

合同编号：_____

医院信息系统运行维护合同

甲 方：溧阳市中医医院

乙 方：成都成电医星数字健康软件有限公司

签 定 时 间：2023 年 10 月 20 日

签 定 地 点：溧 阳



合同双方：

简称甲方(全称)：溧阳市中医医院

简称乙方(全称)：成都成电医星数字健康软件有限公司

集中采购机构(全称)：溧阳市政府采购中心

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照溧阳市政府采购中心的招标结果签订本合同。

一、项目清单及合同价款

1. 项目编号：溧采单【2023】第6号。

2. 项目名称：医院信息系统运行维护项目。

3. 具体内容：详见附件。

4. 合同价款：人民币 452000.00 元，大写：肆拾伍万贰仟元整

二、合同工期

开工日期：2022年01月01日。

竣工日期：2022年12月31日。

维护合同期满后双方协商续签。甲方新增乙方提供软件，验收合格之日起，一年内乙方提供免费维护。一年期满后需另外签订新增软件的维护合同。

三、付款方式及期限

资金结算支付方式：合同签订后支付合同价的 100% 的款项。

甲方付款前，乙方须提供增值税发票给甲方。

注：因受制于客观实际情况而暂时无法实施的工作量，经甲方认定的暂缓施工部分在符合施工条件后作为单独部分进行项目建设、试运行、验收及审计，该部分工程款按最终结算价以审计机构出具的审计报告确认的审计金额为核准依据，并对应调整本项目支付的款项额度。

为了保证甲方医院信息管理计算机网络系统软件的正常运行，经甲乙双方协商一致，订立以下合同，共同遵守：

1、甲方要求乙方按本合同的约定，作好甲方医院信息管理网络系统软件的维护服务工作。

2、乙方同意按本合同的规定，承担甲方医院信息管理网络系统软件的维护服务工作，保证甲方网络系统软件的正常运行。

四、技术服务时间、安装地点及交付方式

1. 技术服务时间：2022年01月01日至2022年12月31日。
2. 技术服务地点：甲方指定地点。
3. 交付方式：软件平台免费部署、调试至能正常使用。

五、履约验收

1. 乙方提供的产品为最新生产的原装正品，各项指标符合出产国检测标准和出厂标准。

2. 乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方的专利权、商标权、著作权或其他知识产权。若乙方的行为侵犯了第三方的前述权利，并造成了第三方追究甲方的责任，甲方为此所受到的损失，应由乙方承担。

3. 甲方按国家相关标准和本招标文件的相关要求自行组织有关专业人员验收。

六、保修条款、售后服务

1. 严格遵守售后服务承诺，产品在使用中出现任何问题，甲方与乙方联系，乙方在接到故障电话后 2 小时内提供服务。

2. 产品质保期为 3 年。乙方承诺在保修期内，若发生软件使用问题，将免费维护。

3. 提供完整的培训计划，为甲方培训 1 至 2 名系统维护、操作人员直至熟练操作。

七、相关权利及义务

1. 甲方和见证方在验收时对不符合招标文件要求的功能需求有权拒绝验收和追究违约责任。

2. 见证方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合投标文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任。

3. 甲方、见证方在合同规定期限内协助履行付款责任。

4. 甲方、见证方对乙方的技术及商业机密予以保密。

5. 乙方有权按照合同要求及时支付相应合同款项。

6. 乙方有义务按投标文件中的售后服务承诺提供良好的服务。

八、违约责任

1. 由于乙方原因使得初验、试运行、终验等任一阶段工作延误的，乙方应就该等延误向甲方承担违约责任。如因乙方原因致使任一阶段工作迟延使甲方遭受损失的，乙方应承担甲方由此造成的损失。

2. 对于乙方依据本合同约定应当承担的各项违约金及损失赔偿，甲方有权依据本合同约定从应支付乙方的款项中扣除。

九、不可抗力

甲方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向乙方和见证方通报不能履行或不能完全履行的理由；乙方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在交货时间到期以前及时向甲方和见证方通报不能履行或不能完全履行的理由；在取得有关主管机关证明以后，可以签订延期履行、部分履行补充合同或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、争议

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决，如不能协商解决可向合同签订地法院通过法律诉讼解决。

十一、合同的减少与追加处理

1. 如项目实施中，原合同清单中内容有增减调整时，工作量按实结算，单价按中标单价执行。

2. 如有新增项目，则工作量按实际发生计算，价格需经甲方、乙方双方协商确定。

3. 在合同履行过程中，总价不得超过本合同金额。

十二、其他

1. 如果甲方要求删除或增加功能，乙方应予合同金额中调整此部分差价，但是投标文件中的各项优惠条件保持不变。

2. 甲方如果有其他优惠条件，必须在投标文件中作专门说明。

3. 乙方应遵守安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织施工，工程施工期间造成的一切安全责任和费用由成交方自负。

4. 以上条款的内容如果需要修改或者有其他未涉及的事项，应由合同双方协商解决。

5. 乙方的运行维护责任及罚则。由于该项目采用分期付款的方式，乙方应该

对系统的正常运行负责，一旦系统出现了问题不能正常工作，就要承担相应的责任，具体体现就是扣除应付款。维护责任和罚则规定如下：

① 乙方应落实专人负责项目后期质保和维护，保证工作日在岗和节假日、非工作日值班制度，服从甲方的指派，及时解决软件平台方面出现的故障和问题。若有人员变动需向甲方提交书面申请。

② 乙方对软件平台所有功能应进行每日 1 次的检查，确保各项功能满足使用方需求。

③ 乙方对各系统平台的软件落实日巡检制度，巡检包括软件运行情况、功能使用情况等，确保系统的正常运行。形成巡检工作日志。

④ 乙方每月初提交上月的巡检文本台账，每季度初提交上季度的维护文本台账，以使用方签字确认为准。

6. 乙方对各类故障进行修复的期限如下：

①中心平台故障必须 2 小时内响应，如需更换硬件的，必须在 4 小时内协调相关人员进行硬件更换，产品到场后 8 小时内恢复运行。

② 非中标供应商原因，包括人为损坏及其他突发性事件造成平台软件故障的，乙方应在确认责任方后 24 小时内先行开展修复工作。

7. 本合同一式六份，甲方、乙方各执二份、集中采购机构二份。

8. 本合同自签订之日起生效。

9. 本项目的招标文件、投标文件等是本合同的附件，与合同具有同等的法律效力。

10. 乙方无条件服从配合甲方提出的延伸审计。

11. 其它未尽事宜，由双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国民法典》有关条款执行。

以下无正文

甲方：溧阳市中医医院



(签章)

法定代表人或授权代表：

地址：溧阳市西后街 121 号

电话：

开户账号：

日期：2023 年 10 月 31 日

乙方：成都成电医星数字健康软件有限公司



(签章)

法定代表人或授权代表：

地址：成都市武侯区武青南路 33 号 B203 室

电话：028-85374264

开户账号：17072003217245100018

日期：2023 年 10 月 31 日

十三、附件(清单等)

附件一：

服务内容清单

- 1、周一至周五工作日内（正常工作时间）响应用户通过提出的修改维护需求；
- 2、提供远程维护服务；
- 3、紧急问题 12 小时内响应，处理时间不超过 48 小时；
- 4、对同版本软件，由公司审核后进行功能改进等相关升级服务；
- 5、提供不超过 5 张文书模板编制工作；
- 6、远程提供医保飞行检查支持工作；
- 7、远程提供医院信息科工作人员指导工作；
- 8、远程提供医院信息科工作人员指导工作；



附件二：

维护软件清单

序号	合同编号	项目名称	合同日期
1	20090212	财务信息查询系统	2009 年
2	20090212	电子病历审核系统	2009 年
3	20090212	合理用药补液审查系统	2009 年
4	20090212	护士工作站系统	2009 年
5	20090212	健康检查信息管理系统	2009 年
6	20090212	经济核算管理系统	2009 年
7	20090212	临床路径信息系统	2009 年

8	20090212	门诊护士工作站系统	2009年
9	20090212	门诊收费管理系统	2009年
10	20090212	门诊药房管理系统	2009年
11	20090212	人事管理系统	2009年
12	20090212	设备管理系统	2009年
13	20090212	手术麻醉管理系统	2009年
14	20090212	物资管理系统	2009年
15	20090212	系统维护系统	2009年
16	20090212	药库管理系统	2009年
17	20090212	医技科室管理系统	2009年
18	20090212	医疗卡管理系统	2009年
19	20090212	医院处方评价系统	2009年
20	20090212	预约信息管理系统	2009年
21	20090212	院长信息查询系统	2009年
22	20090212	中药房管理系统	2009年
23	20090212	中药库管理系统	2009年
24	20090212	住院信息管理系统	2009年
25	20090212	住院药房管理系统	2009年
26	20090212	住院医生工作系统	2009年
27	20120133	检验报告自助打印系统	2013年6月1日
28	20120133	抗菌素临床应用统计系统	2013年6月1日
29	20120133	门诊排队管理系统	2013年6月1日
30	20120133	门诊自助挂号系统	2013年6月1日
31	20120336	门诊医生工作站(含门诊电子病历)	2013年6月1日
32	20120381	住院病案首页信息管理系统	2015年12月1日
33	20130071	临床疾病报告卡管理系统	2013年6月1日
34	20130071	实验室(检验科)信息管理系统(LIS)	2013年6月1日
35	20130071	输血信息管理系统	2013年6月1日
36	20130071	危急值管理系统	2013年6月1日
37	20140055	急诊医生工作站系统(含急诊电子病历)	2014年3月11日

38	20140056	急诊护士工作站 (含门诊护理病历)	2014 年 3 月 11 日
39	20140516	随访管理系统	2016 年 4 月 20 日
40	20140517	医疗不良事件报告管理系统	2015 年 12 月 1 日
41	20140518	医院短信平台系统	2016 年 3 月 31 日
42	20140519	全院排班管理系统	2016 年 9 月 2 日
43	20140520	处方审查与点评系统	2014 年 12 月 2 日
44	20140521	诊间预约挂号系统	2014 年 12 月 2 日
45	20140523	医务科管理系统	2015 年 12 月 1 日
46	20150103	计划生育保险接口系统	2015 年 12 月 1 日
47	20150104	临床疾病报告卡管理	2015 年 6 月 26 日
48	20150232	供应室管理系统	2016 年 4 月 20 日
49	20150234	高值耗材信息追溯管理系统	2015 年 12 月 1 日
50	20150235	护理部管理系统	2015 年 12 月 1 日
51	20150236	科室物资管理系统	2016 年 4 月 20 日
52	20150237	语音报价器接口系统	2015 年 12 月 1 日
53	20150324	银行接口管理系统 (银医通系统)	2015 年 12 月 1 日
54	20160047	麻醉信息管理系统	2016 年 12 月 1 日
55	20160047	手术信息管理系统	2016 年 12 月 1 日
56	20160175	漯阳市中医医院区域卫生接口	2016 年 5 月 17 日
57	20160528	城镇职工医保接口管理系统	2016 年 12 月 26 日
58	20160528	医星健康云系统 (掌上医院)	2016 年 12 月 26 日
59	20160541	漯阳市中医医院住院发药机接口	2016 年 11 月 2 日
60	20170996	双向转诊接口	2017 年 12 月 1 日
61	20171003	移动互联平台和漯河在线 APP 对接	2017 年 12 月 12 日
62	20180449	远程检验 LIS 本部与分院互联开发项目	2018 年 11 月 20 日
63	20180451	抗菌药物监测管理系统	2018 年 8 月 30 日
64	20180454	漯阳市中医医院科内会诊系统开发项目	2018 年 12 月 13 日
65	20190985	医技集中预约平台	2019 年 12 月 17 日
66	20190986	医保智能审核系统+药品进销存接口	2019 年 12 月 17 日
67	20190987	江苏省妇幼健康信息系统接口	2019 年 12 月 10 日

68	20191180	流感上报接口	2019年12月17日
69	20200101	上海创司杰条码机贴标采血管理软件与LIS接口	2019年12月23日
70	ZC20170116	APP（或微信）接口管理系统	2017年8月29日

