

溧阳市计划生育特殊家庭“暖心护航”关爱监护行动采购项目合同

甲方：溧阳市卫生健康局

乙方：溧阳援通信息技术服务有限公司

项目编号：恒源采竞磋-2023022号 合同签订时间：2023年11月28日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

一、项目清单及合同金额（详见报价表，附后）

1. 项目编号：恒源采竞磋-2023022号。
2. 项目名称：溧阳市计划生育特殊家庭“暖心护航”关爱监护行动采购项目。
3. 合同金额：人民币 2970400 元(大写：贰佰玖拾柒万零肆佰元)。
4. 合同内容：设备制造、运抵、包装、仓储、运输、卸货至采购单位项目现场指定位置，并安装、调试，直至通过采购单位及其他相关部门的验收等全过程工作。

5. 供货标的一览表：

序号	设备名称	明细	品牌	数量(个)	单价(元)	小计(元)
1	红外感应器	设备	援通	800	120	96000
2	便携式 SOS 报警器	设备	援通	800	130	104000
3	无线拉绳报警器	设备	援通	800	139	111200
4	高清摄像机	设备	海康	800	319	255200
		信息费	援通	800	80	64000
5	煤气报警器	设备	援通	200	180	36000
6	线上监护服务	服务	援通	800	1080	864000
7	居家上门服务	服务	援通	800	1800	1440000

合同总价款（大写）：贰佰玖拾柒万零肆佰元

服务期限：三年（2023年11月28日至2026年11月27日）

6. 居家上门服务内容：

援通居家养老上门服务内容

序号	基本内容	服务标准	备注
1	洗头	采取舒适位置，水温温热舒适不烫手，做简单头部按摩，然后吹干。	

2	理发	理发后做到接茬精细、无脱节现象、两鬓无棱角、高低适度、两边相等、前后相称。	
3	洗脚	水温舒适不烫脚，做简单的脚步按摩，然后擦干并且穿上袜子和鞋子。	
4	指、趾甲修剪	询问老人意见修剪指、趾甲长度。	
5	助浴	洗澡前对家属及老人进行充分的安全提示，协助家属对老人身体进行力度适中擦拭并完成穿衣。	协助配合家属共同完成
6	送餐	中午 11:00-11:30 之间将餐食送至老人家中，保证餐食送到未撒漏。	负责到指定地点取餐（不负责购买）
7	喂食	喂饭前带好毛巾以免弄脏衣服、保持一定速率，不宜过快，喂饭时间过长导致饭菜过凉需重新加热	
8	制作餐食	询问口味，符合卫生标准、干净无害，饭后关闭阀门、拔下电饭锅插头，消除安全隐患。	在服务对象家里完成
9	衣服清洁	分类洗涤做到洗净无污渍、晾晒，离开时将物品收回。	
10	室内清洁	物品摆放有序、整齐清洁、无乱放、乱挂、无水渍泥渍、无灰尘、空气通风。	
11	助行	助行陪同人员保持一臂范围内并随时注意途中安全，使用助行器具是应按使用说明书进行操作。	
12	家电清洁	表面无灰尘和污渍，清洁工作不坏电器的正常使用	负责家电外壳表面灰尘清理
13	代缴费	在家属陪同或认同下，服务时应当清点钱物、证件、单据等，服务完成后，需老人或家属签字确认无误	需家属陪同或认同
14	代购物品	在家属陪同或认同下，替老人到各类商场、卖场购买生活用品和食品，服务完成后，需老人或家属签字确认无误。	需家属陪同或认同
15	陪医	在家属陪同或认同下，帮老人挂号、付费、取药等。	需家属陪同或认同
16	测量血压	了解正常的血压值，熟悉使用标准和仪器。	需家属陪同或认同
17	保健按摩	按摩时多与服务对象沟通，根据承受能力施力。	需家属陪同或认同
18	精神慰藉	情绪疏导、心理支持、危机干预、心理咨询等。	
19	康复保健	指导使用轮椅、助行器等康复辅助器具，进行康复训练。	

二、付款方式及期限

1.设备：合同签订后，预付设备货款 30%，设备安装调试完成验收合格后，按实际安装数量一次性付清设备款；

2.线上监护服务费：30 元/户/月，合同签订后按实际监护户数按季结算。

3.线下居家上门服务费：50 元/次/户/月，服务时间：90 分钟，合同签订后预付款 10%，按实际服务量按季结算。

三、履约验收

1.乙方提供的产品为最新生产的原装正品，各项指标符合出产国检测标准和出厂标准，各项技术参数符合招标文件要求和乙方投标文件承诺。

2.乙方所交产品不符合规定或质量不合格的，由乙方负责包换，并承担换货而支付的一切费用。乙方不能调换的，按不能交货处理。

3.乙方应保证所提供的产品不侵犯第三方的专利权、商标权、著作权或其他知识产权。若乙方的行为侵犯了第三方的前述权利，并造成了第三方追究甲方的责任，甲方为此所受到的损失，应由乙方承担。

4.甲方按国家相关标准和本招标文件的相关要求组织有关专业人员验收。

四、保修条款、售后服务

严格遵守售后服务承诺，产品在使用中出现任何问题，甲方与乙方联系。有关内容如下：

1.产品（除易耗品）免费质保期为3年，乙方承诺在保修期内，若发生质量问题，将免费负责更换或维修（同一产品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，乙方必须更换相同型号产品或相同功能的替代品）。在保修期外，以低于市场价格提供更换、维修。人为因素损坏，不在质保范围。

2.提供完整的书面岗前培训计划，乙方确保工作人员培训合格后上岗。

五、相关权利及义务

1.甲方在验收时对不符合招标文件要求的产品有权拒绝接收和追究违约责任。

2.甲方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合投标文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任。

3.甲方对乙方的技术及商业机密予以保密。

4.甲方有权按照合同要求及时支付相应合同款项。

5.乙方有义务按投标文件中的售后服务承诺提供优质服务。

6.乙方按照项目技术方案实施项目，保质、保量、按时完工。

7.如果用户自行断开设备电源，自行拆除其他监测设备，导致乙方平台收不到呼叫而产生的后果，乙方不负责。

8.乙方结算时应提供服务名单及居家上门服务工单明细，乙方通过回访进行满意度服务评价，甲方有权对服务数量及质量进行抽查。

9.乙方应对设备动态监测，一周内处理异常情况。

六、违约责任

1.甲乙双方均应遵守本合同，如有违约，将赔偿因违约给对方造成的经济损失，并向对方支付本合同总额 5%的违约金。若因乙方原因在合同规定期限内无法交货，甲方有权终止合同，请示政府采购监管部门取消其中标资格，并提请政府采购监管部门将其列入不良行为记录。因不可抗力力所导致的交货及付款延迟等按照《中华人民共和国民法典》有关条文处理。

2. 乙方应严格遵守服务承诺，如有违约，将赔偿因服务违约给甲方造成的损失。

3. 乙方在提供线下居家上门服务过程中如因工作不慎造成的任何侵权行为均有乙方承担，与甲方无关。

七、不可抗力

甲方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向乙方通报不能履行或不能完全履行的理由；乙方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在交货时间到期之前及时向甲方通报不能履行或不能完全履行的理由；在取得有关主管机关证明以后，可以签订延期履行、部分履行补充合同或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

八、争议

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决，如不能协商解决可向合同签约地法院通过法律诉讼解决。

九、生效和其他

1. 本合同经双方签署生效。

2. 本合同一式贰份，甲乙双方各持壹份，每份具有同等法律效应。

甲方（盖章）



委托代理人（签字）

电话：

日期：

乙方（盖章）



委托代理人（签字）：郭春喜

电话：

日期：