

多品牌医疗资产服务(MVS)合同

(合同编号: CZTCM-YXGCB-20230609-1)

采购人(甲方): 常州市中医医院
社会统一代码: 123204004672859009
单位地址: 常州市天宁区和平北路 25 号
单位电话: 0519-89896989
开户银行: 建行常州延陵路支行
行号: 105301000013
银行账号: 32001628536059500008

常州中医合同第 57 号

供应商(乙方): 常州广通医疗技术有限公司
社会统一代码: 91320411MA1Y465L1P
单位地址: 常州市经济开发区潞城街道五一路 320 号
单位电话: 0519-86055376
开户银行: 中国建设银行股份有限公司常州经济开发区支行
行号: 105304000481
银行账号: 32050162903600001085

根据《中华人民共和国民法典》及 部分医学装备整体运维服务采购项目 采购
(项目编号: 城投采竞磋-2023093) 的《采购文件》、乙方的《响应文件》及《中
标通知书》, 甲乙双方同意签订本合同并共同遵守如下条款。

一、标的设备清单及维保范围

1.1 标的设备见下表:

设备类别	使用科室	设备名称	品牌	型号	数量	过保日期	唯一码
手术设备	手术室	0 臂机+手术导航	美敦力	02+S8	1	20230510	C2900+N30633467
	手术室	手术显微镜	卡尔蔡司	OPMI Pentero800	1	过保	6641720592

手术室	椎间盘镜及脊柱微创手术系统	美敦力	Medtronic	1	过保	0004265
手术室	腹腔镜	奥林巴斯		1	过保	7177146
手术室	电外科工作站	爱尔博	Vio300D+ APC2	1	过保	11334421
手术室	椎间盘镜	wolf	wolf89210	1	过保	1100179163
手术室	全高清关节镜系统及手术器械	施乐辉	72201919	1	过保	AAX26526
手术室	高清腹腔镜系统	STORZ	IMAGE 1 SPIES	1	过保	WU737756-P
手术室	关节镜系统	康美	IM8000	1	202303 10	19080011
内窥镜中心	高频电外科系统	爱尔博	VI0300D+APC 2	1	过保	11441332+1144256 5
放射科	骨密度仪	Discovery	Discovery Wi	1	过保	89069
导管室	心脏多道电生理记录仪	波士顿	Labsystem PRO	1	过保	1D908380
导管室	心脏多道电生理记录仪	波士顿	Labsystem PRO	1	202303 21	1D907839
导管室	三维电生理导航系统	强生	FG-5400-00	1	202310 30	6067147
心电图室	血管内皮功能测试仪	Itamar	Endo pat 2000	1	202306 17	A22733GAL0B00232
科技处	生物安全柜	赛默飞	1379	4	过保	1379320081016、 1379320060520、 1379320091125、 1379320081015
科技处	CO2 培养箱	赛默飞	3111	2	过保	300380103、 300380104
科技处	紫外灯	赛默飞	E201	4	过保	
科技处	压力表	致微	GR60DP	2	过保	
科技处	移液器（单通道）	艾本德	RESEARCH	64	过保	
科技处	移液器（8 通道）	艾本德	RESEARCH	3	过保	

医技
设备

	科技处	移液器（12 通道）	艾本德	RESEARCH	3	过保	
	科技处	安全阀	致微	GR60DP	2	过保	
	科技处	PCR 仪	英潍捷基	7500	1	过保	275055590
	科技处	纯水仪	默克	7003	2	20230929	FOKB04227B、FOKB04227C
	科技处	冻干机	赛默飞	FREEZONE 2.5L	2	过保	42666150
生命支持类设备	各临床科室	有创呼吸机		一批	35	过保	
	各临床科室	无创呼吸机		一批	22	过保	
	各临床科室	输注泵		一批	81	过保	
	各临床科室	除颤仪		一批	25	过保	
	血透中心	贝朗血透机维保	贝朗	一批	42	过保	
	血透中心	费森尤斯血透机维保	费森尤斯	一批	14	过保	
	各临床科室	监护仪		一批	410	过保	

1.2 对标的设备提供全保服务，其中不在保修范围的设备配件详见附件：《备件维保范围》。

二、运维内容

（一）整体要求

1、为标的设备提供全生命周期的运维服务，包括：维修、保养、巡检；协助院方安装、验收、培训、应急调配；登记造册、数据录入；医院医学工程部安排的临时性任务。

2、对标的设备的整体运维服务应采用信息化管理方式，实现数字化、平台化，提供相应管理软件。

3、服务期内现场驻点工程师 2 名（院内合计 2 名），与医院医学工程部员工同步上下班，提供人员保障。

4、保修时间：自 2023 年 6 月 12 日至 2024 年 6 月 11 日。

（二）服务内容

1、采用现场和远程方式对临床人员提供应用培训；对医院医学工程部人员提供设备培训；对使用人员提供技术培训。

2、现场驻点工程师负责：资产保养、巡修计划的制定、实施及数据输入、日常维修工作、备用机的管理并配合医院质量管理体系的制定和实施，以及医院医学工程部培训计划的制定及实施。驻场工程师须具备符合国家相关的政策法规的资质要求。

3、对标的设备按原厂标准和三级甲等医院评审规定做好预防性维护及保养，每月定期巡检、保养，留存书面记录；对设备定期进行检查、校准、保养、维护、及时与医院相关部门进行总结分析、评估、确保设备处于良好工作状态。

4、提交年度设备维修、保养等涉及到医疗设备质量与安全的工作报告汇总及分析，对不符合设备正常运行或有可能造成医疗事故隐患的，给予书面的解决改进方案，以减少设备故障率，保障设备的使用质量与安全。

5、提供在线支持、现场检修、零备件更换。

（1）在线支持：协助医院的工程师分析和维修有关设备。在拨打维修热线后提供电话支援，资深工程师在线技术支持，答疑；资深工程师即时诊断设备故障，制定维修方案。

（2）现场检修：在接到报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。工程师最多不超过 24 小时到达现场。工程师须具备原厂维修资质。

6、开机率保证：全院设备平均开机保证率承诺为 95%，计算公式如下：开机保证率=合同内设备求和（一年期内设备开机天数）/（合同内设备总台数*365）（举例：合同内设备 2 台，合同期 2020-1-1 至 2020-12-31，开机保证率 = $(360 \text{ 天} + 350 \text{ 天}) / (2 * 365) = 97.3\%$ ）。（备注：开机率计算以设备整体宕机为准），达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，停机一天顺延一天。

7、质量评估：配合保养计划，针对产品的外部环境、主要参数与性能做质量评估，为设备潜在的问题提供预测性提示，以期减少设备非正常停机的风险，提高医疗设备的正常使用率，帮助医院实现高质量、低风险的医疗服务，确保最佳投资回报率。

8、质量保证：保证维修所用备件是原厂或原厂指定供应商能够符合原厂工艺及功能要求的备件。保证使用维修材料在正确安装、正常使用和保养条件下，使用寿命有符合技术标准的保障。

9、功能拓展：对于现有设备临床能力拓展，如：在原厂或原厂指定供应商通过符合原厂工艺及功能要求的前提下，对于设备进行临床软件功能拓展升级，并有成功升级完成案例。

10、对于急救类生命支持类设备，严格按照江苏省医学装备质控中心的要求，制定完善的检测流程，运用院内安全有效的质检设备，协助医院做好相关质控以及预防性维护工作，建立设备质控档案，配合医院完成质控检查工作。质控检测范围为：有创呼吸机，无创呼吸机，除颤仪，监护仪，输注泵。

11、对医疗设备在使用过程中发生的不良事件，协助医院及时汇总上报，并分析原因，提出相应的整改意见。

12、协助医院根据《中华人民共和国计量法》、《实施强制管理的计量器具目录》以及三级甲等医院评审标准做好医院计量器具和特种设备（属于设备科管理的）的定期校验、安检等（定期校验及安检等费用不包含在中标商报价中）。

（三）管理软件实现功能

1. 生命支持类设备调剂中心

1.1 集中备用调剂中心

1.2 科室间设备相互借调

1.3 无人值守 24 小时集中调剂中心（物联网驱动，人脸识别）

2. 大型重点设备绩效管理模块

基于重点设备绩效管理以及相关要求，支持智慧服务中心绩效管理以及大屏展示。

3. 急救生命支持类设备质量控制

响应江苏省医学装备质控中心，支持本院质控中心指标体系建设。

三、甲方责任

1、甲方应告知设备进保时状态及非原厂认证配置情况，否则可能扩大维修风险。

2、甲方应按设备操作手册的要求进行操作，保证设备的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任。

3、甲方需提供相应安全合格的备件库和/或备用机存储场地，由乙方驻站工程师实施安全监管。

4、甲方应提供：①确保所有标记标签符合法律法规的要求；②提供第三方设备的质保和操作维护手册及维护和维修要求；③在工作期间提供产品使用权限；④根据乙方需求必要时提供服务代理授权；⑤如需返厂维修，甲方应对设备内数据进行备份。

5、甲方应在新备件更换后3日内把更换的旧备件退还给乙方，乙方上门提取。

四、乙方责任

1、在线支持：协助甲方工程师分析和维修有关设备。在甲方拨打维修热线后提供电话支援：400-8128188 维修热线，乙方资深工程师在线技术支持、答疑；乙方资深工程师即时诊断设备故障，制定维修方案。

2、现场检修：乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师在约定时间到达现场。原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍将提供快速优质的现场服务。响应时间：驻场工程师响应时间为0.5小时；到场时间为2小时。非驻场/巡场工程师到场时间为48小时。备件到场时间48小时内。

3、国内保税库零备件优先使用权：在合同有效期内，甲方如需更换零备件，可以优先使用乙方国内保税库的备件。

4、乙方每季提供一次预防性维护，每年提供一份维护报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间。如有特殊情况，保养时间另行约定。

5、深度保养：在合同有效期内，乙方承担合同服务范围内的标的设备每年壹次的深度保养（具体保养时间及内容以乙方标准为准），该次保养包含在年度保养次数之内。

6、乙方承担标的设备维修服务所产生的配件费、技术费、工时费、差旅费、物流费等所有费用，并自行承担服务团队所需工具等一切费用。

五、合同价款及结算方式

合同总价款（人民币）：3220000.00元，（大写）叁佰贰拾贰万元整。

在合同生效后，甲方应按如下时间将当期款项支付给乙方，乙方在收到货款后一周内开具发票。

第一期：2023年6月30日前支付人民币1610000.00元；

第二期：2023年12月31日前支付人民币1610000.00元。

六、豁免及其他约定：

1、如乙方提供与维保设备主要功能类似的备用机：①只能在报价中的固定地点给甲方临时使用；②在原设备返回甲方后的5天内，备用机需被返回给乙方；③在返回乙方时甲方需保证备用机完好无损；④在返回乙方前，删除备用机及其附件中所有信息包括受保护健康信息。

2、甲方因不遵照原主机操作流程，不遵照原主机保养要求，或甲方故意或过失导致设备损坏之情形不在乙方维保范围之列。

3、本合同不包括下列服务项目：①设备拆机、翻新、重装、迁移、搬动等相应的费用及保险费用；②非乙方指派或甲方请第三方修理调整设备、换装零件、改装设备及备件导致的设备故障；③甲方未遵照保养及操作手册上的程序进行操作所引起的设备故障。

4、备件服务范围约定：

(1) 乙针对不同类别的医疗设备的易损件、附属设备、高值备件及耗材应给出明确定义，明细请参考附件。如本合同中无特别说明，该类备件包含在本合同的服务范围内。耗材（如导联线、袖带、电池、窥镜光源、血透管路等）如在合同中无特别约定，则该类备件默认不包含在本合同的服务范围内。

(2) 除非在产品目录中确定，本合同不包括：①任何由于储存或操作不当、未能按照OEM说明书/规范对产品进行及时维护，备份不足或计算机病毒防范缺失、网络攻击、任何产品外部因素或超越乙方医疗控制之外的原因造成的损坏、缺陷以及维修；②未正式投入市场销售的第三方软件或第三方设备；③OEM的保修服务或召回；④非乙方的网络/天线的安装/故障排除。

七、知识产权及保密责任

1、甲乙双方对涉及本合同价格、服务或产品的详细配置信息以及涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

2、未经甲方许可，严禁乙方将标的设备接入外网；标的设备产生的所有数据归甲方所有，乙方不得拷贝或传输至院外；在标的设备使用过程中，乙方不得泄露患者隐私。

3、维保过程中涉及乙方知识产权，甲方或最终用户不得使用或模仿乙方商标、商号或产品包装，不得复制、出售、或出版乙方提供的软件及任何书面文件。

4、承载乙方管理软件的所有服务器、工作站和网络设备未经甲方许可都不得接入医院局域网。

5、数据保护及使用：双方均应遵守设备数据安全和信息保护方面适用的法律法规。

(1) 如乙方在接触或接收到与患者、医疗专业人员、用户人员或其他使用设备或本合同项下服务的人员相关的个人信息（以下合称“个人信息”），应在相关法律法规和本合同允许的范围内使用和传输。

(2) 如甲方向乙方提供个人信息，应依法取得个人信息主体的同意，或对相关个人信息进行去标识化处理等安全举措。

(3) 本合同项下，乙方可收集和处理设备在运行和维护过程中产生的不包含个人信息的数据，包括设备的维护记录和日志报告等信息（以下合称“设备数据”），并将设备数据用于提供维修支持、提高运行效率、以及产品和服务的研发、改进和培训等合法用途。

八、违约责任

1、由于不可抗力事件导致任何一方无法全部或部分履行其在本合同项下的义务，该一方无需为此承担违约责任。受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力事件发生后及时通知另一方，并在合理期限内提供相关证明。双方应就不可抗力事件对本合同履行影响进行协商。本条所称的不可抗力事件是指不能预见、不能避免、不能克服并使受影响一方无法全部或部分履行本合同项下义务的客观事件，包括但不限于火灾、爆炸、洪水、地震及其他自然灾害、严重传染病、战争以及其他重大或突发事件。

2、如乙方原因而不再履行本合同，甲方有权解除合同，给甲方造成损失的，乙方

负责赔偿。如甲方原因而不再履行本合同，乙方有权解除合同，甲方除付清至合同解除日期前应付的款项外，给乙方造成损失的，甲方负责赔偿。在任何情况下任何一方因本合同而承担的责任不超过本合同价款，且不承担间接损失（如利润或收益损失）。

3、在合同有效期内，未经乙方认可甲方擅自维修、移机、保养及更换第三方零部件及耗材，乙方有权解除合同。对于合同解除前乙方已提供的服务，甲方仍有义务支付相应款项。

4、如果甲方在本合同付款条款规定期限未支付相关款项，乙方有权中止或解除合同，并可要求甲方支付到期的应付款及违约金（违约金按每天应付款项0.3%算）及其他相关费用。

九、争议解决

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，向甲方住所地人民法院提交诉讼。

十、附则

1、合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方的授权代表以书面的方式确认。

2、标的中“生命支持类设备”明细，以盘点结果为准。

3、合同附件及本项目的《采购文件》、《响应文件》、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分，对双方有约束力。

4、合同正本一式五份，甲方执三份，乙方执两份，合同经双方签字盖章生效。

（下一页为签字页）

甲 方：常州市中医医院
(盖章)



法定代表人或授权人：
(签字)

2023.6.17
钱吟

日期：2023年6月16日

乙 方：常州广通医疗技术有限公司
(盖章)



法定代表人或授权人：
(签字)

Zhang 13606147322

日期：2023年6月16日

附件：《备件维保范围》

最终用户场地名称：常州市中医医院

最终用户场地地址：常州市天宁区和平北路 25 号常州市中医医院

备件服务模式说明

备件类型	服务模式
低值易损件	包含
高值备件	包含
重要备件	不包含
非原厂配置附属设备	不包含
耗材	不包含

影像类设备—0 臂机+手术导航+骨密度仪

备件类型	清单
高值备件	限束器
	诊断床
	滤线栅
	影像增强器
	摄像管
	CCD
	电池
高值备件	球管
	平板探测器
非原厂配置附属设备	外接工作站
	外接医用显示器
	激光相机
	洗片机
	胶片打印机
	定位仪
	UPS 稳压器及不间断电源
	外接病人监护仪
	天吊式无影灯以及铅防护装置
	床旁铅防护装置
	视频转换系统
	对讲机系统
	随机临床附件（头托、肩托、臂托/支撑、延长导轨、床垫、非 GE 生产的大屏幕设备、输液架、压迫带、麻醉屏幕支架、推车）
耗材	/

生物电诊断仪器

设备名称	备件类型	清单
心电诊断仪器：单导心电图机、多导心电图机、胎儿心电图机、心电向量图机、心电图综合测试仪、晚电位测试仪、无损伤心功能检测仪、心率变异性检测仪、心电分析仪、运动心电功 量计、心电多相分析仪、心电遥测仪、实时心律分析记录仪、长程心电记录仪、心电标测图仪、心电工作站、心音图仪、舌音图仪、胃电图仪、胃肠电流图仪； 脑电诊断仪器：脑电图机、脑电阻仪、脑电波分析仪、脑地形图仪、脑电实时分析记录仪；肌电诊断仪器：肌电图机；其他生物电诊断仪器：眼电图仪、眼震电图仪、视网膜电图仪、诱发电位检测系统（含视、听、体）	低值易损件	导联线、吸球、静脉夹

血液透析设备

设备名称	备件类型	清单
血透机、血滤机	低值易损件	碳刷
		密封圈
		A/B液吸杆
		清洗液吸管
		电磁阀
		调压阀
	高值备件	蠕动泵
		显示屏
		报警装置
		除气泵
		肝素泵
		血泵
		负式泵
		流量泵
		密闭系统平衡腔
		各个板子
	631 板子	
	632 板子	
	非原厂配置附属设备	血透专用纯水机
		AB液配比设备
	耗材	主机细菌过滤器
		透析器
		血路管
穿刺针活检针		
炭肾		
透析干粉筒		
反渗透膜		

	树脂
	水机滤芯
	石英砂
	包含罐
	后备电池

激光手术和治疗设备

设备名称	备件类型	清单
钬激光	低值易损件	脚踏开关
	低值易损件	激光发生器
	重要备件	保护镜
	重要备件	反射镜
	耗材	光纤
固体激光手术设备 (Nd:YAG、Ho:YAG、Er:YAG、红宝石、蓝宝石、翠绿宝石)、气体激光手术设备 (CO2、金蒸汽、准分子、氩离子)、3B类和4类半导体激光治疗仪、氩分子激光治疗仪、眼科激光光凝机、眼晶体激光乳化设备、激光血管焊接机	高值备件	激光发生器
	非原厂配置附属设备	氩气罐
	耗材	相关一次性刀头
	耗材	氩气

电子内窥镜 (含内窥镜系统)

设备名称	备件类型	清单
内窥镜系统： 内窥镜冷光源： 电子内窥镜：（上消化道、支气管、大肠、结肠、胰腺等电子内窥镜）观察用硬管内窥镜（喉镜、鼻镜、膀胱镜、子宫镜、直肠镜、羊水镜）	高值备件	软镜内大修组件
	高值备件	软镜内中修组件
	高值备件	手柄缆线
	高值备件	物镜
	高值备件	CCD 摄像头
	重要备件	导光束
	原厂配置附属设备	镜翘
	非原厂配置附属设备	导光束
	低值易损件	镜翘
	非原厂配置附属设备	器械类
	原厂配置附属设备	气腹机
	原厂配置附属设备	二氧化碳气体连接管及连接器
	低值易损件	防水帽
	低值易损件	水汽瓶
	低值易损件	吸引按钮
	低值易损件	清洗刷
	耗材	口垫
耗材	胃镜润滑剂	
耗材	活检钳	
耗材	光源灯泡	

急救生命支持类设备

设备名称	备件类型	清单
无创监护仪器：病人监护仪（监护参数含心电图、血氧饱和度、无创血压、脉搏、体温、呼吸、呼吸末二氧化碳）、麻醉气体监护仪、呼吸功能监护仪、睡眠评价系统、分娩监护仪	低值易损件	导联线、袖带、指脉氧
超声母婴监护设备：多功能超声监护仪、超声母亲/胎儿综合监护仪、超声产科监护仪、胎儿监护仪	低值易损件	血氧探头
	低值易损件	袖带
	低值易损件	传感器
	低值易损件	导联线
	低值易损件	延长管
	低值易损件	血氧探头
	高值备件	特殊检测模块外部附件
	高值备件	显示屏
	高值备件	触摸屏
	高值备件	电源
	高值备件	主板
耗材	电池	
胎心监护仪	高值备件	胎心探头
	高值备件	宫缩探头
	高值备件	缆线
	低值易损件	空气过滤网
	耗材	电池
麻醉机	低值易损件	O型密封圈
	低值易损件	麻醉呼吸回路
	低值易损件	蒸发罐
	低值易损件	氧传感器
	低值易损件	二氧化碳模块
	非原厂配置附属设备	麻醉咽喉镜
	耗材	氧电池
	低值易损件	活瓣膜
	耗材	氧流量传感器
	高值备件	皮囊
	低值易损件	细菌过滤器
耗材	吸收罐	
除颤仪	低值易损件	除颤器导联线
	高值备件	电极板
	高值备件	除颤手柄
	高值备件	高压电容

呼吸机	低值易损件	电池(每合同年更换总量不超过5个)
	耗材	导电糊
	耗材	电极片(贴)
	耗材	心电图纸
	高值备件	湿化器
	高值备件	空气压缩机
	高值备件	主机面板
	高值备件	显示屏
	高值备件	湿化罐
	高值备件	呼吸阀
	低值易损件	空气过滤网
	高值备件	二氧化碳模块
	低值易损件	集水杯
	高值备件	湿化罐挡板
	低值易损件	电池(每合同年更换总量不超过10个)
	耗材	呼吸管路(专人专用)
耗材	相关接口接头	

综合类

设备名称	备件类型	清单
输注泵	高值备件	蠕动泵
	高值备件	主板

手术室类

设备名称	备件类型	清单
高频手术和电凝设备：高频腋臭治疗仪、高频痔疮治疗仪、高频电灼器、高频电刀	低值易损件	单极电凝连接线
	低值易损件	电刀笔
	低值易损件	负极板
	低值易损件	脚踏
手术器械	耗材	活检钳
	耗材	细胞刷
	耗材	清洗刷
	耗材	异物钳
	耗材	刀剪钳
	耗材	镊针