

服务要求：1、供应商维修所用备件为原厂同型号全新匹配备件；

2、服务期间保证保修设备开机率达到 95%以上；

3、提供 400/800 报修专线，在保修服务期内 2 小时电话响应，在 24 小时内派工程师到现场实施维修，到场工程师需提供瓦里安原厂培训证书；

4、提供每年 4 次的详细设备预防性维护保养计划，根据计划在保修服务期内定期做预防性维护保养，并提供详细记录报告；

5、在保修服务期内免费提供设备的软硬件安全升级，系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能，并提供所有升级资料和记录。（需提供该设备制造商或其直属机构的盖章证明材料）。软件必须是直线加速器生产厂家的正版软件。若因投标单位提供的产品及备件问题维保设备被国家药监局检查为不合格，投标单位应承担一切相关责任，并确保项目涉及的知识产权相关事项符合国家法律法规的规定，并承担相关法律责任；

6、具备所保加速器生产厂家的维修授权，提供相关证明材料。提供国家环保部认证的辐射安全许可证；

7、在国内至少有一个保税仓库，并出具证明在仓库内所存储的用于维修的零件的种类，不得少于 2500 种；

8、提供：加速管、速调管、偏转磁铁、电子枪、靶等核心备件的库存证明并提供海关进口货物报关单；

9、人员配置：服务工程师必须为瓦里安原厂培训合格，取得相关服务资格的人员，且培训证书为瓦里安原厂培训证书（至少 5 名 TrueBeam 平台硬件工程师的原厂培训证书，至少 3 名软件工程师 ARIA 或 Eclipse 的原厂培训证书），原件备查，且提供近 6 个月单位为其缴纳的社保证明。