

# 牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（2023-2026）

## 委 托 合 同

采购人：常州市武进区牛塘镇人民政府（以下简称“甲方”）

投标人：常州市环球环卫服务有限公司（以下简称“乙方”）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（2023-2026）的政府采购结果签订本合同。

### 第一条 采购内容

1、项目名称及标段号：牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（2023-2026）（标段号：WJ-ZFCG-2023003-01）。

2、采购内容：牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（2023-2026）（一标段）。

3、服务范围：（1）道路机械化作业（清扫、冲洗、洒水）；（2）道路、人行道及公共区域人工清扫保洁（含道板冲洗）；（3）道路沿线绿化隔离带及道路两侧保洁范围内的绿地、绿化带、行道树穴、景观水域的保洁；（4）人行道护栏保洁；（5）道路沿线花台、景观亭台、桌椅、标志杆牌保洁（公厕、轨道交通指示牌）等公共设施保洁；（6）道路零星遗撒物清理（不包含工地周边范围由于施工原因等导致的污染）；（7）道路零星遗撒物的清理（不包含工地周边范围由于施工运土等导致的污染）；（8）果壳箱、垃圾桶、垃圾收集点的清洗保洁（含消杀）与垃圾清运（包括零星垃圾包的收集）；（9）路段内清扫保洁垃圾及区域内生活垃圾的收集清运（含消杀）至转运站；（10）道路保洁范围内“乱张贴、乱涂写”清除；（11）环卫公厕保洁和管理（含公厕周边3-5米范围保洁及消杀），公厕内垃圾收集清运，公厕设施管理维护，公厕化粪池清理清运；（12）道路保洁范围内零星建筑垃圾收运；（13）灾害性天气应急保障（大气污染、冰雪天气、大面积积水处理等）；（14）所有道路的保洁均需延伸到边到墙；街巷外延伸3米保洁；（15）采购人要求完成的相关环卫工作，具体详见《附件1作业服务量清单》。

4、工期要求：作业服务时间3年，合同一年一签（作业满12个月为一年），考核合格后续签下一年。自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

5、其他：作业车辆/装备确保要求如下：

| 序号 | 车辆/装备名称 | 车辆/装备（采购日期要求） | 车辆/装备数量最 | 其他要求 |
|----|---------|---------------|----------|------|
|----|---------|---------------|----------|------|

|   |         |   | 低要求 |             |
|---|---------|---|-----|-------------|
| 1 | 3吨扫路车   | / | 1   | 总质量≥6000kg  |
| 2 | 8吨高压冲洗车 | / | 1   | 总质量≥15000kg |
| 3 | 3吨垃圾清运车 | / | 5   | 总质量≥6000kg  |
| 4 | 小型道板清洗车 | / | 1   | /           |

## 第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为(大写) 人民币肆佰玖拾伍万陆仟伍佰伍拾陆元整/年, (小写) ¥4956556元/年。(三年: 14869668元)

## 第三条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分, 与本合同具有同等法律效力, 这些文件包括但不限于:

- (1) 采购文件;
- (2) 投标文件(含作业服务量清单及说明、环卫作业服务要求、环卫作业质量考评细则、环卫作业质量考核奖惩办法等);
- (3) 中标(成交)通知书;
- (4) 中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清;
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

## 第四条 甲方权利和义务

1、根据《环卫作业服务要求》和《环卫作业质量考评细则》, 对乙方道路清扫保洁、果壳箱保洁、垃圾收集清运、绿化保洁、公共水域保洁、公厕保洁、护栏保洁等工作及履行合同情况进行指导和考核。

- 2、根据乙方在考核中的结果, 向乙方支付承包费。
- 3、听取乙方提出的建议并给予答复。
- 4、提供乙方进行环卫保洁服务所必须的冲洒用水、洗扫用水的接水。
- 5、审定乙方的环卫保洁服务制度和计划, 监督乙方履行承诺。
- 6、拥有《环卫作业质量考核办法》和《环卫作业质量考核奖惩办法》的解释权。
- 7、区域范围内新增作业量的派遣、核算。
- 8、法规、政策规定由甲方承担的其他责任。

## 第五条 乙方权利和义务

1、根据《环卫作业服务要求》、《环卫作业质量考评细则》和投标文件所作的承诺开

展清扫保洁工作。确保道路、公共设施、环卫设施等稳定呈现干净整洁的面貌，确保垃圾收集及运输工作做到日产日清，并按指定地点、指定时间、指定运输线路运送垃圾，不得拒绝沿线居民向垃圾收集车辆内倾倒生活垃圾，严禁从事单位垃圾有偿清运服务。确保环卫作业满足甲方及上级管理部门的管理要求。

2、为保证环卫作业工作正常有效开展，乙方负责组成固定的专业环卫作业队伍，按要求提交作业计划和相关的工作预案，经甲方认可并备案。

3、接受甲方和相关管理部门的考核及其结果。

4、独立承担环卫作业中的安全责任和经济赔偿。

5、在任何情况下（如灾害天气期间或重大活动期间），乙方均应保质保量按时完成甲方安排的指令性任务。

6、自觉执行国家的法律、法规，签订劳动用工合同，作业及管理人員工资不得低于常州市最低工资标准，独立处理劳资纠纷等工作。

7、接受甲方和社会监督，对存在的问题在指定时间内整改到位，并将整改结果报甲方。

8、准时参加甲方召开的会议。

9、向甲方提出合理化建议。

10、乙方在服务中负责安全施工作业，甲方不承担任何安全责任。

11、整个服务期间应配合好甲方，协调好与周边社会各方面的关系，处理好各种外部矛盾。

12、法规、政策规定由乙方承担的其他责任。

## **第六条 权利保证**

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

## **第七条 质量保证和售后服务**

1、乙方应按采购文件规定的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2、质量保证：《牛塘镇环卫作业考评办法》、《牛塘镇环卫作业服务要求》及合同主要条款规定的全部内容 《牛塘环卫作业考评奖惩办法》、《环卫作业质量考核细则》。

3、售后服务：∟。

采购文件、投标文件、合同条款及中标通知书，中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

## **第八条 验收**

验收标准：按采购文件所规定的服务标准和乙方投标文件的承诺。

## 第九条 付款

1、合同签订后，30日内支付合同价10%的预付款（乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定）；2、第一季度完成考核后，15日内支付合同价的25%（含预付款）；3、第二季度完成考核后，15日内支付合同价的25%；4、第三季度完成考核后，15日内支付合同价的25%；5、剩余25%余款将在第四季度完成考核后，15日内支付付清（不计息）。

乙方每月服务费结算不设底限，当月考评扣除经费从当月服务费基数中扣除。

2、投标人每月度考核得分=100分-考核结果扣分情况。

年平均考核合格结果在80分以上的，续签下一年度合同。若中标人在承包期内连续2次或累计3次，月度考核结果在80分（不含80分）以下的，由甲方于次月底前与乙方解除合同，且不再续签下一年度的服务合同。

## 第十条 作业权的交付和回收

甲方应于合同签订后，于2024年1月1日负责向乙方转交环卫作业权，乙方应于合同期满当日无条件向甲方交还环卫作业权。甲乙双方应提前10天进行交接手续和准备，确保准时交接。

## 第十一条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付合同款项的，应向乙方偿付合同总价10%的违约金。

2、甲方逾期支付合同款项的，每逾期1天应向乙方偿付欠款总额0.5%的滞纳金，但滞纳金总额累计不得超过欠款总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到欠款总额的5%，乙方有权解除合同。区财政因素除外。

3、乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

4、乙方逾期完成项目的，每逾期1天应向甲方偿付逾期交付合同总额0.5%的滞纳金，但滞纳金累计不得超过逾期交付合同总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到逾期交付合同总额的5%，甲方有权解除合同。逾期超过1年，视乙方无法完成项目，项目自动终止，甲方停止支付剩余款项并按相关条款进行处理，剩余款项包括已经申请但并未支付款项。

5、乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1)在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价 10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

(2)在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和 risk，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3)按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

6、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

7、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

8、其他：

## **第十二条 不可抗力**

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

## **第十三条 合同生效及终止**

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

## **第十四条 合同的终止**

本合同因下列原因而终止：

(1)本合同正常履行完毕；

(2)因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

(3)任何一方行使解除权解除本合同；

(4)合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

(5)年平均考核合格结果在80分以上的，续签下一年度合同。若中标人在承包期内连续2次或累计3次，月度考核结果在80分（不含80分）以下的，由采购人于次月底前与中标人解除合同，且不再续签下一年度的服务合同。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

### 第十五条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第(1)种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

### 第十六条 合同生效及其他

- 1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。
- 2、本合同一式柒份，甲方叁份，乙方叁份，政府采购代理公司壹份。
- 3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

盖章页：

甲方（采购人）：（盖章）

地址：武进区大海西路16号

法定（授权）代表人：

年 月 日

乙方（投标人）：（盖章）

地址：武进区牛塘镇卢家巷村工业集中区  
文武路6号

法定（授权）代表人：

年 月 日





★.备注：甲乙双方必须以本格式文本拟订合同。

附件一、作业服务量清单

一标段

1-1 牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（三年期）一标段垃圾清运清单（垃圾桶）

| 序号 | 具体地点  | 垃圾桶<br>(只) | 收集遍数<br>(次/日) | 收集桶次<br>(次/日) | 备注          |
|----|-------|------------|---------------|---------------|-------------|
| 1  | 镇区范围  | 280        | 2             | 560           |             |
| 2  | 竹园社区  | 280        | 2             | 560           |             |
| 3  | 牛塘一社区 | 366        | 2             | 732           |             |
| 4  | 沈家弄村委 | 100        | 2             | 200           |             |
| 5  | 青云村委  | 273        | 1.5           | 410           | 50%的桶收集 2 遍 |
| 6  | 厚恕村委  | 150        | 1.5           | 225           | 50%的桶收集 2 遍 |
|    | 合计    | 1449       |               | 2687          | 数量偏差±5%     |

1-2 牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（三年期）一标段道路清扫保洁清单

| 序号 | 路名     | 起止点          | 等级 | 清扫方式 | 保洁时间 | 道路长度(m) | 道路宽度(m) |       |     |     | 道路面积(m <sup>2</sup> ) |       |       |     | 公共区域 |      |      |      | 备注 |
|----|--------|--------------|----|------|------|---------|---------|-------|-----|-----|-----------------------|-------|-------|-----|------|------|------|------|----|
|    |        |              |    |      |      |         | 机动车道    | 非机动车道 | 人行道 | 绿化带 | 机动车道                  | 非机动车道 | 人行道   | 绿化带 | 场地   |      | 绿地   |      |    |
|    |        |              |    |      |      |         |         |       |     |     |                       |       |       |     | 西(南) | 东(北) | 西(南) | 东(北) |    |
| 1  | 人民西路 1 | 亚邦路—亚邦桥西堍    | 二级 | 机械   | 8    | 349     | 13      |       |     |     | 4537                  |       |       |     | 661  | 628  |      | 800  |    |
| 2  | 人民西路 2 | 亚邦桥西堍—新乐路    | 一级 | 机械   | 12   | 301     | 13      |       |     |     | 3913                  |       |       |     | 2010 | 1273 |      | 122  |    |
| 3  | 人民西路 3 | 新乐路—湖滨路      | 一级 | 机械   | 12   | 513     | 13      |       | 4   |     | 6669                  |       | 2052  |     | 1275 | 3055 | 192  | 1420 |    |
| 4  | 青明山路   | 人民西路—长虹路     | 二级 | 机械   | 8    | 452     | 7       |       |     |     | 3164                  |       |       |     | 1328 | 1294 |      | 634  |    |
| 5  | 亚邦路    | 人民西路—长虹路     | 二级 | 机械   | 8    | 353     | 7       |       |     |     | 2471                  |       |       |     | 327  | 30   |      | 480  |    |
| 6  | 湖滨路    | 长虹路—镇北路      | 一级 | 机械   | 12   | 2824    | 15      |       | 10  |     | 42360                 |       | 28240 |     | 8517 | 6346 | 93   | 653  |    |
| 7  | 师源路    | 东龙路—运北路      | 一级 | 机械   | 12   | 499     | 12      |       | 6   |     | 5988                  |       | 2994  |     | 1295 | 81   | 117  | 295  |    |
| 8  | 大通西路 1 | 湖滨路—新乐路      | 一级 | 机械   | 12   | 429     | 12      |       |     |     | 5148                  |       |       |     | 2040 | 1752 |      |      |    |
| 9  | 大通西路 2 | 湖滨路—东龙路      | 一级 | 机械   | 12   | 906     | 21      |       | 6   |     | 19026                 |       | 5436  |     | 1760 | 1682 | 7669 | 572  |    |
| 10 | 新乐路    | 人民路—南街       | 一级 | 人工   | 12   | 635     |         | 12    |     |     |                       | 7620  | 0     |     | 2768 | 1653 |      |      |    |
| 11 | 南街 1   | 新民路—新乐路      | 一级 | 人工   | 12   | 184     |         | 6     |     |     |                       | 1104  |       |     |      | 983  |      | 25   |    |
| 12 | 南街 2   | 南街 1—青云路     | 一级 | 人工   | 12   | 112     |         | 5     |     |     |                       | 560   |       |     | 310  | 367  | 46   | 356  |    |
| 13 | 新民路    | 人民路—青云路      | 一级 | 人工   | 12   | 732     |         | 7     |     |     |                       | 5124  | 0     |     | 3271 | 1933 | 192  | 556  |    |
| 14 | 青云路 1  | 湖滨路—新民路      | 一级 | 人工   | 12   | 192     |         | 10    |     |     |                       | 1920  |       |     | 396  | 522  |      |      |    |
| 15 | 青云路 2  | 新民路—青云桥西堍三岔口 | 一级 | 人工   | 12   | 451     |         | 7     |     |     |                       | 3157  |       |     | 639  | 671  | 141  |      |    |
| 16 | 镇北路 1  | 湖滨路—东海电缆东    | 一级 | 人工   | 12   | 174     |         | 4.5   |     |     |                       | 783   |       |     | 492  | 100  |      |      |    |
| 17 | 镇北路 2  | 东海电缆东—聚湖路    | 一级 | 人工   | 12   | 351     |         | 8     |     |     |                       | 2808  |       |     | 291  | 391  | 896  | 422  |    |

|    |          |            |    |    |    |       |  |    |   |  |  |       |       |       |      |       |       |      |       |   |
|----|----------|------------|----|----|----|-------|--|----|---|--|--|-------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|---|
| 18 | 漕溪路      | 新民路—沧滨桥    | 一级 | 人工 | 12 | 607   |  | 8  |   |  |  | 4856  |       |       | 919  | 1600  | 43    | 1719 |       |   |
| 19 | 前巷路      | 新民路—湖滨路    | 一级 | 人工 | 12 | 230   |  | 7  |   |  |  | 1610  |       |       | 227  | 1548  |       |      |       |   |
| 20 | 前巷路东延伸段1 | 湖滨路—竹园村入口  | 一级 | 人工 | 12 | 126   |  | 5  | 5 |  |  | 630   | 630   |       |      |       |       |      |       |   |
| 21 | 前巷路东延伸段2 | 竹园村入口—东头村  | 一级 | 人工 | 12 | 228   |  | 5  |   |  |  | 1140  |       |       |      | 2239  | 376   |      |       |   |
| 22 | 东头村路     | 大通路—东头村    | 一级 | 人工 | 12 | 103   |  | 8  |   |  |  | 824   |       |       | 159  | 271   |       |      |       |   |
| 23 | 市场路      | 新乐路—新民路    | 一级 | 人工 | 12 | 224   |  | 6  |   |  |  | 1344  |       |       | 858  | 866   |       |      |       |   |
| 24 | 竹园西路1    | 粮管所—新乐路    | 一级 | 人工 | 12 | 64    |  | 10 |   |  |  | 640   |       |       | 35   | 90    |       |      |       |   |
| 25 | 竹园西路2    | 新乐路—新民路    | 一级 | 人工 | 12 | 255   |  | 10 |   |  |  | 2550  |       |       | 1693 | 612   |       |      |       |   |
| 26 | 上塘路      | 亚邦桥—牛塘建设公司 | 二级 | 人工 | 8  | 777   |  | 6  |   |  |  | 4662  |       |       | 1790 | 583   | 89    |      |       |   |
| 27 | 上塘路支路    | 闽江防蛀用品公司南侧 | 二级 | 人工 | 8  |       |  |    |   |  |  | 435   |       |       |      |       |       |      |       |   |
| 28 | 运北路停车场   | 沈家弄小区      | 一级 | 人工 | 12 |       |  |    |   |  |  |       |       |       | 5520 |       |       |      |       |   |
| 29 | 牛塘转运站场地  |            | 一级 | 人工 | 12 |       |  |    |   |  |  |       |       |       | 2406 |       |       |      |       |   |
| 30 | 牛塘新苑西侧绿化 |            | 一级 | 人工 | 12 |       |  |    |   |  |  |       |       |       |      |       |       |      | 3129  |   |
| 合计 |          | 总计         |    |    |    | 12071 |  |    |   |  |  | 93276 | 41767 | 39352 | 0    | 40987 | 30570 | 9854 | 11183 | 0 |

1-3 牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（三年期）一标段公厕保洁清单（公共厕所）

| 序号 | 名称         | 位置       | 女蹲位 | 男蹲位 | 残疾人 | 小便池 | 备注        |  |
|----|------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----------|--|
|    |            |          | (个) | (个) |     | (个) |           |  |
| 1  | 亚邦桥公厕      | 亚邦桥东侧    | 2   | 3   |     | 通槽  | 翻新重建      |  |
| 2  | 新民路公厕      | 新民路以东    | 3   | 4   |     | 通槽  | 未翻新重建     |  |
| 3  | 牛塘转运站公厕    | 延政路转运站对面 | 2   | 3   |     | 通槽  | 未翻新重建     |  |
| 4  | 大通西路公厕     | 文明实践所后面  | 3   | 4   |     | 通槽  | 翻新重建      |  |
| 5  | 新民路公厕      | 牛塘汽修厂北侧  | 3   | 5   |     | 通槽  | 翻新重建      |  |
| 6  | 市场路公厕      | 牛塘市场南    | 7   | 7   |     | 通槽  | 未翻新重建     |  |
| 7  | 青云路公厕      | 青云桥桥下    | 2   | 2   |     | 通槽  | 未翻新重建     |  |
| 8  | 贺南新村公厕     | 城管中队     | 2   | 2   |     | 通槽  | 未翻新重建     |  |
| 9  | 贺南新村健身广场公厕 | 牛塘健身广场   | 6   | 4   | 1   | 3   | 翻新重建      |  |
| 10 | 印刷厂公厕      | 牛塘健身广场   | 3   | 4   |     | 3   | 翻新重建      |  |
| 11 | 东头村公厕      | 青莲园西侧    | 5   | 5   |     | 4   | 翻新重建      |  |
| 汇总 | 座          |          | 11  |     |     |     |           |  |
|    | 蹲位         |          | 38  | 43  | 1   | 26  | 槽式计 2 个蹲位 |  |
|    |            |          | 108 |     |     |     |           |  |

1-4 牛塘镇环卫作业与生活垃圾收运服务项目（三年期）一标段机械化作业清单

### 牛塘集镇区一标段环卫作业机械化作业清单

| 序号 | 路名        | 起止点          | 等级 | 清扫方式 | 保洁时间 | 道路长度(m) | 机械作业 |    |      |    |    |      |    |    |      |
|----|-----------|--------------|----|------|------|---------|------|----|------|----|----|------|----|----|------|
|    |           |              |    |      |      |         | 清扫   |    |      | 冲洗 |    |      | 洒水 |    |      |
|    |           |              |    |      |      |         | 条数   | 遍数 | 里程   | 条数 | 遍数 | 里程   | 条数 | 遍数 | 里程   |
| 1  | 人民西路 1    | 亚邦路—亚邦桥西堍    | 二级 | 机械   | 8    | 349     | 2    | 1  | 698  | 1  | 1  | 349  | 1  | 3  | 1047 |
| 2  | 人民西路 2    | 亚邦桥西堍—新乐路    | 一级 | 机械   | 12   | 301     | 2    | 1  | 602  | 1  | 1  | 301  | 1  | 3  | 903  |
| 3  | 人民西路 3    | 新乐路—湖滨路      | 一级 | 机械   | 12   | 513     | 2    | 1  | 1026 | 1  | 1  | 513  | 1  | 3  | 1539 |
| 4  | 清明山路      | 人民西路—长虹路     | 二级 | 机械   | 8    | 452     | 2    | 1  | 904  | 1  | 1  | 452  | 1  | 3  | 1356 |
| 5  | 亚邦路       | 人民西路—长虹路     | 二级 | 机械   | 8    | 353     | 2    | 1  | 706  | 1  | 1  | 353  | 1  | 3  | 1059 |
| 6  | 湖滨路       | 长虹路—镇北路      | 一级 | 机械   | 12   | 2824    | 2    | 1  | 5648 | 1  | 1  | 2824 | 1  | 3  | 8472 |
| 7  | 师源路       | 东龙路—运北路      | 一级 | 机械   | 12   | 499     | 2    | 1  | 998  | 1  | 1  | 499  | 1  | 3  | 1497 |
| 8  | 大通西路 1    | 湖滨路—新乐路      | 一级 | 机械   | 12   | 429     | 2    | 1  | 858  | 1  | 1  | 429  | 1  | 3  | 1287 |
| 9  | 大通西路 2    | 湖滨路—东龙路      | 一级 | 机械   | 12   | 906     | 2    | 1  | 1812 | 1  | 1  | 906  | 2  | 3  | 5436 |
| 10 | 新乐路       | 人民路—南街       | 一级 | 人工   | 12   | 635     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 11 | 南街 1      | 新民路—新乐路      | 一级 | 人工   | 12   | 184     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 12 | 南街 2      | 南街 1—青云路     | 一级 | 人工   | 12   | 112     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 13 | 新民路       | 人民路—青云路      | 一级 | 人工   | 12   | 732     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 14 | 青云路 1     | 湖滨路—新民路      | 一级 | 人工   | 12   | 192     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 15 | 青云路 2     | 新民路—青云桥西堍三岔口 | 一级 | 人工   | 12   | 451     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 16 | 镇北路 1     | 湖滨路—东海电缆东    | 一级 | 人工   | 12   | 174     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 17 | 镇北路 2     | 东海电缆东—聚湖路    | 一级 | 人工   | 12   | 351     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 18 | 漕溪路       | 新民路—沧滨桥      | 一级 | 人工   | 12   | 607     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 19 | 前巷路       | 新民路—湖滨路      | 一级 | 人工   | 12   | 230     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |
| 20 | 前巷路东延伸段 1 | 湖滨路—竹园村入口    | 一级 | 人工   | 12   | 126     |      |    |      |    |    |      |    |    |      |

|    |           |            |    |    |    |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
|----|-----------|------------|----|----|----|-------|--|--|-------|--|--|------|--|--|-------|
| 21 | 前巷路东延伸段 2 | 竹园村入口—东头村  | 一级 | 人工 | 12 | 228   |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 22 | 东头村路      | 大通路—东头村    | 一级 | 人工 | 12 | 103   |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 23 | 市场路       | 新乐路—新民路    | 一级 | 人工 | 12 | 224   |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 24 | 竹园西路 1    | 粮管所—新乐路    | 一级 | 人工 | 12 | 64    |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 25 | 竹园西路 2    | 新乐路—新民路    | 一级 | 人工 | 12 | 255   |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 26 | 上塘路       | 亚邦桥—牛塘建设公司 | 二级 | 人工 | 8  | 777   |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 27 | 上塘路支路     | 闾江防蛀用品公司南侧 | 二级 | 人工 | 8  |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 28 | 运北路停车场    | 沈家弄小区      | 一级 | 人工 | 12 |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 29 | 牛塘转运站场地   |            | 一级 | 人工 | 12 |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 30 | 牛塘新苑西侧绿化  |            | 一级 | 人工 | 12 |       |  |  |       |  |  |      |  |  |       |
| 合计 |           | 总计         |    |    |    | 12071 |  |  | 13252 |  |  | 6626 |  |  | 22596 |

## 附件二

### 牛塘镇环卫作业服务要求

#### 1.1 总体要求

投标人应具有健全的日常清扫保洁、垃圾清运制度、管理制度、应急处理制度、自检自查制度。如遇突发事件，采购人有权调用中标人人员和车辆参与应急。作业服务须达到队伍整齐规范、机械设备齐全状态优良、质量优质高效、环境整洁优美的基本要求。

#### 1.2 人工作业基本要求

1.2.1 本次招标人工作业包括不具备列入机械化清扫的道路清扫、快慢道路保洁、人行道清扫保洁、广场道板清扫保洁、绿化带绿化隔离带保洁、护栏保洁、景观水域保洁、果壳箱垃圾桶清洗和作业区域内垃圾清运等内容。

##### 1.2.2 时间要求：

①“道路人工清扫保洁日工作小时数”说明：12小时是指每天的5:00-17:00，8小时是指每天的6:00-10:00和13:00-17:00。作业时间段内均必须安排人员进行不间断作业。作业时不得离岗倾倒垃圾。

②有关休息时间的说明：具体在岗作业休息时间由中标人灵活安排；遇重大检查时作业方式按采购人的要求执行；高温季节作业时间由采购人另行通知。

##### 1.2.3 道路清扫保洁容貌具体要求：

①车行道、人行道及绿化带内废弃物，如果皮、纸屑、塑膜、烟蒂、痰迹等不得大于零废弃物控制指标，且路面无污水。

②全路段清扫无死角，垃圾无漏收；雨水窨井无阻塞；人工清扫保洁后的垃圾，必须及时清除，不得将垃圾扫入窨井、河道、绿地内，街巷交界处清扫保洁应各延伸3米。机械清扫每日2次，第一次普扫必须在7:30前完成，人工清扫每日1次。

③降雪天气，应及时组织铲雪作业。道路融雪后，路面煤渣、灰沙及其它废弃物应及时清扫干净。

④花岗岩花台要每周清洗1次，并巡回保洁。

⑤范围内道路、道板、绿化、环卫设施设备等，必须全员额、全时段、全路段、不间断巡回保洁，按照采购方的要求，配备保洁车辆和保洁工具（大小扫帚、铁铲、簸箕、垃圾夹、铲刀、垃圾袋等）；保洁后的白色垃圾、烟头、树叶、杂物等要装袋清运至采购方指定的垃圾转运站或指定堆放点，绝对严禁随意焚烧和填埋。

##### 1.2.4 果壳箱、垃圾桶清运清洗要求：

①12 小时以内（含）保洁道路的果壳箱、垃圾桶要每天 2 清运 1 清洗。

②果壳箱、垃圾桶垃圾清运完成时间（按每日早、晚二次）：7:00 前、21:00 前、集镇增加 11:30 前；清洗完成时间：9:00 前，清洗结束应及时收集沿街垃圾。

③如遇果壳箱、垃圾桶外溢时，应随时组织收运。所有路段内的果壳箱、垃圾桶应保持干净、整洁，无乱张贴、乱涂写，无外溢情形，果壳箱、垃圾桶的门、盖无敞开现象，无随意焚烧现象。

④如遇果壳箱、垃圾桶设施出现故障、物件缺失等现象，须及时向采购方反映，及时更新，确保完好。

#### **1.2.5 垃圾清运要求：**

①集镇区域范围垃圾收集清运实行一日三清，村委、社区范围垃圾收集清运实行一日二清，时间为 5:00-10:00、9:00-11:30（集镇区域）、13:30-16:00。临街垃圾收集上午必须在 7:00 前完成。遇车辆故障等原因报由采购方临时调整指定转运站的工作时间。

②垃圾清运点周围 2 米内必须打扫干净，无死角，无乱张贴。

③垃圾清运车辆必须自觉遵守交通规则，做到安全生产。

④垃圾清运车辆应保持容貌整洁，车辆编号、每日清洗，做到车辆性能完好、干净整洁。

⑤确保承包清扫保洁的道路、公共设施、环卫设施等稳定呈现干净整洁的面貌，收集的生活垃圾送往附近指定的转运站，不得拒绝沿线居民向垃圾收集车辆内倾倒生活垃圾。

⑥每年 5 月 1 日至 10 月 31 日期间，做好对垃圾收集点的蚊蝇等消杀工作，采购方可根据实际情况相应调整作业时间。

⑦严禁使用人力板车和拖拉机进行垃圾收集。

#### **1.2.7 人员基本要求：**

①道路清扫保洁工及垃圾清运工在作业时应统一着具有反光标志的工作服、帽。上岗期间不得有闲聊、窜岗、散坐现象。严禁电动车辆驾驶人员逆向行驶等违规行为。

②企业必须坚持对作业人员进行每月 1 次的安全教育；购置意外伤害险，做好作业人员的安全风险规避工作；做好作业时安全突发时间的应急处置和保障措施。

③中标方必须保障环卫工人的正常休息时间，按照规定发放加班工资、节假日加班工资、高温补贴。

④必须执行《劳动法》和《劳动合同法》关于员工保障的其他规定。

### 1.3 机械化作业基本要求

#### 1.3.1 作业定额标准、频次及要求：

①频次：清扫作业 1 次/日。

②定额：清扫作业 60 千米/工日。

③当气温 $\leq 5^{\circ}\text{C}$ 时，桥面、坡道的冲洗及清洗作业应暂停；当气温 $\leq 2^{\circ}\text{C}$ 时，必须停止全部冲洗作业，与此同时道路清扫全部采用干扫（不喷水）作业方式。

#### 1.3.2 作业行驶要求：

①清扫作业时选用一档，行驶速度不超过 10 公里/小时，副机转速不超过 2000 转/分，应严格按照放刷、喷水、调整箱体压力和刷盘转速、清扫的顺序进行操作；非特殊气候情况下，避免“干扫”；作业时禁止扫刷、吸嘴不落地。

②冲洗作业时控制车速为 5-10 公里/小时，冲洗压力 $\geq 300$  千帕，洒水量 0.2~2.0 升/平方米，喷水口喷水有力，不得出现断续喷水的现象。

③洒水作业时控制车速为 25-30 公里/小时，喷水口喷水有力，不得出现断续喷水的现象，洒水作业应覆盖道路的所有机动车道，不得漏洒，作业后路面无干燥路段和片区；

④清洗作业车速不超过 6 公里/小时，副发动机转速控制在 1800 转/分（正常档），路面较脏时，副发动机转速控制在 2200 转/分（强洗档），并应开双侧吸嘴喷杆喷水。

⑤作业时须开启警示灯和示宽灯，夜间禁鸣，日间适当鸣号。

⑥作业人员必须按照规定的时间、线路、频次和作业模式作业；作业时应穿戴统一的、具有明显警示标识的工作服，并保持着装整洁。不得有滞留马路和加油加水超时等情况。

⑦车辆行驶、停放必须遵守《道路交通安全法》对车辆的基本管理要求，任何交通违法行为责任由中标方自行承担。

#### 1.3.3 机械化作业车辆容貌要求：

①车体整洁明亮、各种配件齐全、使用功能齐备，各项作业装置保持完好、有效。车身如有宣传标贴，须保持清洁完整。

②应保持标志清晰、齐全，车体无破损、无锈蚀、无污物、无灰垢。车尾应有反光标志（或加贴反光膜）。车体杜绝吊挂、抛洒污物，滴漏水、油液体等现象。

#### 1.3.4 调度和管理要求：

①科学合理调配作业车辆分布比例及运行。每班作业应按规定填写出车日志，作业车辆应在规定地点取水、清洁污物箱，机械化作业收集的垃圾倒入指定转运站。

②建立健全车辆维修、保养和检查制度，必须确保出车车况良好。

③如遇死角、深沟、道路两侧行道树过低过近、垃圾杂物体积过长过大、落叶季节、窞井腰眼不畅通、有杂物或被堵塞等工况无法满足环卫机械化作业条件时，需组织人工配合作业。

④冲洒水车辆如遇雪天道路覆盖积雪的情况，必须无条件服从采购方的应急指挥，积极作出应急响应。如遇其他突发事件、重大活动，采购方有权调动中标方的车辆和人员参与应急，中标方须无条件服从。

#### **1.4 服务方式：承包制**

由采购人与中标单位签订承包合同，清扫保洁作业服务期限暂定三年，服务合同为一年一签订，如考评合格，再进行下一年度合同的续订。由采购人与中标人签订承包合同，根据招标文件规定和中标人的投标承诺具体事项和考核办法，中标人若发生违约行为或考核不合格，招标单位有权终止合同的履行。

#### **1.5 服务质量标准及要求**

具体见《牛塘镇环卫作业考评办法》、《牛塘镇环卫作业服务要求》及合同主要条款规定的全部内容《牛塘环卫作业考评奖惩办法》、《环卫作业质量考核细则》。

## 附件三

## 环卫作业质量考核细则

| 项目             | 考评内容                                  | 存在问题   | 问题详细描述  | 发现一处扣分 | 扣分上限 | 整改时限  | 备注 |
|----------------|---------------------------------------|--|---|--------|------|-------|----|
| (一) 道路清扫机械化作业  | 清扫作业                                  | 车辆机械化作业日完成作业量未达标的  | 作业中，无故未按照有效作业里程、覆盖路段作业。   | 2      | 不限   | 12 小时 |    |
|                | 冲洗作业                                  | 未按照计划指令作业  |   |        |      |       |    |
|                | 清洗作业                                  | 未按照计划指令作业  |   |        |      |       |    |
| (二) 日常人工清扫保洁作业 | 道路清扫保洁（包含车行道、人行道、桥梁及两旁道路、道路交界处延伸 3 米） | 1. 清扫保洁，无积尘，边角无淤泥，无瓜皮果壳、纸屑、烟蒂、废弃物等，无垃圾包、暴露垃圾、污水沟及动物尸体。在规定时间内完成作业任务且保洁率达到 100%。 | 1、主次干道有积尘，侧石边角有淤泥、灰沙、污水（每 2 平方米范围及有较明显脏、差的为一处）                          | 1      | 10   | 4 小时  |    |
|                |                                       |  | 2、人工清扫道路漏扫、垃圾漏收的，人工清扫次数不达到规定次数的   | 1      | 10   | 4 小时  |    |
|                |                                       |  | 3、路面有废弃物（包括瓜皮果壳、纸屑/塑膜、烟蒂、痰迹、混凝土、渣土、沙、石、砖、粪便、呕吐物、动物尸体、垃圾包等，每 2 平方米范围为一处） | 1      | 10   | 4 小时  |    |
|                |                                       |  | 4、雨水积水、污水未及时清扫，每 2 平方米范围为一处   | 1      | 10   | 4 小时  |    |

|                       |                                       |  |   |                    |    |      |      |
|-----------------------|---------------------------------------|--|---|--------------------|----|------|------|
|                       |                                       |  | 5、道路未按规定时间清扫完毕，每日 7:30 前未完成道路冲洗和清扫的，每 10 米为一处 | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 6、道路交界处未按照规定扫通的                               | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
| <b>(二) 日常人工清扫保洁作业</b> | 道路清扫保洁（包含车行道、人行道、桥梁及两旁道路、道路交界处延伸 3 米） | 1. 清扫保洁，无积尘，边角无淤泥，无瓜皮果壳、纸屑、烟蒂、废弃物等，无垃圾包、暴露垃圾、污水沟及动物尸体。在规定时间内完成作业任务且保洁率达到 100%。 | 7、道路清扫作业时乱倒清扫垃圾                               | 2                  | 不限 | 2 小时 |      |
|                       |                                       |  | 8、降雪天未及时组织铲雪作业，融雪后未及时清扫干净的                    | 2                  | 不限 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 9、道路隔离设施底部明显尘土堆积不见底色。每 2 米为一处                 | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 10、窞井泉眼未清扫或者窞井泉眼未通的                           | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 11、机械化作业道路未按规定要求每班次清扫、保洁一遍的                   | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 12、机械化作业车辆未按规定速度行驶的                           | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 13、机械化车辆作业时扫路刷头高于路面的；运行途中有垃圾洒落的，乱倒垃圾、污水的      | 1                  | 10 | 4 小时 |      |
|                       |                                       |  | 2. 主次干道及公共场所无焚烧垃圾现象。                          | 1、道路或公共场所焚烧垃圾或焚烧痕迹 | 2  | 10   | 4 小时 |

|                                  |          |                                    |                                   |    |     |     |  |
|----------------------------------|----------|------------------------------------|-----------------------------------|----|-----|-----|--|
|                                  |          |                                    | 2、环卫工人在垃圾收集房、果壳箱或垃圾桶内等其他区域焚烧生活垃圾  | 10 | 不限  | 4小时 |  |
|                                  | 绿地、绿化带保洁 | 1. 绿地、绿化隔离带、行道树穴内无烟头、杂物、垃圾。        | 1、绿地、绿化隔离带、行道树穴有烟头、杂物、垃圾，每1平方米为一处 | 1  | 8   | 4小时 |  |
| 2、道路、绿地、绿化隔离带、行道树旁发现建筑垃圾等垃圾类杂物堆放 |          |                                    | 1                                 | 8  | 4小时 |     |  |
| 2. 绿地整洁，无垃圾；水面无漂浮物。              |          | 1、绿地范围内脏乱、有垃圾；绿地内水面有漂浮物            | 1                                 | 8  | 4小时 |     |  |
| <b>(二) 日常人工清扫保洁作业</b>            | 环卫设施保洁   | 1. 果壳箱、机收桶设施完好，箱体整洁、箱内垃圾及时清理周边无垃圾。 | 1、果壳箱、垃圾桶设施破损、遗失(损坏2日内须上报，未上报扣分)  | 1  | 4   | 3天  |  |
|                                  |          |                                    | 2、果壳箱、垃圾桶门(盖)未关(损坏1日内须上报，未上报扣分)   | 1  | 4   | 4小时 |  |
|                                  | 环卫设施保洁   | 1. 果壳箱、机收桶设施完好，箱体整洁、箱内垃圾及时清理周边无垃圾。 | 3、果壳箱、垃圾桶箱内垃圾满溢未及时清理(超出沿口基准线)     | 1  | 4   | 4小时 |  |
|                                  |          |                                    | 4、未按照规定要求清洗果壳箱、垃圾桶，果壳箱、垃圾桶箱体不整洁   | 1  | 4   | 4小时 |  |
|                                  |          |                                    | 5、果壳箱、垃圾桶周边脏乱(周边2米内)              | 1  | 4   | 4小时 |  |
|                                  |          |                                    | 6、果壳箱、垃圾桶有乱涂写、乱张贴的                | 1  | 4   | 4小时 |  |

|                  |                  |  |  |   |    |        |  |
|------------------|------------------|--|--|---|----|--------|--|
|                  | 背街小巷，地下过街通道管理    | 1. 地下过街通道清扫保洁，无杂物乱堆放、垃圾包、暴露垃圾、污水积存，无张贴涂写，设施完好，无明显积尘。 | 1、地下过街通道有杂物乱堆放、垃圾包、暴露垃圾、污水积存、乱张贴乱涂写现象              | 1 | 6  | 4小时    |  |
|                  |                  |  | 2、通道有积尘，通道阻塞不畅通                                    | 1 | 6  | 4小时    |  |
|                  |                  | 2. 背街小巷（包含绿地花台）清扫保洁，无垃圾包、暴露垃圾、污水积存。                  | 1、背街小巷（含绿地花台）有垃圾包、暴露垃圾、污水积存等现象的                    | 1 | 5  | 4小时至1天 |  |
|                  | 城区公共服务设施         | 道路两侧范围及责任区域内的公交站台、广告凳、广告牌、花台、道路交通护栏等公共服务设施日常保洁管理。    | 1、道路两侧范围及责任区域内的公交站台、广告凳、广告牌、花台、护栏等公共服务设施脏乱的，每2米为一处 | 1 | 6  | 4小时    |  |
|                  | 路段道板普扫作业         | 按照规定进行每天1-2次道板普扫作业                                   | 1、路段未按规定普扫或达不到普扫次数                                 | 2 | 10 | 4小时    |  |
|                  | 转运站保洁            | 站内脏乱   | 1、地面、墙面（瓷砖面）有污迹、积水                                 | 1 |    | 4小时    |  |
|                  | 作业人员             | 严格按照清扫保洁作业方案中明确的人数配足清扫保洁人员。                          | 1、上报路段人员每少1人                                       | 3 | 不限 | 1天     |  |
| (三) 生活垃圾收集、运输、转运 | 道路垃圾收集、运输（包括机械化收 | 道路垃圾收集和运送  | 1、应机械化收集而未机械化收运或达不到规定次数的                           | 2 | 5  | 4小时    |  |
|                  |                  |  | 2、机械化收集时对跑冒滴漏的垃圾不及                                 | 1 | 5  | 4小时    |  |

|              |                             |   |   |                          |           |                              |   |
|--------------|-----------------------------|---|---|--------------------------|-----------|------------------------------|---|
| 操作作业         | 集、人工收集、<br>运送至转运<br>站、绿色动力) |   | 时清理干净   |                          |           |                              |   |
|              |                             |   | 3、垃圾收集车辆在收集、运输途中有滴、<br>泼、撒、漏现象的                       | 1                        | 5         | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 4、垃圾收集车辆外挂塑料袋、车容车貌<br>差的                              | 1                        | 5         | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 5、将工业垃圾、医疗垃圾、建筑垃圾、<br>化工等危害性垃圾混入生活垃圾收集的               | 1                        | 5         | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 6、垃圾收集未按照指定的转运站和处置<br>终端运送的（采购人同意的除外）                 | 1                        | 5         | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 7、发现乱倒垃圾或者接到举报查实的                                     | 5                        | 不限        | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 8、收集垃圾后随意焚烧垃圾的  | 10                       | 不限        | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 9、将火种混入生活垃圾中携带至转运站<br>或终端的                            | 10                       | 不限        | 4小时                          |   |
|              |                             |   | 10、因转运站设备检修、停电等原因造成<br>无法正常生产的，进站垃圾未服从分流的<br>或组织分流不力的 | 2                        | 8         | 4小时                          |   |
|              |                             |   | (三) 生活<br>垃圾收集、<br>运输、转运                              | 道路垃圾收<br>集、运输（包<br>括机械化收 | 道路垃圾收集和运送 | 11、运送垃圾进中转站不服从中转站值班<br>人员管理的 | 2 |
| 12、消杀没有达到标准的 | 1                           | 5 |   |                          |           | 4小时                          |   |

|          |                     |   |   |   |    |     |          |
|----------|---------------------|---|---|---|----|-----|----------|
| 操作作业     | 集、人工收集、运送至转运站、绿色动力) | 禁用拖拉机等不密闭的车辆收运垃圾  | 1、用拖拉机或不密闭车辆收运垃圾的                                     | 2 | 2  | 4小时 |          |
| (四) 管理规范 | 规范用工                | 签订劳动用工合同，独立处理劳资纠纷，执行本地区最低工资标准，切实保障一线环卫作业人员慰问金补贴，切实保障“五金”按时足额缴纳。 | 1、抽查人员工资发放记录，确实有用工不满足本地区最低工资标准的                       | 1 | 不限 |     | 每人<br>每项 |
|          |                     |   | 2、接到有关签订劳动合同投诉属实的                                     | 1 | 不限 |     | 每人<br>每项 |
|          |                     |   | 3、接到有关工资慰问金补贴发放不及时或不发的投诉，经查属实的                        | 1 | 不限 |     | 每人<br>每项 |
|          |                     |   | 4、接到有关“五金”未按时足额缴纳的投诉经查属实的                             | 1 | 不限 |     | 每人<br>每项 |
|          |                     |   | 5、出现五人以上劳资纠纷的   | 2 | 不限 |     | 每起       |
| (五) 管理规范 | 规范用工                | 签订劳动用工合同，独立处理劳资纠纷，执行本地区最低工资标准，切实保障一线环卫作业人员慰问金补贴，切实保障“五金”按时足额缴纳。 | 6、每月考核未被市考评扣分路段的奖励，必须用于对该路段的职工奖励，未发放给职工，被投诉查实的确属无故不发的 | 2 | 不限 |     | 每起       |
| (五) 管理规范 | 内部管理                | 要加强内部管理，科学合理的制定作业方案和应急保障措施，服                                    | 1、建立道路清扫保洁(含机械化和人工)、果壳箱垃圾箱保洁、垃圾清运等各项管理                | 1 | 不限 |     |          |

|            |      |  |  |    |    |      |  |
|------------|------|--|--|----|----|------|--|
|            |      | 从上级工作安排，迎接市区各项考核检查，建立各项内部管理制度和管理台账，不断提升企业内部管理          | 制度，包括行政管理、考勤制度、岗位责任制度、安全制度、考核制度、奖惩制度等管理制度，每缺 1 项                             |    |    |      |  |
|            |      |  | 2、建立基础管理台账，包括《人员作业情况登记本》、《日常检查情况登记本》、《信访处理登记本》、《机械化作业车辆出入库登记本》等，每缺 1 本，登记不及时 | 1  | 不限 |      |  |
|            |      |  | 3、未按时保质保量完成区采购方交给的指令性任务，每发生 1 次  | 2  | 不限 |      |  |
| (六) 安全文明作业 | 安全管理 | 配备专职安全督察员（安全员），每月至少进行一次一线作业人员的安全教育，并做好台账，切实提高一线职工的安全意识 | 1、未配备专职安全员   | 10 | 不限 |      |  |
|            |      |  | 2、不进行安全教育，无教育台账的   | 1  | 不限 | 1 天  |  |
|            |      |  | 3、未穿戴作业单位统一规定的反光安全标志服、帽的   | 1  | 不限 | 4 小时 |  |
|            |      |  | 4、因环卫作业车辆未遵守《道路交通安全法》导致交通事故承担主要责任，并造成恶劣影响的                                   | 5  | 不限 |      |  |
|            |      |  | 5、发生交通伤亡事故，未能正确妥善协调处置，造成恶劣影响的  | 5  | 不限 |      |  |
|            |      |  | 6、机械作业车辆未按照规定开警示灯和   | 1  | 不限 | 4 小时 |  |

|                |      |  |   |   |    |     |  |
|----------------|------|--|---|---|----|-----|--|
|                |      |  | 鸣警示音的   |   |    |     |  |
| (六) 安全<br>文明作业 | 文明作业 | 环卫作业人员（含机械和人工）<br>均需规范作业、文明作业，机械<br>作业人员要遵守交通法律、法<br>规，作业时避让行人和非机动<br>车；人工清扫保洁作业人员、垃<br>圾收集人员等要着装规范、遵守<br>社会公德、文明作业。 | 1、不按照规定着装、穿拖鞋的  | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 2、作业人员当班集聚、聊天的  | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 3、作业人员当班围观突发事件或就地闲<br>逛购物的                              | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 4、机械化作业车辆在岗作业时车辆无故<br>停留休息的                             | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 5、车辆容貌未保持完好、密闭、整洁、<br>安全的                               | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                | 文明作业 | 环卫作业人员（含机械和人工）<br>均需规范作业、文明作业，机械<br>作业人员要遵守交通法律、法<br>规，作业时避让行人和非机动<br>车；人工清扫保洁作业人员、垃<br>圾收集人员等要着装规范、遵守<br>社会公德、文明作业。 | 6、不文明作业，故意扬尘的   | 2 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 7、主次干道应当采用电动车保洁的而采<br>用人力保洁车保洁的                         | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 8、电瓶作业车辆有超速、在快车道上行<br>驶、逆向行驶等违规现象的                      | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 9、作业工具、车辆未紧靠路边停放，或<br>者停靠在公交车站、消防栓旁。收集车未<br>在作业方向设置警示标志 | 1 | 不限 | 4小时 |  |
|                |      |  | 10、保洁人员在作业时间收拾废品  | 1 | 不限 | 4小时 |  |
| (七) 社会         | 媒体曝光 | 新闻媒体负面的、有损环卫形象   | 1、被媒体曝光属实的  | 5 | 不限 |     |  |

|    |      |                             |   |   |    |  |  |
|----|------|-----------------------------|---|---|----|--|--|
| 监督 |      | 的曝光事件发生                     |   |   |    |  |  |
|    | 市民举报 | 有责投诉事件发生                    | 1、被市民投诉查实的                                    | 2 | 不限 |  |  |
|    | 领导督办 | 被市、区、镇领导督办、区点评片中反映问题及点名批评问题 | 1、出现问题被市、区、镇领导督办的，被市、区、镇领导点名批评的，以及在区点评片中出现的问题 | 2 | 不限 |  |  |

备注：

- 1、本考核细则视管理实际情况，可由镇城管中队作适当调整及补充。
- 2、本细则的贯彻执行由镇城管中队负责监督、检查、解释。

## 附件四

### 牛塘镇环卫作业考评办法

根据镇政府全面提升镇区范围环境卫生面貌的要求，全面提升镇区环卫机械化作业的覆盖率，按照“标准化、机械化、数字化、全覆盖”的管理模式，结合我区环卫管理工作的实际，制订本考核奖惩办法。

#### 一、指导思想和目标

以作业质量考核为核心，加强环卫从业人员管理，提高机械化作业水平，通过现场考核方式，来推动镇区环卫管理的规范化、标准化、精细化和长效化。

#### 二、考核对象和范围

- 1、考核对象：区域内中标方。
- 2、考核范围：详见附件。

#### 三、考核内容

##### （一）作业质量（具体质量标准参考《环卫作业质量考核细则》）

- 1、机械化作业质量（快慢车道）；
- 2、人工清扫保洁质量（道板、广场、人行道及不能机械作业的区域）；
- 3、花台、广告凳、护栏、景观亭台、桌椅、护栏等公共设施保洁质量；
- 4、垃圾桶、果壳箱保洁质量；
- 5、垃圾清运服务质量；
- 6、绿化带、绿地、绿化隔离带等保洁质量；

##### （二）作业规范

- 1、人员规范：人员作业纪律的遵守情况、行为规范等进行考核。
- 2、车辆规范：对作业车辆的运行、操作的规范情况进行考核。
- 3、管理规范：对上报资料、数据及更改刷新的及时性和准确性，对问题整改效果的核查进行考核。

##### （三）社会责任

- 1、对有责投诉和媒体曝光的处理。

- 2、对区、镇两级派遣案卷的整改处理。
- 3、对市民反映强烈的问题的处理。

#### **(四) 专项活动考核**

环卫部门将根据上级要求，通过各类专项活动的开展，进一步引导中标企业规范内部管理、规范管理台帐和管理制度，优化环卫整体形象，提升管理绩效。专项活动考核包括，企业内部管理和制度建设、企业管理能力和业务能力、参加各类竞赛活动、文明城市创建活动、各类应急保障活动、企业自身形象、企业是否受到行政处罚刑事处罚等方面。具体考核活动开展以文件为准。

### **四、考核方式**

#### **(一) 现场督查考核**

1、**日常考评**。由镇城管中队考评人员，按照《环卫作业质量考核细则》，每日组织人员对作业区域进行巡查，对巡查发现的问题，以及区级平台反馈的问题，通过发放《镇区环卫考评问题整改单》的形式，由中标单位负责人签收后落实整改，并在规定的时间内，将整改情况反馈给区环卫处。

2、**督查考评**。由镇城管中队考评人员按规定的时限，对派遣相关中标单位落实整改问题的情况进行督查，根据中标方整改情况，作好登记，对在规定期限内未完成整改的，督促中标方再次组织整改，并记录考核。

3、**现场考评**。由镇城管中队组织不定期现场考评，进行即时扣分；现场考评采取分类抽样的方式，不通知中标方，每周组织1次，实行现场即时扣分。对于现场考评中存在的问题，责成相关中标方组织整改，并反馈整改情况。

4、**专项考评**。由镇城管中队组织不定期对垃圾桶、果壳箱、护栏等设施保洁情况、垃圾清运情况、垃圾收运车辆情况、人员在岗情况等内容进行专项考评，专项考评的成绩可计入现场考评，冲抵现场考评次数。

#### **(二) 对中标方响应指令的考核**

各中标方要求申报的资料、台账、人员、参加会议、重大活动保障、现场督查等要求公司响应的情况、准确率反馈记录。其响应结果，按照考核细则对应条款进行考评。

### （三）区、镇考评情况反馈的考核

针对区、镇两级考评反映的环卫问题，发生扣分或未整改的情况进行考核。

### （四）社会媒体反映情况的考核

对有责投诉和媒体曝光的处理；对居民反映强烈的问题的处理；对上级、领导督查问题的整改情况不到位的，区考评点评材料中反映的问题，对照相应的条款予以考核。

## **五、考核质量标准**

### （一）机械化装备要求

- 1、按照《环卫作业服务要求》的相关内容进行机械覆盖作业。
- 2、车辆驾驶人员、车辆档案必须在镇城管中队建立档案，纳入规范管理，人员更换，必须及时上报。
- 3、所有作业车辆必须定点停放，统一接受镇城管中队的调配和管理。

### （二）机械化作业路面质量要求

道路整体应整洁干净，路面和交通标线黑白分明，道路两侧无各色斑迹，无明显积灰、积垢，隔离栏下能见本色，无明显污迹，无污水、积水。

### （三）人工普扫质量要求

路面、路牙、便道、行道树穴、公交站台及隔离栅周围的地面无垃圾污物，露出道路本色；绿地和绿地内甬道无果皮、纸屑、塑膜、烟蒂、痰迹、包装袋等垃圾；雨天清扫保洁时应及时清理排水口沟槽，保持沟槽畅通。

### （四）巡回保洁质量要求

1、路段长及保洁人员必须全时段、全路段、不间断巡回保洁，按照招投标要求配备电动保洁车及保洁工具（大小扫帚、铁铲、簸箕、垃圾夹、铲刀、垃圾袋等）；保洁后的白色垃圾、烟头、树叶、杂物等要装袋清运至指定转运站，严禁焚烧、填埋。

2、道路车行道、人行道及绿化带内、道板、路面无废弃物，果皮、纸屑、塑膜、烟蒂、痰迹等；路面无污（垢）水；公交站台、环卫设施上无乱张贴、乱

涂写、小广告及残标；路面、道板等保洁范围内无杂草。

#### **(五) 垃圾桶、果壳箱清洗保洁质量要求**

1、各中标方按照招投标要求配备设施清洗人员，按照每日进行1次清洗的标准进行清洗保洁作业。雨天天晴需及时清洗；果壳箱、垃圾桶等设施清洗后，周边地面无积水、无杂物、无污物；设施清洗时要注意安全，同时避免水花四溅，影响行人和车辆。

2、沿路垃圾桶、果壳箱、花岗岩花台、公交站台、护栏等表面整洁无污物、无痰迹、无尘土，周边无杂物。

3、垃圾桶要定点摆放，保洁企业有看管义务，一旦造成损坏、缺失，必须在第一时间上报。中标方要做好果壳箱、垃圾桶周边居民使用的宣传工作，避免人为损坏。

#### **(六) 垃圾收集清运质量要求**

1、由中标方按照招标文件响应要求，配备垃圾收集人员上门和采取巡回收集相结合的方式收集沿路生活垃圾。

2、沿路垃圾桶、果壳箱及路边垃圾包必须做到日产日清；至少达到每日二次收集清运的标准。出现垃圾桶满溢的现象应当立即组织收集清运。

3、垃圾收集设施无满溢，周边无遗留垃圾；垃圾收集设施清理完毕后，复位并关闭箱门、盖，严禁箱门、盖敞开现象；收运车辆车容整洁，密闭行驶，无抛洒滴漏现象。

#### **(七) 作业人员和作业工具要求**

1、保洁公司必须按照招标要求，为作业人员统一配备响应的作业服装，全年不少于4套（春秋、夏季2套）；上装必须有安全反光标志和公司标志；作业人员上岗必须按照规定，统一着保洁公司服装，并戴工作帽，电动车驾驶人员要带头盔或安全帽；作业人员着装干净整齐，无破损，不得赤膊、光脚、穿拖鞋作业；上岗期间不得闲聊、串岗，休息时坐在道路边上等违反劳动纪律的情形。

2、机动车驾驶人员、电动车驾驶人员同样必须着统一配备的服装，按照道路交通安全法的规定驾驶车辆进行作业，不得出现逆向行驶、闯红灯等违法行为。

3、中标方必须按照招标要求为作业人员统一配齐作业所需的工具；作业车

辆要统一款式、颜色、标志，作业车辆要进行统一编号，并报管理部门备案，以便接受管理；作业车辆要干净整洁，定期维护，每天清洗。

#### **(八) 安全文明作业要求**

1、中标方必须配备专职安全监督人员（安全员），并坚持对作业人员每月进行1次安全教育，安全教育的台账、照片每月报镇城管中队备案审查；作业车辆要注意安全驾驶，文明驾驶，在作业时，要回避行人和非机动车，按照标识和警示音管理的要求作业，避免扰民；车辆停放或停车时，要停放整齐，停车必须紧靠侧石，严禁在路口、公交站台等不安全或者影响交通的地方停放。

2、中标方必须为每名员工购买意外伤害险，做好作业人员的安全风险规避；做好作业时安全突发事件的应急处置和保障措施。

3、中标方必须定期对作业人员进行文明作业的教育，树立和维护环卫行业整体形象；作业人员工作时遇到乱吐、乱扔、乱倒等不文明行为，应以文明、礼貌用于提醒劝阻；应尽量避免与行人、商户、居民产生矛盾，发现问题应立即上报，严禁使用过激语言与行为，防止激化矛盾。

## 附件五

### 牛塘镇环卫作业考评奖惩办法

环卫作业继续延续精细化管理考评，坚持强化标准、注重实效、公开公正、奖惩并重的原则，严格实施奖惩，并与经济结算挂钩。

#### （一）通报措施

1、对于每月的精细化考评的成绩和问题，以《通报》的形式每月下发，接受镇政府的监督。

2、对于各类考核发现的问题，汇总整理后，于次工作日发送各作业公司并报镇政府。

3、对于路上巡查发现、上级派遣、领导督查、媒体发现的问题，将通过手机微信、案卷派单送达等形式，发送各相关作业公司。

#### （二）点评措施

由镇城管中队汇总当月考评的各方面问题及各公司采取的好的做法、思路、措施，以召开点评会议的形式，进行点评。同时，根据每月考核扣分情况进行排名，排名末位的作表态发言。

#### （三）奖惩措施

##### 1、奖励措施

（1）当月考核排名第一名的，给予适当的考核奖励。

（2）当月考核未被区考核扣分的，对所在道路的路段长和作业人员进行适当奖励。

##### 2、处罚措施

（1）区考评案卷每宗未整改的，扣 2000 元，镇考评案卷每宗未整改的，扣 1000 元（以核实结果为准）。

（2）区考核即时扣分的，每扣 1 分扣 500 元。

（3）各路段巡回保洁人数达不到要求的，视为人员脱岗，按每人 1000 元考核扣款。

（4）镇城管中队组织召集的各类会议、活动，要求项目经理和公司负责人参加的，必须参加（公司负责人含总经理或总经理委托的其他公司负责人，但不

得是项目经理), 每缺席 1 人次, 考核扣款 1000 元。

(5) 作业单位每月保洁经费结算不设底限, 当月考评扣除经费从当月保洁经费基数中扣除。

#### **(四) 退出措施**

1、中标人在各类应急响应工作, 市、区重大活动期间因清扫保洁不到位造成重大影响的, 镇城管中队有权在合同期内, 提前 15 天通知中标人解除合同。

2、中标人不能按时支付本合同规定的各项人员支出的(含最低工资标准、高温费等)造成人员纠纷的, 镇城管中队有权在合同期内, 提前 15 天通知中标人解除合同。