 元，开具 6%增值税发票；集成服务费 490000 元，开具 6%增值税发票。

项目合同签订后的 30 天内，甲方向乙方支付合同总价的 30%；2023 年 10 月 31 日前，支付合同总价的 60%；项目服务期满经审计后 30 天内，一次性支付剩余费用。

六、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和号采购采购文件的要求。

七、本合同生效

1、本合同经双方签字盖章，经代理机构鉴证盖章后生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但需向甲方提交二份备存。

八、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

(1) 因疫情等不可抗力因素致使活动取消的，不能实现合同目的，甲方有权解除合同，并不承担任何费用；

(2) 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、合同的部分和全部都不得转让。

九、其它

本合同未尽之处双方协商解决；如协商不成，双方同意由一方向合同履行地人民法院提起诉讼。

十、附则

1、合同份数：

本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，招标代理机构壹份。

2、未尽事宜：

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》以及其同相关法律、法规之规定解释。

甲方：单位名称（章）：常州国家高新技术产业开发区（新北区）农业农村局

单位地址：常州市新北区云河路69号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：

开户银行：中国工商银行常州市新区支行

银行帐号：1105021629219500732



乙方：单位名称（章）：中电鸿信信息科技有限公司

单位地址：南京市玄武大道699-1号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电 话：025-86588381

开户银行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

银行帐号：32001881436059000588



附：新北区水利信息化平台设施更新及平台升级服务项目分项报价单

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	响应价格		备注
					单价（元）	合价（元）	
一、 平台服务							
1	泵站	包含泵站水位计、闸位计、雨量计、电动保护器、多功能电量表、UPS 稳压电源、防雷模块、控制用计算机、网络红外摄像机、硬盘录像机、存储硬盘和接入交换机等的管理及定期巡检。	17	套	19000.00	323000.00	
2	闸站	包含闸站水位计、处理器、信号分配器、电源充电管理器、防雷模块、模拟量模块、交换机和 PLC 软件等的管理及定期巡检。	4	套	7500.00	30000.00	
3	调度中心	包含调度中心服务器、核心交换机、MCU、工控采集软件、工控软件、组态软件和视频管理平台等的管理及定期巡检。	1	套	32000.00	32000.00	
二、 网络线路工程 MPLS VPN							
1	网络租用	各个泵闸站 20M 专线	21	条	1800.00	37800.00	一年
2	裸光纤租用	新北区水利局到春江镇之间裸光纤	1	条	18000.00	18000.00	一年
3	中心网络租用	200M 中心带宽	1	条	3600.00	3600.00	一年
三、 平台接入							
1	设备数据开发接入	原一二期设备数据重新直接接入新北区农村基层防汛预警系统（原泵站硬件重新编写接口开发，农村基层防汛	21	点	5000.00	105000.00	

		平台开发对接程序)					
四、 设备更换清单							
1	水位计	量程：0.3~8 m, 盲区：0.3m 最小显示分辨率：1mm 精度：±0.3%×最大量程 温度补偿：自动温度补偿 工作频率：20 KHz~43.0KHz 显示：四位八段 LED 数码管(可选 LCD 显示) 标定：出厂标定,可现场校准 模拟输出信号：4~20mA 负载>300Ω; 数字输出：RS485 (支持 Modbus) 两组 NPN 开关输出 工作电压：DC12—30V 功耗 1.5w 防护等级：IP67 温 度：-10℃~60℃ 相对湿度：0~95% 气 压：常压	2	套	5750.00	11500.00	
2	雨量计	承雨口径：Φ200mm; 刃口角 40~45 分辨力：0.5mm 工作环境： 周围环境温度：0~50 ℃ 温度贮存范围：-40 ℃~60 ℃ 通信信号方式：脉冲计数 雨强范围：0.01 ~4mm/min (允许通过最大雨强 8mm/min) 测量精度：≤4%	1	套	4950.00	4950.00	

3	触摸屏	屏幕对角线 10.2 in 水平图像分辨率 800 垂直图像分辨率 480 可操作性 触摸屏	1	套	4300.00	4300.00	
4	网络固定位红外 摄象机	300 万像素逐行扫描视频传感器 IP66 高等级的防水设计 支持红外, 支持彩转黑-H. 264 视频编码, QXGA 高清分辨率-双向音频及报警接口 支持 TF 卡存储-适用于城市道路、仓库、停车场、地下室等光照环境差且要求高清实时画质的场所	6	套	760.00	4560.00	
5	网络全方位球形 摄象机	成像器件:1/3 英寸逐行扫描图像传感器 有效像素:130 万 最低照度 彩色:0.05Lux@(F1.6, AGC ON)黑白:0.005Lux@ (F1.6, AGC ON) 0Lux (红外开启时)	2	套	4490.00	8980.00	
6	UPS 稳压电源	国产优质	1	套	7350.00	7350.00	
7	通讯网关	国产优质	2	个	2480.00	4960.00	
总价					596000.00		