

服务范围：

常州市市场监督管理局 2023 年度安心菜场快检试剂及服务采购项目预算为 70 万，主要采购内容为快检试剂及安心菜场快检工作的相关服务。

试剂构成比例：快检试剂不低于 12 万批次，75%为用于果蔬类检测试剂，15%为用于肉品类检测试剂，10%为用于水产品类的检测试剂。

服务要求：

- 1、对相关“安心菜场”农残快检室的检验人员进行业务指导、培训。
- 2、督促和协助“安心菜场”检验人员将菜场快检结果及时上传至采购方指定的农产品快检体系平台，保证“我的常州”APP 程序中的“安心菜场”栏目数据实时更新。
- 3、按照采购方要求开展快检结果比对、快检室规范运行评估等相关工作，并形成评估分析报告。
- 4、在服务期间内，对每个辖市（区）免费提供不少于1次的检验人员食品安全和快检专业知识培训。
- 5、协助采购方处置相关食品安全举报投诉，保障食品安全的快检服务工作正常运行。
- 6、根据采购方的要求分批配送快检试剂到指定地点。
- 7、在试剂提供过程中配合采购方因快检工作实际需求，进行试剂品种及数量的相应调整。
- 8、采购方不定时（随机抽查）对本服务工作进行抽查，同时提出意见和建议，促进此项目工作良性的持续发展。

服务时间：

签订合同之日起 1 年。

服务标准：

- 1) 快检试剂质保期不少于 1 年,自交付验收通过之日起计算。试剂外包装标识所显示的剩余保质有效期限应不少于 12 个月。
- 2) 提供非人为损坏、失效的退换等服务，提供的试剂与相关检测仪器匹配。
- 3) 质保期满后,承诺将根据采购人需求继续提供可靠的期后维保服务。
- 4) 提供 7×24 小时技术支持和服务，接到问题时，2 小时内作出响应，对重大问题提供现场技术支持，6 小时内到达指定现场。