

# 专业化技术服务合同

鉴于，西门子 1.5T 核磁共振维保是常州市金坛区中医医院政府采购项目（项目编号骏通采竞[2023]024 号）以下简称“本项目”）的中标人。买方是本项目的招标人/业主，希望向专业化技术服务合同购买本服务合同项下的服务供自用，而非转售。

西门子 1.5T 核磁共振维保按照本服务合同正文及其附件（术语解释、服务合同总则等）的约定向买方/用户提供以下服务：

甲方/买方 (用户)	名称:	常州市金坛区中医医院
	地址:	常州市金坛区南门大街 16 号
	联系人:	
	联系人电话:	
	联系人邮箱:	/

乙方/卖方	名称:	西门子医疗系统有限公司
	地址:	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人:	
	联系人电话:	
	联系人邮箱:	lin.shen@siemens-healthineers.com

	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	MAGNETOM Avanto	63222	全程保证合同	2023 年 10 月 14 日至 2026 年 10 月 13 日
	合同金额:	990,000.00		

## 一、合同总价

1、本合同总价为：¥ 990,000.0 元（人民币玖拾玖万元整）。

2、合同价格形式：含税价。

3、合同价应包括但不限于该项目所含人工、备品备件、增值税及政策性文件规定的各项应有费用。

## 二、付款条件:

第一期合同款：¥330,000.00 应于 2023 年 11 月 30 日前付清；

第二期合同款：¥330,000.00 应于 2024 年 10 月 13 日前付清；

第三期合同款：¥330,000.00 应于 2025 年 10 月 13 日前付清。

注：付款时，成交供应商应向采购人支付等额增值税发票。

### 三、技术要求：

1. 本次针对该机型MR保修内容如下：MAGNETOM Avanto MR：含线圈、水冷机和精密空调的维修、冷头以及该设备所有软硬件、维修人工工时费，但液氦和磁体除外。

2. 具有西门子MAGNETOM Avanto；相关设备维保经验。

3. 需配备不少于3名的专业在职设备原厂服务工程师。

4. 用户报修电话响应时间：2小时内，现场维修响应时间：24个小时内。单次维修从首次报修到维修完成通过验收不超过72小时（特殊情况除外）。

5. 按照招标文件要求维修、保养、更换所含配件，每年上门为整机（含所有附件）提供安全检查，影像质量检查。

6. 具有备件库，并具有线圈、冷头等重要备件。

7. 乙方所提供的备件必须是原厂零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患，备件更换时提供相应的报关单。

8. 提供该设备软硬件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本。

9. 维保期间，能提供该设备与金坛区中医医院信息系统及附属设备的对接服务。

10. 本项目涉及更换线圈、冷头等重要零配件时，乙方需提供零配件的报关单备查。

11. 确保设备开机达到95%开机率（按365天/年计算），单次停机时间不超过2天。另普通备件48小时内修复（特殊情况需说明）。

12. 提供升级服务：四维工作流程并行重建（提供相关资料或截图）。前述内容在卖方收到买方支付的第一期款项后提供。如果服务合同在第三个合同年度结束前因服务合同总则第5条规定的相关情形而解除，且卖方在解除日前已为买方提供上述升级产品的，除按比例支付合同款外，买方还应向卖方支付上述升级产品的对应差价¥350,000.00。本

条应视为对服务合同总则的补充。

### 13. 系统保养:

1) 对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划, 定期进行保养、维护, 并做好记录。

2) 可对常州市金坛区中医医院工程技术人员进行培训, 以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3) 每年为保修设备提供不少于2次维护保养服务, 并做好记录。(设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查等, 根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段, 进行保养工作) 具体要求如下:

a) 每年一次小型维护保养, 包含补偿器(机架)检查、控制台清洁、计算器机柜检查、系统软件检测(如系统软件版本更新、系统自检、系统备份能力、秒次寄存器及旋转寄存器性能)等;

b) 每年一次大型维护保养, 除小型维护保养所包含内容外, 还应包含但不限于 机架检查与清洁(机架外部与内部清洁、风扇清理、机架线路检查、X线球管检查、冷却系统检查)、滑环检查与清洁、扫描床检查、扫描床润滑、机架安全检查、灯丝矫正及各扫描参数的校准等。

4) 年检时, 乙方负责机器调试到最佳状态, 保证全部检测指标达国家标准, 保证该设备能通过相关专业检测, 并提供当年的系统状态报告。

5) 保修期内提供不限次数现场维修, 更换所含备件。

6) 所保设备提供系统及配套设备的相关软件、数字备份, 并建立档案。

7) 所有保养、维修记录需由甲方相关人员确认签字, 每年年末将当年所有保养、维修记录汇总后交由采购方存档。

8) 每次维护后该设备的各项运行指标必须和维修前一致, 并由医院相关人员确认, 更换所有零配件(软硬件)必须是符合中国法律法规。

9) 乙方有义务培训指导该设备使用人员, 并帮助科室建立该设备使用台账。

## 四、维保服务内容

### 1. 合同包括部分：

- 👉 工时
- 👉 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 👉 冷头维修（旧件需退回西门子医疗）
- 👉 水冷机维修
- 👉 精密空调维修
- 👉 预防性技术保养（每合同年度保养通过2次现场服务完成，一次A级和一次B级）
- 👉 预防性技术保养耗材
- 👉 保证开机率 95%
- 👉 安全检查
- 👉 质量保证
- 👉 安全升级
- 👉 24小时\*365天技术电话支持
- 👉 智在远程服务
- 👉 磁共振培训大师（本合同期内共1次）

### 合同未包括部分：

- 👉 磁体维修（磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氦和专用工具费用）
- 👉 液氮
- 👉 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 👉 再安装及所需备品备件
- 👉 其他未列明在“包括部分”条款的内容

## 五、其他

### 1. 安装使用非原厂备件

如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非原厂备件，鉴于无法完全排除非原厂备件对设备质量、安全和/或性能等方面造成的风险，西门子医疗系统有权至少提前 30(三十)日书面通知解除本服务合同，而无需因该合同解除向买方承担赔偿责任。在这种情况下，买方应(i) 向西门子医疗系统支付截至本服务合同终止日的所有到期款项，和(ii) 赔偿西门子医疗系统因非原厂备件遭受的实际直接损失(如有)。

2. 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于本服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，或西门子医疗系

统根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除本服务合同与相关法律法规不冲突， 西门子医疗系统有权书面通知买方解除本服务合同。

六、合同附件：

1、本合同经甲乙双方签字盖章后生效。合同执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如有未尽事宜，须经双方共同协商，作出补充协议，补充协议与本合同 具有同等法律效力。本合同及补充协议一式肆份，甲方执贰份、乙方执壹份，采购 代理机构执壹份。

2、其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

甲方(盖章)：

乙方(盖章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

联系人：

联系人：

联系电话：

联系电话：

开户银行：

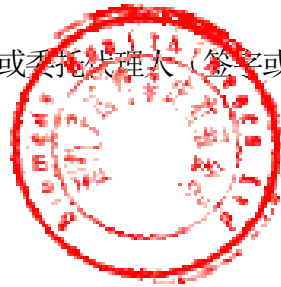
开户银行：

开户名称：

开户名称：

帐号：

帐号：



见证方（盖章）：江苏骏通建设项目管理咨询有限公司