政府采购合同

（服务类）

第一部分 合同书

项目名称：钟楼区电子政务中心设备维护和保养项目

甲方：常州市钟楼区人民政府办公室

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

签订地：常州市钟楼区星港大道 88 号

签订日期：2023 年 8 月

2023 年 8 月 1 日，常州市钟楼区人民政府办公室 以 公开招标 对 常州市钟楼区电子政务中心设备维护和保养项目 项目进行了采购。经 常州市政府采购中心组织专家组 评定，中电鸿信信息科技有限公司 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 常州市钟楼区人民政府办公室 (以下简称：甲方)和 中电鸿信信息科技有限公司 (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 标的名称：钟楼区电子政务中心设备维护和保养项目；

1.2.2 标的数量：1；

1.2.3 标的质量：满足国家有关部门最新颁布的标准及规范。

1.3 价款

本合同总价为：￥ 4794000 元（大写：肆佰柒拾玖万肆仟元整），税率 6%。

其中云业务支撑服务费 2496000 元，税率 6%；安全产品及网络安全支撑服务费 2047800 元，税率 6%。其它维护服务费 250200 元，税率 6%。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：对公转账支付；

1.4.2 发票开具方式：普通发票。

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：项目有效期为三年

1.5.2 履行地点：常州市钟楼区人民政府；

1.5.3 履行方式：提供驻场服务。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.01 %计算，最高限额为本合同总价的 1 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.01 %计算，最高限额为本合同总价的 1 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行

为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1 种方式解决：

1.7.1 将争议提交 钟楼区 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 钟楼区 人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方：常州市钟楼区人民政府办公室	**乙方**：中电鸿信信息科技有限公司
统一社会信用代码：	统一社会信用代码
11320404014119467F	91320000668382125D
地址：常州市星港路88号	地址：南京市玄武大道699-1号
法定代表人：陈建中	法定代表人：刘永新
法定代表人或	法定代表人
授权代表（签字）：	或授权代表（签字）：
联系人：王安丽	联系人：王凯弈
电话：051988890840	电话：02586588381
传真：051988890818	传真：02586588381
日期：	日期：
开户银行：江苏银行常州钟楼支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行
开户名称：常州市钟楼区人民政府办公室	开户名称：中电鸿信信息科技有限公司
开户账号：81700188000047526	开户账号：32001881436059000588

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第

三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

第一年（2023 年 8 月-2024 年 7 月）：合同签订之日起 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的六分之一作为本年度首付款，本年度维保服务到期后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的六分之一作为本年度维保余款。

第二年（2024 年 8 月-2025 年 7 月）：本年度维保工作开始之日起 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的六分之一作为本年度首付款，本年度维保服务到期后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的六分之一作为本年度维保余款。

第三年（2025 年 8 月-2026 年 7 月）：本年度维保工作开始之日起 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的六分之一作为本年度首付款，本年度维保服务到期后 10 个工作日内甲方向乙方支付合同金额的六分之一作为本年度维保余款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信

息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项，且如果系追加与合同标的相同的服务的，那么所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力事件发生后的三十天内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在七天内以书面形式通知对方当事人，并在十五天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照招标文件的约定，定期提交服务报告，甲方按照招标文件的要求进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应

当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.16 通知和送达

2.16.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的通信地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于五个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

本项目免收履约保证金。

2.19 合同份数

合同份数：本合同一式陆份。甲方贰份、乙方叁份、集中采购机构壹份。每份均具有同等法律效力。

第三部分　合同清单

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	投标价格		备注
					单价	合价	
云业务支撑服务							
1	现场运维工程师	区电子政务外网综合运维，提供驻场服务，包括网络、安全、机房日常运维，管理制度修订优化，网络升级改造，软件开发运维，新系统上线规划以及新老系统衔接指导等。	2	人	420000	840000	云业务收入
2	现场技术保障人员	区政府大楼桌面终端维保（包括桌面终端维护，不含硬件），提供驻场服务，处理终端电脑、打印机等办公类终端的日常故障处理。	8	人	207000	1656000	
小计			2496000				
安全产品及网络安全支撑服务							
1	纵向核心路由器	提供三年原厂质保服务，包含机框内所有板卡，包括 2 块 24 端口光口板+24 端口电口板（4 个万兆以太网光接口），2 块主控板，2 块交换网板，2 个交流电源模块 ，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	2	台	75000	150000	
2	纵向核心交换机	提供三年原厂质保服务，包含机框内所有板卡，包括 2 块主控单元板，1 块交换网板，2 块 6 端口千兆以太网光口+12 端口千兆以太网口业务板，2 个交流电源模块，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	2	台	120000	240000	
3	入侵防御（IPS）	提供三年原厂质保服务，包含硬件三年质保+三年特征库升级，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	2	台	75000	150000	
4	web 网关	提供三年原厂质保服务，包含硬件三年质保+三年特征库升级，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	1	台	54000	54000	
5	数据中心防火墙	提供三年原厂质保服务，包含硬件三年质保+三年的 IPS 特征库升级服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	1	台	60000	60000	
6	防火墙	提供三年原厂质保服务，包含硬件三年质保，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	2	台	87000	174000	
7	横向单位防火墙	提供三年原厂质保服务，包含硬件三年质保，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	3	台	15000	45000	
8	横向单位交换机	提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	3	台	600	1800	
9	漏洞扫描	提供三年原厂质保服务，包含三年系统升级服务，三年硬件质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	1	台	55200	55200	
10	行为管理	提供三年原厂质保服务，包含三年 URL&应用识别规则库升级服务，三年系统升级服务，三年硬件	1	台	51600	51600	

		质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。					
11	态势感知平台	提供三年原厂质保服务,包含提供三年 NGSOC-LV 威胁情报升级与查询授权，支持失陷类威胁情报升级，包含域名、URL、IP、MD5 等多种格式；支持奇安信云端威胁情报系统的直接对接能力，通过奇安信威胁情报中心为本地 NGSOC-LV 系统提供更多分析能力；提供基于最新漏洞披露情况的全量漏洞知识库内容及三年服务器硬件质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	1	套	292800	292800	
12	探针	提供三年原厂质保服务，包含三年应用识别库、入侵检测特征库（含漏洞利用特征、WEB 入侵特征）、病毒检测特征库等库升级服务，三年硬件质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	1	台	85800	85800	
13	探针	提供三年原厂质保服务，包含三年应用识别库、入侵检测特征库（含漏洞利用特征、WEB 入侵特征）、病毒检测特征库等库升级服务，三年硬件质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	11	台	39600	435600	
14	行为管理	提供三年原厂质保服务,包含三年 URL&应用识别规则库升级服务，三年系统升级服务，三年硬件质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	2	台	50100	100200	
15	入侵防御（IPS）	提供三年原厂质保服务,包含三年 IPS+僵尸网络功能+url&应用识别库升级服务，三年系统升级服务，三年硬件质保服务，提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	3	台	50100	150300	
16	终端复用	提供 7*24 小时技术支撑服务，定期巡检服务。	1	台	1500	1500	
小计			2047800				
气体灭火系统维护报价							
1	柜式七氟丙烷气体灭火装置	提供整套系统三年原厂质保服务，包括配件更换（更换药剂及钢瓶专业检测费用除外），提供 7*24 小时服务支撑，每年定期巡检两次，提供现场巡检报告。	3	台	9000	27000	
2	泄压装置		1	台	6000	6000	
3	气体灭火控制器		1	台	3000	3000	
4	点型光电烟感火灾探测器		3	套	1500	4500	
5	点型感温火灾探测器		6	套	1500	9000	
6	输入/输出		2	只	450	900	

	模块						
7	火灾声光警报器		3	只	450	1350	
8	紧急启停按钮		2	只	300	600	
9	气体释放警报器		2	只	450	900	
10	短路隔离器		1	只	450	450	
小计			53700				
动力环境监控系统维护报价							
1	智能电量仪	提供整套系统三年原厂质保服务，包括配件更换，提供 7*24 小时服务支撑，每年定期巡检两次，提供现场巡检报告。	1	台	3000	3000	
2	配电监控软件模块		1	套	3000	3000	
3	UPS 监控软件模块		2	套	3000	6000	
4	精密空调监控软件模块		1	个	3000	3000	
5	消防监控主机软件模块		1	个	3000	3000	
6	烟雾传感器		3	个	450	1350	
7	智能温湿度传感器		4	个	450	1800	
8	漏水传感器		3	个	450	1350	
9	漏水感应线		3	条	450	1350	
10	网络半球摄像机		6	台	300	1800	
11	硬盘录像机		1	台	450	450	
12	监控级硬盘		10	块	300	3000	
13	视频监控软件模块		1	套	600	600	
14	监控服务器		1	台	1200	1200	
15	网络型智能采集主机		1	台	3000	3000	
16	多串口嵌入式采集主机		1	套	3000	3000	
17	DCIM 数据中心监控运维综合管理软件		1	套	6000	6000	
18	GSM 网络型短信报警机		1	个	600	600	
16	机架式供电电源		1	台	3000	3000	

小计			46500				
精密空调及 UPS 系统维护报价							
1	精密空调维护保养	提供三年原厂质保服务，包含 7*24 小时服务，压缩机、冷凝机、室内外风机、主电脑版、蒸汽加湿器、过滤网等配件季度更换，日常巡检等。	1	台	60000	60000	
2	UPS 系统维护	提供三年原厂质保服务，包含 7*24 小时服务，每年维护保养次数不低于四次，包括更换配件的费用（UPS 蓄电池除外）。	1	套	90000	90000	
小计			150000				
总价			4794000				