

溧阳市人民医院被服洗涤服务合同

甲方:溧阳市人民医院 (以下简称甲方)

乙方:常州市爱心洗涤服务中心 (以下简称乙方)

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定,按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则,经双方协商一致,约定以下合同条款,以兹共同遵守、全面履行。

一、合同范围

涉及甲方所有区域、各类临床医用布草及手术敷料的洗涤、高温消毒、打包、清点交接、运输、缝补、报损等甲方需求的服务,乙方负责收、发布草,双方交接需签字确认。

二、合同期限

服务期限为1年,合同期限为2023年11月01日至2024年10月31日。若乙方的服务符合甲方的要求(见附表一:洗涤质量标准),可按成交价服务一年。若乙方在服务期内不符合甲方的要求,甲方有权终止合同。

四、洗涤费用和付款方式

1. 每月洗涤费用结算办法:固定单价 x 上月洗涤数量(见附表三:分项价格表),结合每月由甲方对乙方上月度的工作进行考核(见附表二:考核标准),根据考核结果结算费用。

2. 付款方式:当月结算并支付上个月的服务费用(如有处罚款和违约款,则处罚款和违约款应当从本次支付款中扣除)。乙方将洗涤清单的电子档发给甲方会计以便核对,双方核对无误后乙方开具本公司正规有效发票。

五、洗涤服务等相关要求

1. 洗涤服务总体要求

1.1 每天及时按医院规定时间准时进行接收和下发,保证清洗布类数

量，不拖欠医院布类。

1.2 使用后的布类由乙方收发人员进行分类和清点。普通污脏布类和感染性布类分类收集。收集时减少抖动。

1.3 在指定地点清点污脏布类，分类放置污衣袋内进行运送。

盛装使用后医用布类的包装袋应扎带封口，包装箱（桶）应加盖密闭，并一用一清洗消毒。运送使用后医用布类和清洁布类的专用运输工具应分别配置，不交叉使用。运输工具根据污染情况定期清洗消毒，运输工具送感染性布类后应一用一清洗消毒。

1.4 非治疗性布类发现破损，及时修补，再发放；治疗性布类发现破损按报损程序处理。

1.5 工作服熨烫平整，如有破损、纽扣脱落、皮筋松开等需及时修补。

1.6 根据消毒供应室敷料打包的要求，及时正确地完成打包工作。

1.7 乙方建立有效沟通机制，每月到布类使用部门征求使用的意见和建议，并根据征求的意见和建议向甲方提供整改报告。

2. 洗涤过程的卫生要求

2.1 洗涤流程分为分检、洗涤、烘干、整烫、修补、折叠等六个程序。

2.2 分检时应依布类的来源不同，分为病人布类和工作人员布类。病人布类包括一般布类、有明显污染的布类和婴儿布类。

2.3 洗涤要求：婴儿室、产房、手术室等重点科室病人的布类应分别单机清洗，不与其他医用布类混洗；医务人员布类和病人布类应分机清洗或分批清洗；感染性布类（包括传染病、多重耐药菌感染或定植患者使用后，或者被患者血液、体液、分泌物和排泄物等污染，具有潜在生物污染风险的医用布类）不手工洗涤，应采用专机洗涤、消毒。具体要求遵循《医院医用布类洗涤消毒技术规范》（中华人民共和国卫生行业标准 WS/T 508-2016）。

3. 洗涤周期要求

洗涤周期包括预洗、主洗、漂洗、中和、整理等五个步骤。

3.1 装载程度：医用布类洗涤时的装载量不应超过洗涤设备最大洗涤量的 90%，即每 100kg 洗涤设备的洗涤量不超过 90kg 布类。

3.2 预洗

预洗使用温度不超过 40℃ 的水去除水溶性污垢的冲洗过程。预洗采用低温、高水位。预洗时间不宜少于 10 分钟。

感染性布类的预洗：

①对不耐热感染性布类宜选择在预洗环节同时作消毒处理；

②对被朊病毒、气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体污染或其他有明确规定的传染病病原体污染的感染性布类，若需重复使用应遵循先消毒后洗涤的原则；

③ 应根据感染性布类使用对象和污渍性质、程度不同，在密闭状态下选择下列适宜的消毒（灭菌）方法进行处理：

a、对于被细菌繁殖体污染的感染性布类，可使用 250 mg/L~500 mg/L 的含氯消毒剂或 100mg/L~250 mg/L 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 10min；也可选用煮沸消毒（100℃，时间>15min）和蒸汽消毒（100℃，时间 15min~ 30 min）等湿热消毒方法；

b、对已明确被气性坏疽、经血传播病原体、突发不明原因传染病的病原体或分枝杆菌、细菌芽孢引起的传染病污染的感染性布类，可使用 2000 mg/L~5000 mg/L 的含氯消毒剂或 500 mg/L~1000 mg/L 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 30min；

c、对外观有明显血液、体液、分泌物、排泄物等污渍的感染性布类，应选择以上两种方法之一，在密闭状态下进行洗涤消毒。

3.3 主洗：可根据洗涤的布类的污染情况加入碱、清洁剂或乳化剂。

（1）洗涤方法

①热洗涤方法：75℃ 30 分钟、90℃ 10 分钟或 A0 值>600，洗涤时间在确保消毒时间的基础上，根据布类污脏程度的需要而延长。

②冷洗涤方法：用有效氯含量 250mg-400mg/l 的消毒液浸泡 20min 以上，冷洗去掉有机物。

③不能确定污渍种类，局部的污渍处理则应采取下列程序。

a、使用洗涤剂。

b、使用有机溶剂，如丙酮或酒精。

c、使用酸性溶液，如氟化氢钠、氟化氢氨；若为小块斑渍，使用实验室等级的氢氯酸溶液。

d、使用还原剂或剥色剂的温溶液，如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠。

e、使用氧化剂，如次氯酸钠（液体漂白剂）或过氧化氢。

该洗涤程序应按所给顺序进行。每一步之间都应应将布类充分过水。

3.4 漂洗

通过稀释的方法去除布类中所有悬浮污渍和残留化学洗涤剂，每次漂洗时间不应低于 3 分钟，一般温度为 65℃-70℃，每次漂洗间隔应进行一次脱水，漂洗次数应不低于 3 次。

3.5 中和

酸在最后一次过水时用于中和残留的碱。一般温度为 45℃-55℃，时间为 5min，中和后水中的 pH 值应达 5.8-6.5。

3.6 整理过程

整烫、修补、折叠过程严防清洗后的布类污染。烘干温度应不低于 60℃，为避免布类损伤和过度缩水，平烫机底面温度不应超过 180℃。烘干和整理过程中应进行质量控制，如烘干前应目测检查洗涤后的医用布类是否干净，发现仍有污渍时需重新进行洗涤等。

3.7 洗涤后的布类要求

项目		指标		备注
		医疗用	非医疗用	
细菌	菌落总数, cfu/100cm ² ≤	50	200	
	大肠菌群	不得检出		
	致病菌, 如金黄色葡萄球菌	不得检出		
真菌菌落总数, cfu/100cm ² ≤		不得检出	100	
异味		无		
人体掉落物		无		

4. 缝补和报损要求:

4.1 乙方应对甲方委托洗涤物的轻度破损被服（缺纽扣、少带子、脱线缝、撕裂……），将由乙方协助进行免费缝补, 缝补完好后方能发出。

4.2 更换的常规标准：

分类	更换标准			
	破损程度	污迹斑块	反复洗涤后状况	传染病患者使用后
床单	1、床单、被套、枕套中心有破损，有洞面积未达到2cm ² 进行修补，超过2 cm ² 以上进行更换	1、直径≥2cm、有色斑块1个，≤2cm的斑块2个或以上；	1、薄且闷/洗涤后致密度松散	1、甲类传染病
被套	有破损并存在不同颜色补丁	2、有较多污迹	2、棉布变薄，铺上后能印出棉布下的字迹、颜色或其他物体等	2、乙类传染病中的传染性非典型肺炎、人感染高致病性禽流感及甲型HINI患者使用过的床单
枕套	2、有破洞、刮伤或划痕≥3处，每处≥3 cm ²	3、头枕部位有黄色油斑		
备注：1. 如果是甲方原因、达到报废条件的，由甲方添置；如果是乙方原因造成的，由乙方添置。				

4.3 手术室敷料淘汰的标准：有肉眼可见的破损。

5 运输要求

总体要求：适应甲方收发区域的规定，每天至少派一名负责人和两名收发员负责整个洗涤项目的服务工作，按规定时间到各部门下收下送，每天至少2次负责下收下送，手术室每天至少收3次，临时需要时要及时配合完成。洗涤布草双方当面交接，清点数量并签字。实行分类收集，根据医院规定的时间和通道，按时将污染布草从各病区部门收取，并将洁净布草送回至各病区部门。负责人每月与各科室沟通、及时了解洗涤质量和需求。如不及时送达，影响医院工作正常运行，乙方按1000元/次向甲方支

付违约金；严重影响医院正常运行时，甲方有权终止合同。医院不向乙方提供布草存放仓库，只提供暂存处，乙方应及时收取污染布草，不得造成污染布草在医院的堆积。

5.1 布类的储存、运输要求

5.1.1 乙方至甲方的运输车辆由乙方自行提供，根据甲方时间要求，将洗净物品送至各病区，并清点数量，由双方签字确认。送洗物品交接也同样处理。

5.1.2 污染布类与清洁布类不能用同一车辆同时运输。运送完污染布类的车辆应及时进行消毒。

5.1.3 污染布类应密闭运输，防止环境的污染。

5.1.4 污染布类运输应有包装，包装材料必须无毒、无害。污染布类与清洁布类包装不应混用，清洁布类包装运输过程必须防止污染。

5.1.5 清洁布类应储存在清洁干燥处，储存过程中应防止污染(即烟雾、灰尘、湿气和寄生虫等)。

6 人员要求

6.1 污染区工作人员进行分检和装机清洗过程中，要严格执行标准预防。

6.2 清洁区工作人员进行烘干、压熨、折叠、发放等过程中，应保持手清洁卫生，防止布类污染。

6.3 痢疾、伤寒、肺结核、各类肠道传染病及化脓性或渗出性皮肤病患者不应参与直接与布类接触的工作。

6.4 从事洗涤的工作人员，应定期（每年一次）进行洗涤消毒服务的卫生知识培训，考核合格者方可上岗。

6.5 设洗涤项目经理 1 人，现场设驻点项目负责人 1 人，本项目服务的工作人员不少于 5 人。

7 场地和设备

7.1 洗涤单位的布局要求

7.1.1 洗涤部门应严格按功能分区，包括污染区（清点、分类、清洗和污车存放处）和清洁区（烘干、整烫、修补、折叠、储存、发放以及洁车

存放处)，两区应有实际隔离屏障，应有明显标识。

7.1.2 工作流程合理：人流、物流应洁、污分开。物流由洗涤区→烘干整烫区→清洁衣物存放处，由污到洁，顺行通过，不得逆流。

7.2 洗涤单位环境卫生要求

7.2.1 洗涤部门的设立周围环境无蚊蝇等害虫孳生地；工作区内应无蟑螂等有害生物。

7.2.2 工作区内地面、墙面和工作台面应平整、不起尘，便于清洁。

7.2.3 洗涤部门（房）应保持良好空气流通，保持空气从清洁区向污染区流动，其要求参照 GBZ2—2002 和 GB/T18883—2002 执行。

7.2.4 当物表和地面有明显血液、体液或分泌物污染时，应及时进行遮盖，消毒 60min 后收集，清理，然后用有效氯含量 500mg/L 的消毒液擦拭。

8 质量要求

8.1 洗涤服务需依据现行的卫生行业标准，从 2017 年 6 月 1 日起需依据“医院医用织物洗涤消毒技术规范”（中华人民共和国卫生行业标准 WS/T 508-2016）。详见附表 1《洗涤质量标准》。

8.2 为确保服务数据的高质量，投标方应制定相关服务期间的质量保证计划，包括仪器设备质量保证、技术人员资质及管理。

8.3 如洗涤或熨烫质量不佳，甲方有权退回，要求乙方重洗，重洗费用由乙方自负。

8.4 乙方定期接受当地卫生监督部门的专家进行布草消毒检验，以确保布草的安全卫生，每三月向甲方提供一份卫生监督部门提供的检测报告（市疾病预防控制中心）符合 WS205-2001《公共场所用品卫生标准》，检测依据 GB/T18204.1-2013《公共场所毛巾，床卧具微生物检验方法细菌总数测定》、GB/T18204.5-2013《公共场所毛巾，床上卧具微生物检验方法大肠菌群测定》以上标准如有更新以最新国家标准要求为准。

8.5 甲方有权随时抽检乙方洗涤消毒的全过程，乙方应积极配合，不得以任何借口拖延或阻挠，抽查发现乙方有消毒不达标的现象，每发现一次对乙方处以 2000 元罚款，并且乙方应当承担造成损害程度的相应法律责任，并责令乙方整改，抽查连续两次发现消毒不达标的现象，对乙方处以

罚款 5000 元，并强令整改，并且乙方应当承担造成损害程度的相应法律责任，在一年内累计三次发现消毒不达标的现象，对乙方处以罚款当月应付洗涤费用总额，并且乙方应承担造成损害程度的相应法律责任。

8.6 每发生一次不及时送达，影响医院工作正常运行，乙方按月洗涤费用总额的 1%向采购方支付违约金。

9 考核

9.1 乙方应认真做好洗涤质量监测，根据医院的反馈意见和要求及时改进洗涤质量，确保临床考核综合满意度不低于甲方要求和乙方的承诺。

9.2 甲方每月对乙方考核一次。乙方每月的考核平均分不低于 85 分，累计三个月考核得分均低于 85 分，加扣月洗涤费用总额的 3000 元；严重影响医院正常运行时，甲方有权终止合同，并有权从乙方洗涤服务费中扣除违约金 5000 元。

9.3 甲方可随时随地对乙方进行现场监督检查，乙方对甲方现场监督提出的问题需及时整改，若确有困难的，需在 24 小时内向甲方作书面说明；对整改不落实或不到位的现象，甲方有权从洗涤服务费中扣罚违约金 1000 元/次，严重者甚至终止合同。

9.4 乙方应当对甲方在考核和监督检查过程中发现的不合格项，在甲方规定的期限内整改到位，并向甲方提交书面整改报告。在规定期限内未整改，甲方发出书面警告仍然达不到整改要求的，甲方有权从洗涤服务费中扣罚违约金 2000 元/次。

9.5 考核细则：详见附表 2《洗涤服务考核表》（甲方有权对考核细则进行适当调整）。

五、甲方的权利和义务

1. 配合乙方做好清点和交接工作。
2. 每月实施对乙方监督考核。
3. 甲方按照本合同约定的付款方式付款，

六、乙方的权利和义务

1. 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价

格的1%计算，最高限额为本合同总价的1%；迟延履行违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2. 乙方洗涤场所的洗涤操作流程需符合院感要求，所有洗涤机器设备需满足甲方洗涤需求，如不能满足乙方应按甲方要求增加洗涤设备，以确保有充足的洗涤能力保障甲方需求。如乙方不增加设备，以致不能满足甲方需求，甲方有权终止合同。

3. 乙方须提供专用的密闭厢式货车作为布草运输，并严格按照医院感染要求做好消毒隔离工作，运输车辆的保险、安全均由乙方负全责并自行承担一切费用。

4. 乙方在洗涤物品时应严格执行相关规定按规范操作、分类折叠，洁污分开运送收集，若因洗涤原因导致院内感染事件发生，一切责任均由乙方负责。

5. 乙方所使用的洗涤剂须用正规厂家的合格环保产品，所使用的洗涤剂合格证复印件交甲方备案、认可，乙方应在合格证复印件上加盖公章。

7. 乙方不得对该项目进行转包或分包。

8. 乙方在日常工作中，因乙方原因发生的任何安全责任问题，均由乙方负责，与甲方无关。

七、违约责任

1. 甲乙双方应全面履行合同，不得无故终止和解除，单方违约应赔偿对方的经济损失，具体赔偿金额为前三个月的洗涤总费用。

2. 因乙方原因造成的甲方损失，经双方协商给予相应的补偿，因甲方原因造成乙方损失，经双方协商给予相应补偿。

3. 乙方洗涤标准达不到甲方要求，造成一定的浪费或损失将视后果给予甲方违约补偿。

八、合同生效及其他事项

1. 本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

2. 甲乙双方在布类物品交接时，应进行签字确认，并作为付款的依据。

3. 乙方承担甲方被服洗涤任务期间，洗涤标准多次（三次及以上）达

不到甲方要求被投诉，投诉后不及时整改到位，甲方有权终止双方合作，造成甲方损失的，乙方应进行相应补偿。

4. 如在合同执行过程中发生异议的，经双方协商后，可另行签订补充合同或变更合同，补充合同、变更合同经签字盖章后与本合同有同等法律效力。

5. 合同附表根据规范要求和双方要求进行制定，与本合同具有同等法律效力。

6. 合同执行中当事双方发生纠纷，应协商解决，协商不成时可提请甲方所在地人民法院诉讼解决。

九、其他

1. 本合同一式伍份，甲、乙双方各执二份，招标代理机构执一份。

2. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：溧阳市人民医院

单位名称（章）：

单位地址：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

：



乙方：常州市洗涤服务中心

单位名称（章）：

单位地址：常州市金坛区中兴路 95 号

法定代表人：

委托代理人：

电话：0519-82586000

开户银行：

银行帐号：



附表一：洗涤质量标准

项目	工作要求及质量标准
工作区域	清洁区、污染区划分明确，污洁路线不交叉、不逆行、工作人员衣帽整洁、保持环境清洁。
收送被服	负责甲方被服的收取和送达，收取和发放时应用专车，污、洁分开，避免污染，收发登记无误，准确率 $\geq 99\%$ ，特殊天气或特殊情况要想办法满足甲方需要。
洗涤	各类衣物应分类专锅洗涤，感染与非感染物分机洗涤，严格按控制感染标准洗涤，洗涤后应洁净无污渍、无洗涤剂残留、PH值 ≤ 9 ，外观达到洁白（无血渍、无油污）平整。洗涤不净的由乙方二次洗涤。如因消毒液不匀、过度烘干损坏的被服，由乙方按合同赔偿。
消毒	严格执行被服消毒、隔离制度，对严重污染或传染病人污染的被服，衣物应有明显的标志，分别彻底消毒后再洗涤，消毒标准按现行卫生组织颁布的《医院消毒技术规范》执行，甲方可随时检查。
干燥	对经洗涤、消毒后的被服经高温烘干，注意防火、不要烘烤和弄破被服。干燥 $\geq 99\%$ ，如有损失按合同价格赔偿。
清理	干燥后被服进行烫平、折叠、分类、清点、入库。
折叠	各种被服折叠方法正确，便于甲方应用。
工作服	工作服洁白、平整、无明显皱褶、不缺扣、松紧带完好，件数、科别准确无误，如有丢失按合同赔偿。
衣服	洗手衣、手术衣、病员服等扣子不缺，带子完好，熨烫整平。
被服	各种被服、敷料应清洁干燥，如有裂缝和小洞应及时缝补，缝补平整美观。
收发	发放时应及时、准确、无误、不影响使用。常用被服收取送达时间应 ≤ 12 小时，无特殊情况，不允许写欠条。
服务	应实行文明服务，周到服务，对甲方的反馈意见应及时改正。

附表二：考核标准

洗涤服务考核表

项目		检查内容	分值	扣分理由	得分
洗涤消毒要求 (3分)	工作区域	污染区、清洁区划分明确，工作人员衣帽整洁、保持环境卫生。	1	0.5分/次	
	收送被服	洗涤单位负责各科室被服、工作服、病员服、手术衣、敷料等收取和送达（下收下送），污、洁分开，避免污染，收发登记无误，准确率 $\geq 99\%$ ，特殊天气或特殊情况要想办法满足临床需求。	1	0.5分/次	
	洗涤	洗涤使用洗涤剂应符合国家卫生标准，洗涤中使用消毒剂的浓度符合院感要求。	1	0.5分/次	
洗涤质量标准 (57分)	病房布类要求 (19分)	1、洗涤后的布类、病员服都要做到清洁、干净，无血渍、污渍残留。	4	0.5分/件	
		2、要烘干到位，特别是被套类，按规范平烫、折叠。	4	0.5分/件	
		3、送至科室的被服，不能出现大面积破损，被服如有裂缝和小洞应及时缝补，缝补平整美观。	3	0.5分/件	
		4、固定数量一定要清点核对，正确分类，确保发放质量。	8	1分/批	
	手术布类要求 (20分)	1、确保所有的布类都洗涤干净，无血迹、污渍、毛絮残留、异物，无破损、无潮湿	4	0.5分/件	
		2、布类按要求折叠到位，尤其是手术衣、洞巾等。	4	0.5分/件	
		3、达到报废的手术布类一定要及时单独打包送回库房清点。	4	0.5分/件	
		4、固定数量一定要清点核对，认真负责，确保发放质量。如数量不符说明原因。	8	1分/批	
	工作服	1、工作服洗涤不干净的。	3	0.5分/件	

项目		检查内容	分值	扣分理由	得分
(18分)	2、工作服不缺扣（松紧带完好），有破损未缝补的。	3	0.5分/件		
	3、工作服未烘干、平烫整齐的。	2	0.5分/批		
	4、工作服未按科室、护士、医生分类清楚的。	2	0.5分/批		
	5、工作服数量一定要清点核对，认真负责，确保发放质量。如数量不符说明原因	8	1分/批		
其他服务标准 (30分)	1、无特殊原因造成送收不及时。	10	1分/次/项		
	2、送洗物品洗涤不净就送至科室的；	10	1分/次/项		
	3、污脏被服认真做好分拣、点数的工作。做到双方核实签名。如遇到送洗病区物品丢失	10	1分/次/项		
损坏率(以新被服使用时间不超过3个月为标准) (10分)	每次洗涤的损坏率新被服控制在床单不超过0.6%，被套不超过0.6%，枕套不超过0.6%，在此范围内的损坏数属机洗的正常情况。超过此范围的送洗物品损坏要按实赔偿，且扣除该件物品的洗涤费。	10	1分/超0.1%/项		
备注	1、本月考核所扣费用经双方确认签字后，在本月洗涤费中扣除。				
	2、本月被投诉次数≥3次，扣除本月洗涤费200元（包括微信群）				
	3、本月考核总分100分，90分为合格，每低于合格分1分，扣除本月洗涤费0.5%。				

附表三：

序号	名称	洗涤数量 (每年预估 量)	投标报价(元 /件)	分项总价 (元/年)
1	床单	130000	1.8	234000
2	被套	170000	1.8	306000
3	枕套	90000	1.7	153000
4	长工作服	60000	2	120000
5	短工作服	2800	2	5600
6	病员服	27000	1.8	48600
7	病员裤	25000	1.8	45000
8	床垫	5000	1	5000
9	小毛巾	5300	0.1	530
10	隔离衣	6000	2	12000
11	空调被	5500	1	5500
12	婴儿被芯	7500	0.5	3750
13	婴儿被套	9600	0.5	4800
14	窗帘布	2300	1	2300
15	枕芯	5000	0.5	2500
16	毛毯	0	1.7	0
17	毛线衣	0	1.7	0
18	手术室	10000	29	290000
19	供应室(打包)			
		合计:	元	1238580

