

溧阳市智慧城市大数据云平台数据库服务项目

委托方（甲方）：[溧阳市行政审批局]

受托方（乙方）：[中国电信股份有限公司常州分公司]

本合同甲方委托乙方就[溧阳市智慧城市大数据云平台数据库服务]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 技术服务内容

1.1 技术服务的目标：[溧阳市智慧城市大数据云平台平稳运行]。

1.2 技术服务的内容：[对溧阳市智慧城市大数据云平台进行运维]。

1.3 技术服务的方式：[现场及远程]。

第二条 技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：[溧阳市]。

2.2 技术服务期限：[1年]。

第三条 甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料：[/]。

3.2 提供工作条件：[/]。

第四条 合同费用

4.1 本合同费用总额：大写人民币[贰佰陆拾万]元整，¥[2600000]。其中：
[安全服务费 2600000 元，税率 6%]。

4.2 合同总费用由甲方向乙方支付，具体支付方式和时间如下：

合同签订后一个月内支付合同总价的 60%，当年 12 月前支付合同总价剩余的 40%。

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

乙方信息如下：

开户行：[建行燕山路支行]

银行地址：[江苏省常州市溧阳市燕山路 63 号经协大楼]

户名：[中国电信股份有限公司常州分公司]

账号：[32001626348052503036]

统一社会信用代码：[9132048175003842XC]

地址：[溧阳市燕山路 5 号]

电话：[0519-87221200]

第五条 保密

5.1 本合同甲方对其向本合同乙方按照本合同(或就本合同)提供/披露的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术(统称“保密资料”)享有合法所有权及/或其他权利。

5.2 乙方应将保密资料作为商业秘密予以保护。除本合同授权实施的行为外，乙方不得将保密资料部分地或全部地对外披露。乙方仅可为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

5.3 乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方应当在合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

5.4 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

- (1) 并非乙方的过错而已经进入公有领域的。
- (2) 已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。
- (3) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。或
- (4) 法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前书面通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5.5 本保密条款有效期为本合同生效之日起[5]年。

5.6 本条约定不适用于各方向其关联公司提供或披露保密资料的情形。

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后[15]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

第七条 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项目全部服务工作转由第三人承担。

第八条 验收

8.1 乙方完成技术服务工作的形式：[维护服务，无需验收]。

8.2 技术服务工作成果的验收标准：[/]。

8.3 技术服务工作成果的验收方法：[/]。

第九条 侵权处理

9.1 如本合同以外的第三人指控乙方为甲方提供服务的过程中和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方将自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用，前提条件是甲方：

(1) 就指控立即书面通知乙方。

(2) 容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权，并配合乙方工作。在甲方满足上述条件的前提下，乙方就侵权指控将对甲方承担本条约定的上述义务。

9.2 对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定，乙方均不承担责任：

(1) 甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

(2) 甲方修改服务成果。

(3) 甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用，或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第十条 违约责任

10.1 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术支持，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项不予退还。

10.2 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应负责解决。如该情形给乙方造成损失的，甲方应全额赔偿：

- 10.2.1 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；
- 10.2.2 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；
- 10.2.3 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；
- 10.2.4 如存在网络和信息安全违法、违规行为的,包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；
- 10.2.5 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[朱乐]为甲方项目联系人，乙方指定[潘宇乔]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

12.1 发生不可抗力。

12.2 [/]。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第（ ）种争议解决方式：

（1）将该争议提交[]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

（2）向[常州]有管辖权的人民法院起诉。

13.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十四条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

14.1 “不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预

见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

14.2 []。

第十五条 合同生效和其他

15.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

15.2 本合同一式[肆]份，甲乙双方各执[贰]份，具有同等法律效力。

15.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.4 本合同各条标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

15.5 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.6 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.7 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.8 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.8.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；
- (5) [/]。

15.8.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，乙方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达乙方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达乙方指定电子邮箱的时间为通知送达

时间。

如果因乙方原因（包括但不限于乙方拒收书面信函、乙方传真机关闭或故障、乙方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

15.8.3 本合同双方通知地址及方式如下：

乙方：[中国电信股份有限公司常州分公司]

地址：[江苏省常州市和平北路 29 号]

联系人：[潘宇乔]

电话：[17397960905]

上述任何信息发生变更的，变更方应及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

15.9 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件为：

附件 1：服务清单

附件 2：安全防护条款

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[]

甲方：[溧阳市行政审批局]

法定代表人/负责人

或授权代表：

[]年[]月[]日



乙方：[中国电信股份有限公司常州分公司]

法定代表人/负责人

或授权代表：



[]年[]月[]日

附件 1: 服务清单

序号	分项名称		服务内容	数量	单位
1	IaaS	数据库资源池(裸金属服务器)	机架式服务器, 自带可滑动快速/通用导轨, 高度为 4U; 配置 4 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz; 共计 64 核心, 高性能 64 位处理器; 配置 128GB 内存, 支持扩展 32 根内存插槽; 配置 2*600GB 10K SAS 硬盘; 配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器, 支持 RAID0/1/5/10/50/60; 配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡; 配置双端口 8GB FC HBA 卡; 配置冗余电源;	4	台
2		计算资源池 大数据平台资源池(裸金属服务器)	企业级机架式服务器, 自带可滑动快速/通用导轨。高度为 2U; 配置 2 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz 共计 32 核心, 高性能 64 位处理器; 配置 128GB 内存, 可扩展 16 根内存插槽; 配置 8 块 2TB 2.5 寸 7.2KSAS 硬盘, 支持 12 个外置热插拔硬盘; 配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器, 支持 RAID0/1/5/10/50, 支持电容掉电保护; 配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡; 配置冗余电源;	8	台
3		应用服务资源池	企业级机架式服务器, 自带可滑动快速/通用导轨, 高度为 4U; 配置 4 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz 共计 64 核心, 高性能 64 位处理器; 配置 256GB 内存, 支持扩展 32 根内存插槽; 配置 2*600GB 10K 12Gb SAS 硬盘; 配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器, 支持 RAID0/1/5/10/50, 支持电容掉电保护; 配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡; 配置双端口 8GB FC HBA 卡;	8	台

				满配冗余电源;		
4			运维资源池	企业级机架式服务器, 自带可滑动快速/通用导轨。高度为 2U; 配置 2 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz 共计 32 核心, 高性能 64 位处理器; 配置 128GB 内存, 可扩展 16 根内存插槽; 配置 8 块 2TB 2.5 寸 7.2K SAS 硬盘; 配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器, 支持 RAID0/1/5/10/50, 支持电容掉电保护; 配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡; 配置冗余电源;	3	台
5		存储资源池	高品质存储资源池	配置双控制器; 配置 256GB Cache (非 SSD 或者高速 Flash 充当缓存); 配置 8 个 8Gb FC 主机接口, 4 个 1Gb IP, 4 个 10Gb IP 主机接口; 配置 37 块 1.2TB 10K 2.5 SAS 12Gb 硬盘; 配置实现存储双活功能; 配置瘦供给 (Thin Provision) 功能; 配置快照、卷拷贝、自动精简、重复数据删除、数据压缩功能许可, 不限容量;	2	套
6		网络资源池	管理业务及备份网络	提供 48 个千兆电接口、4 个 10G 接口 (SFP+), 双电源, 4 个以上风扇插槽, 模块化风扇, 前进后出风向, 可热插拔。支持跨设备的链路聚合, 支持多台设备虚拟化为单台逻辑设备, 支持 BGP4+, MPLS VPN。	4	台
7			存储网络	配置 48 口 8Gb 存储交换机, 当前 24 端口激活; 配置 24 个 8Gb 短波 SFP 模块; 提供 Web tools、Zoning、级联软件授权; 。	2	台
8	PaaS	云计算管理平台	虚拟化平台软件	国产品牌, 非 OEM 产品; 配置 40 颗虚拟化 CPU 增强版授权, 1 个虚拟化管理平台授权;	1	套
9				云计算平台管理软件	国产品牌, 非 OEM 产品; 在同一套 web 界面上集成了云服务管理运营模块和底层虚拟平台资源的监控运维模块; 提供服务目录、运维管理和运营管理功能; 提供 1 年软件原厂商 5*12 软件升级服务、在线支持服务、电话支	1

				持服务。		
10	操作系统软件资源	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	20	套	
11		Red Hat Enterprise Linux	Red Hat Enterprise Linux	80	套	
12		数据库软件资源	Oracle Database 12c Release 2	Oracle Database 12c Release 2	4	套
13	云主机安全防护	云平台安全模块	配合云计算管理平台，包含虚拟机级的隔离和安全防护、虚拟化安全防护、自助式门户和标准化的基础架构目录等功能；	1	套	
14		安全基线核查系统	对主机操作系统、数据库、中间件、网络设备的配置以及主机端口、进程进行自动化配置检查，提供整改建议与合规性报表，为系统的安全配置和操作提供专业的框架和标准	1	套	
15		病毒防护系统	支撑全网 IT 系统 WINDOWS、LINUX 服务器防病毒，包括防病毒软件的安装及病毒库自动升级，本次提供 100 个 LINUX 服务器端授权。	1	套	
16	SECaaS	云网络安全防护	防火墙	提供 3 个 HA 接口, 2 个交流电源, 2 个风扇盘, 双冗余主控板卡, 2 块防火墙业务板卡, 无限制的 IPSec VPN 许可, 无限制的虚拟防火墙许可, 包含应用管理模块。防火墙吞吐量 80Gbps, IPS 吞吐量 680Gbps, IPsec VPN 吞吐量 90Gbps, 最大并发连接数 2.4 亿。配置 2 块 IOM-8SFP+, 并配置对应单模光模块。支持与 vmware、kvm、Xen、hyper-V 平台平台对接, 通过私有云 controller 管理设备, 提供运行截图。应用用识别库升级和软件升级维护服务 3 年。	2	台
17			负载均衡	千兆端口 8 个, 10G 端口 2 个, 硬盘 1TB, 双机械硬盘 raid1, 电	1	台

			源通过 80plus 认证, 关键部件冗余设计, 支持热插拔冗余电源, 吞吐量 10Gbps, 最大并发数 10,000,000, 七层处理能力 1000K RPS。支持与主流的私有云平台对接, 通过私有云 controller 管理设备, 主流云平台包括且不限 Cisco ACI, Vmware NSX, Huawei Fusionsphere, Openstack 等。		
18		流量监测	通过对核心系统的网络设备、主机、数据库、中间件、业务系统等日志进行集中审计, 及时发现非法操作并对其进行分析、定位、预警、阻断, 从而提升核心系统安全防护能力。	1	套
19		漏洞扫描	远程扫描主机、网络设备、WEB 网站漏洞, 支撑全网安全评估扫描和月度考核。	1	套
20		WEB 安全监测系统	通过高频次远程页面爬取, 监测网站漏洞、挂马、篡改、敏感词、平稳度安全隐患。	1	套
21		WEB 安全防护	提供 2 个万兆接口; 1TB 硬盘, 单电源; 4 个扩展槽, 最大可支持 34 个网络接口, 可扩展万兆接口 WAF 性能参数: HTTP 吞吐: 10G; HTTP 新建 (CPS): 90000/s; HTTP 新建事物能力 (TPS): 90000/s; 最大并发数: 2500,000; HTTP 最大并发数: 1000,000。通过防御 SQL 注入、XSS 跨站脚本、常见 Web 服务器插件漏洞、木马上传、过滤海量恶意访问, 避免的网站资产数据泄露, 保障网站的安全与可用性。	2	套
22		入侵防护系统	入侵防御系统基于先进的体系架构和深度协议分析技术, 结合协议异常检测、状态检测、关联分析等手段, 针对蠕虫、间谍软件、垃圾邮件、DDoS/DoS 攻击、网络资源滥用等危害网络安全的行为, 采取主动防御措施, 实时阻断网络流量中的恶意攻击, 确保信息网络的运行安全。支持虚拟 IPS。	1	套

23			DDOS 攻击溯源分析系统	异常流量监控系统通过对网络设备的数据进行采集及分析，及时发现网络流量的异常，实现对攻击来源和攻击目标的准确定位，并做出及时而准确的异常流量告警；保存和回溯分析网络中的历史流量，并对 DDOS 攻击的流量进行分析和溯源。	1	套
24			VPN 接入系统	支持终端使用包括 Win7、Mac、Linux 等操作系统来登录 SSLVPN 系统，并完整支持该操作系统下的各种 IP 层以上的 B/S 和 C/S 应用；支持终端使用包括 Firefox、Safari、Google Chrome、Opera 浏览器来登录 SSLVPN 系统，登录后可完整支持通过 SSLVPN 发布的各种 IP 层以上的 B/S 和 C/S 应用；SSL VPN 用户数最大支持 2000，本次配置 200 用户接入。	1	套
25			运维审计平台	磁盘容量：1TB；内存大小：8GB；网络接口：4 个千兆网口，2 个千兆光口；并发会话数：512；设备数许可：300；采用 1U 机架式，单电源；采用自主可控龙芯 3A 处理器，安全专用操作系统；	1	套
26			安全运维服务	对系统进行安全运维服务，并出具报告	1	项
27		云备份	备份服务器	采用 2U 机架式备份存储系统；配置 2 颗 64 位高性能处理器，2 个千兆网络接口，硬件 RAID，配置 linux 操作系统；提供 32GB 高速缓存；提供 40TB 备份容量许可，40TB VTL 备份容量；提供常规数据库备份许可、常规虚拟化环境备份许可，客户端文件备份许可；配置数据压缩功能许可；配置远程复制功能许可；配置重复数据删除许可；	1	台
28	数据库	网络设备	网卡和内存	增加 4 个万兆光口（含模块），128G 内存	8	只
29			交换机	48SFP Plus 口，48 个 SFP Plus 端口，6 个 QSFP Plus 或 6 个 QSFP28 端口，双电源。	4	只
30			光模块	QSFP+ 40G 光模块 (850nm, 100km,	8	只

			MPO)		
31		光纤	50/125μm 多模光纤, MPO 接口, 3m	4	条
32		光模块	SFP+ 万兆模块 (850nm, 0.3km, LC)	96	只
33		光纤	50/125μm 多模光纤, LC 接口, 5m	96	条
34	系统	数据库管理系统	DM Database Enterprise Edition (数据库企业版, DMDEE) 是目前业内伸缩性最好、功能最齐全的数据库产品之一, 企业版面向政府、企业关键任务应用及数据分布环境, 支持各种国际和国内相关标准, 具有高性能, 高可靠性和易用性, 支持多库、库之间相对独立性, 支持多 CPU, 支持 TB 级以上的少量数据和大用户并发处理、支持集群、可支撑中、大型企业和政府部门应用。DM Database EnterpriseEdition (数据库企业版, DMDEE) 为关键任务的应用程序 (如大业务量的在线事务处理 (OLTP) 环境、查询密集的数据仓库和要求苛刻的互联网应用程序) 提供了高效、可靠、安全的数据管理。可满足用户联机事务处理、决策分析或数据仓库等应用需求。	4	套
35		操作系统	centos7.6 桌面安装	4	套

附件 2: 安全防护条款

- 1、 甲方申报故障后, 乙方需在 30 分钟内进行服务支撑响应, 与甲方联系进行确认, 24 小时内进行设备故障分析、配合客户进行问题定位, 恢复故障设备运行。
- 2、 甲方申报安全事件, 乙方需在 30 分钟内进行服务支撑响应, 与甲方联系进行确认, 24 小时内完成用户内网安全事件分析, 并协助用户排除相关安全风险。
- 3、 乙方需在服务周期内对甲方提供的网络办公系统进行漏洞扫描服务, 采用设备漏扫的形式。
- 4、 乙方需在服务周期内安全服务提供商为用户方提供安全巡检服务。具体

内容：根据用户要在服务周期内，安全服务提供商陪同用户一起到指定的场地进行安全检查，检查内容为涉及机房安全，网络设备安全设置检查，网络安全设备安全设置检查，单位安全制度。

- 5、 针对本合同服务条款，乙方需提供 7*24 小时响应模式。