



## 常州市第三人民医院公共卫生临床救治中心（含常州市医疗急救中心）120 指挥调度系统软件及配套设备采购合同

甲方1: 常州市第三人民医院 合同编号 \_\_\_\_\_  
 甲方2: 常州市医疗急救中心 签订日期 \_\_\_\_\_  
 乙方: 江苏移动通信系统集团有限公司

依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

### 第一条 合同标的

乙方根据甲方2需求提供下列产品：120 指挥调度系统软件及配套设备。产品名称、规格及数量：

分项名称	服务内容	单位	响应价格	
			单价	总价
1	数字程控交换机及录音双机热备系统			
1.1	1) 调度交换机采用模块化结构，全无阻塞交换网络；主处理器单元、交换网络单元、时钟单元、信令单元及电源均采用双工热备份、在线冗余结构； 2) 系统内核同时支持电路交换（TDM）和分组（IP）交换； 3) 支持双机热备； 4) 交换能力：4K×4K； 5) 模拟环路中继：8路，支持来电显示； 6) 模拟用户：32个； 7) 软件：网管系统软件1套，CTI-IVRNK软件1套； 8) 数字中继：4*E1，内置7号、PRI信令； 9) ▲具有电信入网证； 10) ▲自动呼叫排队分配功能（ACD功能），具有智能识别主、被叫号码的功能并自动分配至受理台（包括外部ACD、内部ACD功能，必要时能自动切换，不影响受理）。分配方式具有坐席抢答、坐席分配、轮询等方式 11) ▲具有对NO.1和NO.7信令跟踪功能。 12) ▲具有NO.1、NO.7汇接接续功能 13) 提供定制功能，根据实际应用，可进行定制开发提供原厂家定制开发承诺并加盖供应商公章	套	180000	360000
1.2	双机热备单元	套	70000	70000
2	全域化指挥调度子系统			



2.1	全域化指挥调度软件	增加车辆推荐、电话预受理功能，科学优化业务流程，确保每个呼叫电话进入不同的业务处理流程，电话进入系统时，可以监控该电话为内部电话还是外部电话，系统提供针对受理、派车、待派等不同操作任务的计时监控功能，直观便捷的为调度员对急救任务的操作进程提供监控，支持多模式调度指令的下发（支持指令到分站、指令到车辆、以及指令到分站和车辆的组合模式），图形化的车辆动态信息管理、快捷改派车辆、取消派车，系统为每个操作动作提供详细的信息确认机制，确保每个指令成功到达，为急救精细化管理提供支持，此外系统改造后每个坐席动态监控信息可通过受理台直观查询，调度班长还可以对普通坐席进行电话监听、强插、会议等，支持全域化调度，含受理调度前台与后台一整套完备功能的软件集合。	套	30000 0	300000
2.1	120 自动拨测软件	自动检测系统通讯线路的畅通、时间可指定，可根据实际线路空闲时间来自动拨测	套	50000	50000
3	<b>AI 智能急救电子病历子系统</b>				
3.1	基础模块	支持WEB方式填写；录入及查询；模板定制；填写交接单；收费情况；电子病历打印及导出等	套	30000	30000
3.2	APP 模块	APP 方式填写电子病历	套	50000	50000
3.3	三级审核模块	支持三级审核及电子签名	套	50000	50000
3.4	统计模块	电子病历数据统计、分析	套	30000	30000
3.5	语音识别服务软件	▲支持身份证识别功能 ▲具备手写签名功能，包括电子病历和病情告知单	套	50000	50000
3.6	数据统计分析软件		套	80000	80000
4	<b>急救突发事件应急指挥子系统</b>				
4.1	急救突发事件应急指挥软件	(1)、系统数据共享要求 系统支持业务数据与 120 指挥调度系统进行数据交换，为重大公共卫生突发事件应急处置提供决策依据。 (2)、资源管理系统 支持建设区域范围内动态管理的资源信息库，资源管理范围覆盖全区域各级医疗卫生机构。 (3)、应急处置 ▲在系统页面查看检测预警信息 系统提供突发事件查询功能，系统可根据各种查询条件时间、流水号、类型、事发地点等等综合查询事件，在事件列表中可以查看事件详情。 ▲在系统预警条件设置模块中设置相应的预警条件即可在触发条件的时候自动生成突发预警信息。	套	25500 0	255000
4.2	大数据可视化分析子系统	利用大数据可视化展示工具仪表盘、雷达图、散点图、环形图、时间器、标准条形图及地图热力图等，实时展示急救大数据统计及分析数据，包括急救工作量（呼叫量、受理量、	套	30000 0	300000



		<p>出车量)、急救响应时间(摘机响应时间、受理用时、出车用时、到达现场用时等)、急救病谱分析,呼救热力图等,用于监测预警突发事件等功能</p> <p>对急救生产数据进行提取、清洗、审核,提供人工审核功能,并将清洗及审核完成后的数据存入急救数据分析库</p> <p>▲与现有指挥调度系统无缝对接,实时获取受理调度数据,延迟小于三秒(投标人需提供承诺函并加盖供应商公章)</p> <p>▲显示各个行政区域当前呼叫量情况</p> <p>▲以图表方式显示急救工作量(呼叫量、受理量、出车量)、急救响应时间(摘机响应时间、受理用时、出车用时、到达现场用时等)</p>			
5	<b>集中监控管理子系统</b>				
5.1	服务器监控模块	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CPU 总使用率持续一定时间超高监控</li> <li>2. 内存总使用率持续一定时间超高监控</li> <li>3. 磁盘各分区使用率超高监控</li> <li>4. 网络流量超高监控</li> <li>5. 服务器宕机及网络中断告警</li> </ol>	套	50000	50000
	应用软件监控模块	<p>可对各应用软件进行如下检测告警:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应用软件进程退出告警</li> <li>2. 应用软件使用内存异常告警</li> <li>3. 应用软件使用 CPU 异常告警</li> </ol>	套	80000	80000
5.3	业务告警监控模块	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 交换机通讯模块中断告警</li> <li>2. 交换机模块失步告警</li> <li>3. CTI 与交换机连接断开告警</li> <li>4. CTI 与录音服务器连接断开告警</li> <li>5. 数据库连接断开告警</li> <li>6. 120 业务服务器与受理台连接断开告警</li> <li>7. 120 业务服务器与 GIS 服务器连接断开告警</li> <li>8. 120 业务服务器与 CTI 服务器连接断开告警</li> </ol>	套	50000	50000
5.4	告警分级及实时告警通知模块	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将告警分为五个不同的告警等级,分别为:灾难;严重;一般严重;警告和信息</li> <li>2. 可根据用户需要配置不同的等级告警用邮件发给响应的维护人员。</li> </ol>	套	50000	50000
5.5	智能外呼业务管理软件模块	与 120 业务服务软件集成在一起,监测急救事件派车、出车等状态,并结合急救中心的管理标准进行智能外呼分析,对满足管理指标要求的急救出车任务所涉及的医驾人员工作手机发起自动外呼,并在接听后自动播放对应的语音,同时记录外呼发起的时间、应答时间等信息。	套	80000	80000
5.6	智能外呼数据查询分析模块	提供可视化的外呼数据查询和分析功能。	套	50000	50000
5.7	电话回拨软件	在调度系统派车之后,外勤人员接收任务、回拨患者电话、提前问诊,对回拨电话进行录音,并且把录音记录上传到服务器保存。对录音记录及电话回拨率进行统计分析。	套	80000	80000



5.8	压床、压任务告警子系统	“压床”、“压任务”是指救护车将病人送到医院，但医院急诊床位紧张，无法及时收治病人，病人一直在救护车上。或者是救护车把担架床“借”给病人就诊，导致急救车无急救担架可用，无法出车。调度系统中的“急救待派”任务持续增加，120救护车的运力受到极大的限制。因此本次项目建设增加告警功能，在“压床”超过设定的时间后会在调度系统中自动跳出弹窗，发出告警。并且在数据统计分析软件中可对“压床”进行查询。	套	30000	30000
6	医疗急救优先分级调度子系统				
6.1	医疗急救优先分级调度子系统	国产本地化部署；主要用于支持急救中心在急救服务流程中，给现场的呼救者提供急救人员到达呼救者身边之前必要的自救或互救的急救措施，尤其是涉及到心肺复苏（以及AED）急救措施的提供，海姆立克等重要急救措施的提供，以及危险急救现场的安全提醒指导，弥补院前急救的“空窗期”	套	300000	300000
7	分站子系统				
7.1	分站软件	任务受理单自动接收、声光提示、打印、查询及反馈；患者信息及救治情况录入； 1) 接收并显示来自急救中心下达的调度指令并进行声光提示； 2) 完成调度派车操作，可打印是否打印出车单； 3) 显示当前出动任务的基本信息，如接车地点、联系方式、现场情况、病人初步诊断信息等； 4) 动态显示当前出动车辆所执行任务的实时节点状态，如出动、到达现场、病人上车、送达医院、任务完成、返站等信息； 6) 呼救受理信息查询：查询本站的受理、出车历史信息； 7) 患者信息及救治情况录入：输入、管理患者电子病历；	套	5000	95000
8	第三方接口				
8.1	监护仪接口开发	按每个品牌型号对接收取	套	50000	50000
8.2	心电图机接口开发	按每个品牌型号对接收取	套	50000	50000
8.3	视频监控接口开发	实现地图台调用、医院工作站调用。	套	30000	30000
总价					2620000

## 第二条 合同价格

签约合同总价（人民币，下同）：**贰佰陆拾贰万元整**（小写 2620000 元）。

本合同总价款包括招标文件所确定的采购范围相应货物和服务的供货、包装、运输、保险、辅助设备、安装调试、管理、维护（包括质保期内的一切维修、保养、更



换零部件、人工等)、劳务、培训、验收、办公设备、设备、工具、耗材、运送工具及耗材、利润、风险、税金及政策性文件规定等各项应有费用,以及为完成该项货物或者服务项目所涉及的一切相关费用,甲方2不再支付其他任何费用。安装、调试、验收过程中,如发现有漏项、缺件,成交供应商应无条件、无偿补齐,所发生的一切费用,视为已包含在供应商的报价之中,且并不因此而影响交付实际使用人的时间。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

### 第三条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:

- (1) 招标文件(编号:常采竞磋[2023]0155号);
- (2) 乙方提供的投标文件;
- (3) 成交通知书;
- (4) 甲乙双方商定的其他文件等。

### 第四条 权利保证

乙方应保证甲方2在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权等知识产权的起诉。一旦出现侵权、索赔或诉讼,乙方应承担全部责任,同时甲方2有权解除本合同。

### 第五条 质量保证

1. 乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件规定的技术规格及所附的“技术规格响应表”相一致;若技术性能无特殊说明,则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2. 乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后,在质量保证期内,乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责,所需费用由乙方承担。

### 第六条 包装要求

1. 除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按国家或专业标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2. 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

3. 乙方保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷,否则应承担全部法律责任。

### 第七条 交货和验收

1. 乙方应当在合同签订后 90 天内将货物安装调试完毕交付甲方2 正常使用,地点由甲方2 指定。招标文件有约定的,从其约定。



2. 乙方交付的货物应当完全符合本合同或者招标文件所规定的货物、数量和规格要求。乙方提供的货物不符合招标文件和合同规定的，甲方2有权拒收货物，由此引起的风险，由乙方承担。

3. 货物的到货验收包括：生产厂家名称、品牌、型号、规格、数量、外观质量、配置及货物包装是否完好。

4. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方2；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

5. 货物和系统调试验收的标准：按行业通行标准、厂方出厂标准和乙方投标文件的承诺（详见合同附件载明的标准，并不低于国家相关标准）。甲方2和乙方应在货物安装调试完毕后的15个工作日内进行运行效果验收，在验收之前，乙方需提前提交相应的调试计划（包括调试程序、环境、内容和检验标准、调试时间安排等）供甲方2确认，乙方还应对所有检验验收调试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方2要求，乙方应将记录提供给甲方2。调试检验出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方2有权选择下列任一处理方式：

- a. 重新调试直至合格为止；
- b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新调试直至合格为止。

甲方2因乙方原因所产生的所有费用均由乙方负担

#### 第八条 履约保证金

/

#### 第九条 合同款结算及支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 结算原则：固定总价。
3. 付款方式：  
合同签订后，甲方2在收到发票的15天内支付合同金额的30%，作为预付款；  
项目完成验收后，甲方2在收到发票的15天内支付合同金额的60%；  
质保期结束后，甲方2在收到发票的15天内支付合同金额的10%（无息）。
4. 本合同项下甲方2应付乙方合同款项，由甲方1在拨付至甲方1但属于甲方2项目的财政资金额度内，按照甲方2的确认和付款指令向乙方支付，乙方相应地向甲方2开具发票。甲方1仅负责按照甲方2指令在资金额度内付款，不对甲方2和乙方承担其他义务，甲方2和乙方就本合同的权利义务，自行按照约定行使。



## 第十条 伴随服务 / 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律、法规和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

2. 除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场安装、调试和/或启动监督；

(2) 就货物的安装、启动、运行及维护等对甲方2人员进行免费培训。

3. 若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

3.1 乙方应为甲方2提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方2联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理、日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况处理等，如甲方2未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方2人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方2安排。

3.2 所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

3.3 保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

3.4 货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行。

3.5 若货物故障在检修8工作小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方2使用，直至故障货物修复。

3.6 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

3.7 保修期后的货物维护由双方协商再定。

4. 本项目免费保修期为3年，自产品验收合格之日起计算。

## 第十一条 违约责任

1. 如乙方不能按时交付货物完成安装调试的，每逾期1天，乙方向甲方2偿付合同总额5%的违约金；乙方逾期交付货物或完成安装调试超过10天（含10天），甲方2有权解除合同；同时有权要求乙方按照合同总价5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日起生效。

2. 甲方2未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期1天甲方2向乙方偿付欠款总额的5%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

3. 乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合合同规定的，甲方2有权拒收，同时有



权解除合同，解除合同的通知自发出之日生效。

4. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准、运行效果的，甲方2有权要求退货，乙方应退回全部货款，同时甲方2有权按照本条第1点向乙方主张违约金，若仍不足以弥补甲方2损失，则乙方还须赔偿甲方2因此遭受的所有损失。

5. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，甲方2有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的5%向甲方2承担违约责任。

6. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方2解除合同的除外）。甲方2未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方2放弃追究乙方该项或其他违约责任。

7. 乙方属虚假承诺，或经权威部门监测提供的货物不能满足招标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，还应向甲方2支付不少于合同总价30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方2损失，则应当赔偿甲方2所有损失。

8. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

#### 第十二条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

#### 第十三条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

#### 第十四条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在5日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

#### 第十五条 质量问题或缺陷的索赔

乙方交付货物后，甲方2发现货物的质量与合同内容不符或证实货物存在缺陷的（包括潜在缺陷），乙方应在收到甲方2索赔通知后3日内到甲方2处，商量解决货物质量或缺陷问题。若乙方未在上述约定时间内到场解决，因此产生的损失以及扩大损失全部由乙方承担，甲方2有权选择解除合同，要求退还全部货物，返还所有货款，并有权按照合同总额5%标准向乙方主张违约金；或者有权安排第三方解决货物质量或缺陷问题，因此产生





的所有费用全部由乙方承担，甲方2可以在应付乙方的货款中直接扣除，并有权按照合同总额5%标准向乙方主张违约金。若上述违约金不足以弥补甲方2直接损失和间接损失，则乙方应赔偿甲方2所有损失。

甲方2因主张上述权利而支出的所有合理费用，包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费、差旅费、保函费等，均由乙方承担。

#### 第十六条 争议的解决

1. 因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方2承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（ ）种方式解决争议：

(1) 向甲方2所在地人民法院提起诉讼；

(2) 向甲方2所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第2种方式解决争议。

3. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

#### 第十七条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方2进行商业贿赂或者提供不正当利益。

#### 第十八条 合同生效及其他

1. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。见证方仅对甲乙双方签订政府采购合同的事实进行见证，不代表任何承诺或保证，该合同的履行等相关情况均与见证方无任何关系。

2. 本合同一式柒份，甲方1、甲方2、乙方各执贰份，代理机构执壹份存档。

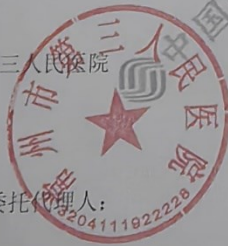
3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方1：常州市第三人民医院

单位名称（章）：

单位地址：

法定代表人：委托代理人：





电话：  
传真：

甲 方 2： 常州市医疗急救中心

单位名称（章）：

单位地址：

法定代表人： 岳健 委托代理人： 李华

电话：



乙 方： 江苏移动信息系统集成有限公司

单位名称（章）：

单位地址：江苏省南京市虎踞路59号

法定代表人：

电话：

开户银行：中国银行股份有限公司南京云锦路支行

账号：479361758530

传真： /

见证方：

代理机构（章）：常州市政府采购中心

经办人：

电 话：



中国移动通信集团江苏有限公司



## 附件 1

## 配置清单

分项名称	服务内容	数量	单位	响应价格	
				单价	总价
1	数字程控交换机及录音双机热备系统				
1.1	数字程控交换机	2	套	180000	360000
	<p>1) 调度交换机采用模块化结构, 全无阻塞交换网络; 主处理器单元、交换网络单元、时钟单元、信令单元及电源均采用双工热备份、在线冗余结构;</p> <p>2) 系统内核同时支持电路交换 (TDM) 和分组 (IP) 交换;</p> <p>3) 支持双机热备;</p> <p>4) 交换能力: 4K×4K;</p> <p>5) 模拟环路中继: 8 路, 支持来电显示;</p> <p>6) 模拟用户: 32 个;</p> <p>7) 软件: 网管系统软件 1 套, CTI-LINK 软件 1 套;</p> <p>8) 数字中继: 4×E1, 内置 7 号、PRI 信令;</p> <p>9) ▲具有电信入网证;</p> <p>10) ▲自动呼叫排队分配功能 (ACD 功能), 具有智能识别主、被叫号码的功能并自动分配至受理台 (包括外部 ACD、内部 ACD 功能, 必要时能自动切换, 不能影响受理)。分配方式具有坐席抢答、坐席分配、轮询等方式</p> <p>11) ▲具有对 NO. 1 和 NO. 7 信令跟踪功能。</p> <p>12) ▲具有 NO. 1、NO. 7 汇接接续功能</p> <p>13) 提供定制功能, 根据实际应用, 可进行定制开发提供原厂家定制开发承诺并加盖供应商公章</p>				
1.2	双机热备单元	1	套	70000	70000
2	全域化指挥调度子系统				
2.1	全域化指挥调度软件	1	套	300000	300000
	<p>增加车辆推荐、电话预受理功能, 科学优化业务流程, 确保每个呼叫电话进入不同的业务处理流程, 电话进入系统时, 可以监控该电话为内部电话还是外部电话, 系统提供针对受理、派车、待派等不同操作任务的计时监控功能, 直观便捷的为调度员对急救任务的操作进程提供监控, 支持多模式调度指令的下发 (支持指令到分站、指令到车辆, 以及指令到分站和车辆的组合模式), 图形化的车辆动态信息管理、快捷改派车辆、取消派车, 系统为每个操作动作提供详细的信息确认机制, 确保每个指令成功到达, 为急救精细化管理提供支持, 此外系统改造后每个车辆动态监控信息可通过受理台直观查询, 调度班长还可以对普通坐席进行电话监听、强插、会议等。支持全域化调度, 含受理调度前台与后台一整套完备功能的软件集合。</p>				
2.1	120 自动	1	套	50000	50000
	自动检测系统通讯线路的畅通、时间可指定, 可根据实际线				



	拨测软件	路空闲时间来自动拨测				
3	AI 智能急救电子病历子系统					
3.1	基础模块	支持WEB方式填写；录入及查询；模板定制；填写交接单；收费情况；电子病历打印及导出等	1	套	30000	30000
3.2	APP 模块	APP 方式填写电子病历	1	套	50000	50000
3.3	三级审核模块	支持三级审核及电子签名	1	套	50000	50000
3.4	统计模块	电子病历数据统计、分析	1	套	30000	30000
3.5	语音识别服务软件	▲支持身份证识别功能 ▲具备手写签名功能，包括电子病历和病情告知单	1	套	50000	50000
3.6	数据统计分析软件		1	套	80000	80000
4	急救突发事件应急指挥子系统					
4.1	急救突发事件应急指挥软件	(1)、系统数据共享要求 系统支持业务数据与 120 指挥调度系统进行数据交换，为重大公共卫生突发事件应急处置提供决策依据。 (2)、资源管理系统 支持建设区域范围内动态管理的资源信息库，资源管理范围覆盖全区各级医疗卫生机构。 (3)、应急处置 ▲在系统页面查看检测预警信息 系统提供突发事件查询功能，系统可根据各种查询条件时间、流水号、类型、事发地点等等综合查询事件，在事件列表中可以查看事件详情。 ▲在系统预警条件设置模块中设置相应的预警条件即可在触发条件的时候自动生成突发预警信息。	1	套	255000	255000
4.2	大数据可视化分析子系统	利用大数据可视化展示工具仪表盘、雷达图、散点图、环形图、时间器、标准条形图及地图热力图等，实时展示急救大数据统计及分析数据，包括急救工作量（呼叫量、受理量、出车量）、急救响应时间（摘机响应时间、受理用时、出车用时、到达现场用时等）、急救病谱分析，呼救热力图等，用于监测预警突发事件等功能 对急救生产数据进行提取、清洗、审核，提供人工审核功能，并将清洗及审核完成后的数据存入急救数据分析库。 ▲与现有指挥调度系统无缝对接，实时获取受理调度数据，延迟小于三秒（投标人需提供承诺函并加盖供应商公章） ▲显示各个行政区域当前呼叫量情况 ▲以图表方式显示急救工作量（呼叫量、受理量、出车量）、急救响应时间（摘机响应时间、受理用时、出车用时、到达现场用时等	1	套	300000	300000
5	集中监控管理子系统					



5.1	服务器监控模块	1. CPU 总使用率持续一定时间超高监控 2. 内存总使用率持续一定时间超高监控 3. 磁盘各分区使用率超高监控 4. 网络流量超高监控 5. 服务器宕机及网络中断告警	1	套	50000	50000
5.2	应用软件监控模块	可对各应用软件进行如下检测告警： 1. 应用软件进程退出告警 2. 应用软件使用内存异常告警 3. 应用软件使用 CPU 异常告警	1	套	80000	80000
5.3	业务告警监控模块	1. 交换机通讯模块中断告警 2. 交换机模块失步告警 3. CTI 与交换机连接断开告警 4. CTI 与录音服务器连接断开告警 5. 数据库连接断开告警 6. 120 业务服务器与受理台连接断开告警 7. 120 业务服务器与 GIS 服务器连接断开告警 8. 120 业务服务器与 CTI 服务器连接断开告警	1	套	50000	50000
5.4	告警分级及实时告警通知模块	1. 将告警分为五个不同的告警等级，分别为：灾难；严重；一般严重；警告和信息 2. 可根据用户需要配置不同的等级告警用邮件发给响应的维护人员。	1	套	50000	50000
5.5	智能外呼业务管理软件模块	与 120 业务服务软件集成在一起，监测急救事件派车、出车等状态，并结合急救中心的管理标准进行智能外呼分析，对满足管理指标要求的急救出车任务所涉及的医驾人员工作手机发起自动外呼，并在接听后自动播放对应的语音，同时记录外呼发起的时间、应答时间等信息。	1	套	80000	80000
5.6	智能外呼数据查询分析模块	提供可视化的外呼数据查询和分析功能。	1	套	50000	50000
5.7	电话回拨软件	在调度系统派车之后，外勤人员接收任务、回拨患者电话、提前问诊，对回拨电话进行录音，并且把录音记录上传到服务器保存。对录音记录及电话回拨率进行统计分析。	1	套	80000	80000
5.8	压床、压任务告警子系统	“压床”、“压任务”是指救护车将病人送到医院，但医院急诊床位紧张，无法及时收治病人，病人一直在救护车上。或者是救护车把担架床“借”给病人就诊，导致急救车无急救担架可用，无法出车。调度系统中的“急救待派”任务持续增加，120 救护车的运力受到极大的限制。因此本次项目建设增加告警功能，在“压床”超过设定的时间后会在调度系统中自动跳出弹窗，发出告警。并且在数据统计分析软件中可对“压床”进行查询。	1	套	30000	30000
6	<b>医疗急救优先分级调度子系统</b>					
6.1	医疗急救优先分级调度子系统	国产化本地化部署；主要用于支持急救中心在急救服务流程中，给现场的呼救者提供急救人员到达呼救者身边之前必要的自救或互救的急救措施，尤其是涉及到心肺复苏（以及 AED）急救措施的提供，海姆立克等重要急救措施的提供，以及危险	1	套	30000 0	300000



		急救现场的安全提醒指导，弥补院前急救的“空窗期”。				
7	分站子系统					
7.1	分站软件	任务受理单自动接收、声光提示、打印、查询及反馈；患者信息及救治情况录入： 1) 接收并显示来自急救中心下达的调度指令并进行声光提示； 2) 完成调度派车操作，可选择是否打印出车单； 3) 显示当前出动任务的基本信息，如接车地点、联系方式、现场情况、病人初步诊断信息等； 4) 动态显示当前出动车辆所执行任务的实时节点状态，如出动、到达现场、病人上车、送达医院、任务完成、返站等信息； 6) 呼救受理信息查询：查询本站的受理、出车历史信息； 7) 患者信息及救治情况录入：输入、管理患者电子病历；	19	套	5000	95000
8	第三方接口					
8.1	监护仪接口开发	按每个品牌型号对接收取	1	套	50000	50000
8.2	心电图机接口开发	按每个品牌型号对接收取	1	套	50000	50000
8.3	视频监控接口开发	实现地图台调用、医院工作话调用；	1	套	30000	30000
总价						2620000

中国移动通信集团江苏有限公司

中国移动通信集团江苏有限公司