



采购合同

甲方：常州市第二人民医院 乙方：南京诚信达信息技术有限公司
招标编号：常采竞磋[2023]0118号 中标通知书日期：2023年9月21日
合同签署地：常州市第二人民医院 合同签订日期：2023年9月22日

根据常州市政府采购中心于2023年9月20日进行的常采竞磋[2023]0118号号招标，甲、乙双方就乙方中标的常州市第二人民医院外网终端加固（终端杀毒）项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的常州市第二人民医院外网终端加固（终端杀毒）项目具体内容见附件。

本合同金额为人民币大写：肆拾捌万圆整，小写：480000元。合同总额包含项目实施范围内所涉及的所有设备及相关辅材，甲方不再另行付费；

项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

二、**合同文件：**下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 1、招标采购文件（编号：常采竞磋[2023]0118号）；
- 2、乙方提交的投标文件；
- 3、乙方投标的其他资料及承诺；
- 4、甲乙双方商定的其他文件等。

三、付款方式：

由甲方按下列程序一次（一次、分期）支付乙方。具体支付方式和时间如下：

- 1、验收合格后，甲方向乙方支付合同总额的100%，即人民币480000元（大写：肆拾捌万圆整）
- 2、乙方在收款前向符合国家财税规定并满足甲方财务要求的合规全额发票，甲方凭票付款。

四、**交货地点：**常州市第二人民医院指定地点。

五、**质保期：**上述项目免费原厂维保叁年，质保期以双方验收合格之日起开始计算，质保期满后年维保价格不超过维保项目总金额的10%。

六、资质、质量要求及技术标准：

1. 特别提醒条款：**a、**所提供产品必须符合国家有关标准；**b、**保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并保证在正常使用和保养条件下，在其使用寿命周期内具有满意的性能；**c、**在使用过长中，一旦发现乙方所提供的货物不是原装合格正品，经查实后，乙方无条件接受甲方退

货 d、发票上所列产品品名与规格型号必须与合同所列品名与型号完全一致；e、其他未提及事项必须符合国家法律法规的相关规定。以上条款必须满足，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

2. 乙方保证向甲方提供的设备满足中国国家标准或相关行业标准。根据国家规定，如需要提供 3C 认证证书和标记的设备及相关配置，必须提供上述证书和标记。
3. 乙方保证所供设备按规定材料和工艺制成、全新，并严格保持原包装，否则造成的一切损失由乙方负全部责任。
4. 乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。
5. 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。
6. 乙方所供产品如验收不合格，根据甲方的要求，乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。

七、服务承诺：

1. 乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。
2. 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。
3. 乙方承诺按照用户要求提供技术后援支持。技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。质保期内，乙方应为系统运行提供免费运维服务，乙方必须提供 7*24 小时热线支持，任何原因造成的系统不能正常提供服务（如服务器瘫痪等），乙方应在 2 小时内将系统恢复到正常状态。
4. 乙方承诺项目实施期内提供 壹 名驻现场服务。
5. 乙方承诺提供 叁 年软件免费升级及维护服务（项目终验通过之日起计算）。
6. 售后服务联系方式：①原厂售后服务电话：400-820-8839
②联系人：陈瑶 ③联系电话：18652985156
7. 乙方承诺提供书面的技术服务，明确售后服务的方式、范围、内容及费用，不在项目系统中设置注册码等限制条件，并在项目终验后提交源代码给甲方。免费提供与院内系统的相关接口，并与甲方标准接口平台对接，合同期内接口免费更新、升级。
8. 乙方承诺保持派驻人员的连续性和稳定性；派驻人员考核由常州市第二人民医院信息科负责；派驻人员服从常州市第二人民医院信息科的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度；派驻人员在服务期内不得兼任其他项目的维护工作；派驻人员根据工作需要，在市区内的差旅费用由乙方统一支付；派驻人员调整更换必须经甲方同意。乙方对派驻人员必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务。
9. **数据安全责任：**项目搭建、运维过程中，乙方需要保障甲方数据安全和数据隐私，由于乙方系统漏洞、技术问题、乙方员工蓄意破坏、疏忽值守、操作不当等原因，造成甲方数据损坏或者泄露的，乙方应承担因此给甲方带来的全部损失并承担相应的法律责任。

八、 验收标准及质量保证:

1. 乙方所提供的产品和服务必须符合国家有关标准和招标文件（含技术说明）要求。
2. 验收需提供如下材料文档清单：
(1) 安装手册；(2) 操作手册；(3) 维护手册；(4) 项目需求分析说明书；(5) 概要设计说明书 (6) 详细设计说明书；(7) 项目实施计划书；(8) 安装、调试标准及情况；(9) 安装和验收报告；(10) 第三方功能和性能测试报告；(11) 项目培训记录。
3. 系统标准和接口对接：按照甲方需求，乙方系统需要遵循甲方数据规范，能够对接甲方现有的系统平台，包括但不限于 标准接口平台。
4. 硬件产品需提供原厂出具的包含设备序列号、质保具体期限及查询验证接口的质保证书。
5. 部署在公网的应用必须通过等级保护三级方可验收。

九、 廉政建设:

甲、乙双方应遵守国家有关法律、法规和廉政建设的规定。乙方不得进行任何形式的不正当竞争或向甲方工作人员进行任何形式的商业贿赂行为。甲方工作人员不得收受乙方赠送的礼品、礼金、购物卡等。一经发现严肃处理，甲方将终止与乙方的业务往来。

十、 合同生效:

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，集中采购机构机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方：常州市第二人民医院
单位名称（章）常州市第二人民医院

法定代表人:

委托代理人:

乙方：南京诚信达信息技术有限公司
单位名称（章）南京诚信达信息技术有限公司

法定代表人:

委托代理人:





附件：

项目配置清单

项目编号/包号：常采竞磋[2023]0118 号

项目名称：常州市第二人民医院外网终端加固（终端杀毒）

报价单位：人民币元

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	响应价格	
					单价	合价
1	外网终端加固 (终端杀毒)	<p>1、服务范围：医院现网内终端（终端数量不低于 3000）的病毒防护服务，包含但不限于事件和爆发预防服务、恶意行为监控服务、Web 站点信誉服务、进程行为分析服务、勒索病毒防护服务、终端恶意软件防护等服务。</p> <p>2、服务要求：采用先进可行的技术服务手段有效针对计算机免遭勒索病毒、网络病毒、恶意软件、间谍软件、基于 Web 等威胁，甚至是混合型攻击，降低医院的终端网络安全风险。</p> <p>3、服务标准：供所投服务三年质保，7*24 小时实时监控医院终端安全状况，服务响应时间不应超过 60 分钟，当出现重大故障，保证到达现场后 6 小时内解决故障。提供 1-2 次安全服务培训。每季度出具终端安全服务巡检报告。</p>	1	项	480000	480000
合 计						
人民币 大写：肆拾捌万圆整 小写：480000						

常州市政府采购成交通知书

采购编号：常采竞磋[2023]0118号

南京诚信达信息技术有限公司：

由我中心组织的常州市第二人民医院外网终端加固（终端杀毒）项目，经评审确定贵公司为成交单位，中标金额：肆拾捌万元整人民币(¥480000元)

特此通知，请贵公司持本成交通知书于规定时间内与本项目采购单位常州市第二人民医院通过“常州市政府采购交易系统”办理合同在线签订等事宜。

采购单位联系人：蒋雨辰

联系电话：81087088

我市实行政府采购信用融资政策，有需求的中标（成交）供应商可登陆常州市政府采购网--政采融资平台栏目或者政采贷平台（<https://www.cz-credit.cn/zqt/>）查看。

常州市政府采购中心

2023年09月21日