

2024年-2025年牛塘镇政府食堂外包服务项目合同

甲方（采购方）：常州市武进区牛塘镇人民政府

地址：常州市武进区牛塘镇大通西路16号

联系人：沈旗国

联系电话：0519-69870965

乙方（供应方）：圆道餐饮管理（常州）有限公司

地址：常州市武进区人民西路11号

联系人：汪应青

联系电话：13775232262

根据采购文件及中标单位的响应文件和中标（成交）通知书，采购方（简称“甲方”）和供应方（简称“乙方”）双方就此次中标的中标事宜，签订本合同书。

一、合同的标的物

乙方根据甲方需求对镇政府食堂餐厅进行全方位的承包，提供全面服务。在甲方规定的时间内，按照要求为甲方提供所需的工作餐，采用现场制作加工的方式进行。同时，为甲方提供来宾小包厢用餐服务。系指根据合同规定乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。

经营场所：牛塘镇政府员工食堂

服务期限：一年（自签订合同生效之日起算）。

服务内容及要求：

1、职工早餐：

（1）用餐人数及标准：工作日早餐约175人（食堂运行1个月后核定用餐人数）；
早餐标准：9元/人/餐；

（2）用餐时间：7：00—8：30；

（3）套餐标准：提供粥、面等多种基础套餐，粥套餐至少包含粥/豆浆、粗粮、各式点心2种、小菜、荷包蛋或水煮蛋；面套餐至少包含光面、荤素浇头；也可视情况提供馄饨套餐等作为替代。

2、职工午餐：

(1) 用餐人数及标准：工作日午餐约 270 人用餐（食堂运行 1 个月后核定用餐人数），休息日午餐约 45 人用餐（食堂运行 1 个月后核定用餐人数）；午餐标准：18 元/人/餐；

(2) 用餐时间：11：00—12：00；

(3) 成交供应商必须确保采购人的开膳时间，于开膳时间前 10 分钟准时将饭菜放在柜台；

(4) 基本套餐标准（以苏帮菜、淮扬菜、粤菜为主）：工作日午餐供应不少于 3 个全荤、3 个半荤、4 个蔬菜、1 个汤、1 个水果/酸奶以及米饭等，以供员工自主选择（员工一般选择 5 菜 1 汤 1 辅食 1 主食，包括：1 个全荤、2 个半荤、2 个蔬菜、1 个汤、1 辅食以及米饭等），同时根据季节变化适时安排面食、炖煮菜肴、凉拌菜肴等餐品。休息日午餐供应不少于 1 个全荤、2 个半荤、2 个蔬菜、1 个汤以及米饭等。

(5) 当天菜色、晚餐和第二天午餐的菜色不可重复；

3、职工晚餐：

(1) 用餐人数及标准：晚餐约 25 人用餐（食堂运行 1 个月后核定用餐人数）；晚餐标准：18 元/人/餐；

(2) 用餐时间：17：00—18：00；

(3) 成交供应商必须确保采购人的开膳时间，于开膳时间前 10 分钟准时将饭菜放在柜台；

(4) 基本套餐标准（以苏帮菜、淮扬菜、粤菜为主）：晚餐供应不少于 1 个全荤、2 个半荤、2 个蔬菜、1 个汤以及米饭等。

4、时令节气等对应有特定食品的，需根据情况在早餐或者午餐中提供，如：清明节（青团子、酱猪肉）、立夏（咸鸭蛋）、元宵（汤圆）、端午（粽子）等。

5、公务接待用餐：参照《牛塘镇人民政府公务接待工作暂行规定》执行，按实际就餐桌数结算。

二、合同价格结算与支付

1、合同价格为（大写）：人民币大写人民币壹佰捌拾万元整元（¥1800000.00 元）。

合同价格包括但不限于人员费用（工资、福利、培训、社会保险等）、食材等原材料采购费用、服务所用设备工具购置及维修费用、服务所用材料消耗费用、管理费用、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等一切费用。乙方报价已充分考虑项目完成的政策性调整、各种市场价格的浮动等因素造成的价格变动，项目完成期内的合同价格不作调整。甲方不再支付其他任何费用。

2、付款方式：按采购确定的总金额分月结算。合同签订后，30日内支付合同价10%的预付款；第一个月完成考核后，第二个月支付第一个月的费用（含预付款）；其他月份按照考核结果次月与成交供应商进行结算。

注：根据《苏财购（2020）52号》文的相关约定，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用关于预付款的规定，签订合同时，乙方需附上明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的书面声明。

3、费用结算：

（1）用餐人数按照预估人数为基准人数，且上下浮动基准人数的5%为正常，如当餐用餐人数超出或减少在用餐基准人数的5%以内，则按基准人数进行结算；如当餐用餐人数超出或减少在用餐基准人数的5%以外及时通知食堂备餐，则按实际用餐人数进行结算（人数减少5%以外没有及时通知食堂的除外）。如遇特殊情况增加用餐人数，食堂应保质保量提供备餐。

（2）成交供应商每天按采购人刷卡用餐实际人数，或凭采购人发放的饭券，到月底一并累积汇总后，按照约定的用餐人数结算方式，经采购人负责食堂管理者核对确认后，于次月与成交供应商进行结算。结算时结合考核情况，根据考核结果支付服务费，考核办法如下：

采购人每月对成交供应商服务项目进行考核，具体详见附件《食堂服务月考核表》。考核项目，若低于80分，将根据低于1分，扣除当月用餐总数1%的费用，以此类推。每季度最后一个月组织一次职工伙食满意度测评，如成交供应商测评结果 $\leq 80\%$ ，一次扣除人民币1500元。并根据最终考核结果支付当月费用。

4、乙方要求付款应提供以下资料：

- （1）合格的发票。
- （2）由甲乙双方签章的《食堂服务月考核表》。

5、支付方式：银行汇票或转账。

6、根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

三、组成本合同的有关文件

- （1）竞争性磋商文件（编号：JSZC-320412-JSWJ-C2024-0008）；
- （2）中标（成交）通知书；
- （3）乙方中标的响应文件；
- （4）乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

四、履约保证金

1、乙方在签订合同前按中标金额的 5%缴纳履约保证金至甲方指定账户，履约保证金可采用转账支票、银行汇票、保函。

2、如果乙方未能履行合同规定的任何义务，或因乙方责任应由乙方承担的赔偿未完成，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

3、履约保证金（无息）在合同履行过程中，如无违约扣款项目，服务期满，在合约结束时由甲方在 15 个工作日内退回全部履约保证金。

五、双方责任

1、甲方责任

(1) 甲方按照双方约定的付款方式，按时支付合同期限内服务费用给乙方。

(2) 甲方应提供必要的厨房设备、水电气等设施设备。

(3) 甲方因特殊原因更改或增加就餐人员，需提前一个工作日书面或电话知会乙方。

(4) 任何时候不得要求乙方从事违反国家相关法律法规的行为。

2、乙方责任

(1) 乙方负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、管理、菜肴的搭配与制作、就餐环境卫生、服务等。

(2) 乙方必须遵守国家和省、市、区有关环境和食品卫生的标准。严禁供应腐烂变质的食品，保持菜肴的新鲜和卫生。

(3) 乙方必须按时供应甲方每日各餐，做到新鲜可口、花样翻新、营养搭配好。

(4) 餐后认真清洗餐具并做好消毒工作，食堂内部、用餐大厅环境卫生全面清洁整理。经常清理食堂内外水池、下水道，确保畅通。每天清理灶台及炊事用品污垢，保持干净整洁。

(5) 做好消除蚊、蝇、蟑、鼠害。

(6) 冰柜定期清理、除霜、消除异味、生熟物品分开存放，符合卫生要求。

(7) 根据食品卫生法，坚持做好食品 48 小时留样制度。

(8) 乙方现场工作人员必须具有健康证。

(9) 乙方员工应遵守甲方各项规章制度和安全、食品卫生操作规范。

(10) 如遇到上级部门对职工食堂卫生、安全等进行检查，被扣分的情况，甲方将按照处罚金额的 2 倍从乙方的服务费中扣除。

(11) 严格落实消防各项安全措施，每日进行安全自查；定期进行员工安全教育和

消防知识技能培训，做好记录；因乙方原因造成安全事故，一切由乙方承担。

(12) 乙方不得使用转基因油品。

(13) 每日泔水，乙方应每日有专人负责清理。

(14) 每周食材应以新鲜食材为主，半成品、冰冻品和腌制品每周不得出现超过两次。

(15) 确因甲方工作需要，乙方应无条件配合甲方完成一些突击工作。如：安排服务人员（内部）临时加班。

六、合同生效及其它

1、合同经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字（或盖章），加盖公章（或合同章）后生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，经政府采购监督管理部门备案后作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但需向招标机构提交二份备存。

七、违约责任

1、甲方违约责任

(1) 在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

(2) 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

(3) 甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的服务，应当承担乙方由此造成的损失。

2、乙方违约责任

(1) 乙方不能提供服务的，或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

(2) 乙方逾期提供服务的，应与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务按照逾期服务的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

八、不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

九、合同的解除和转让

1、试用期为三个月，试用期内月度考核低于 75 分或满意度测评结果≤75%，甲方有权解除合同；

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

(2) 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同并按采购文件及合同要求赔偿甲方损失（如中标后一个月内不能提供合格产品等）；

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、合同的部分和全部都不得转让。

十、补充条款

1、如遇特殊情况，甲方要求乙方增派服务人员的，相关事项，由双方协商确定。

2、乙方为配合特殊情况，增派的服务人员的劳资关系归属乙方，与甲方无关。增派的服务人员在为甲方服务期间发生的疾病、个人意外伤害、工伤等赔偿责任均由乙方承担。

3、乙方增派的所有服务人员的食宿及休息场所问题均由乙方自行解决并由乙方承担相关所有费用。

4、所有增派的服务人员的服装、设备、胸牌、用具、工作耗材等均由乙方按甲方要求配置并由乙方承担相关所有费用，乙方配置的其所有权属乙方。

十一、争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（ ）种方式解决争议：

(1) 向甲方所在地人民法院提起诉讼；

(2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2、在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

十二、附则

1、 合同份数：本合同一式伍份，甲、乙双方各执贰份，采购代理公司壹份。

2、 本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3、 本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标（成交）通知书、响应文件和竞争性磋商文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4、未尽事宜

本合同未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国政府采购法》之规定解释。

甲方(签章):

乙方(签章):

法定代表人或代理人(签字):

法定代表人或代理人(签字):

2024年5月27日

2024年5月27日

附件 1:

廉政责任书

为进一步加强廉政建设，特订立如下责任书：

一、甲、乙双方的权利和义务

- 甲乙双方应严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规。
- 甲乙双方应严格执行项目的合同文件，自觉按合同办事。
- 甲乙双方的业务活动应坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则。
- 甲乙双方不得以任何理由向对方工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品。不得在对方报销任何应由个人支付的费用。
- 甲乙双方不得以任何理由违反廉洁自律的有关规定。
- 甲乙双方发现对方严重违反本协议条款的行为，有及时提醒对方、向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

二、违约责任

- 甲、乙双方及其工作人员违反本协议有关规定的，按管理权限，依据有关规定给予经济处罚或追究党纪政纪责任；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给双方单位造成经济损失的，应予以赔偿。
- 本协议一式三份，由甲、乙双方各执一份，送交甲方的监督单位一份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

日期：2024 年 5 月 27 日

日期：2024 年 5 月 27 日

附件 2:

食堂服务月考核表 (参考)

测评时间: 年 月 日

序号	考核项目	分数	分值	情况说明
1	人员管理到位, 按时开餐, 按规章制度作息		5	
2	服务态度良好, 持证上岗, 技能娴熟, 健康证且在有效期内, 分工明确, 岗位明确		5	
3	工作人员服装干净整洁, 并按规定佩戴口罩、帽子和手套后打菜		5	
4	职工三餐做好保温工作, 无供应冷饭冷菜情况		5	
5	按菜单提供, 未擅自改动菜色		5	
6	食材新鲜, 无腐败变质食品、无隔夜菜肴		10	
7	早、中、晚餐营养搭配合理, 色香味形较佳		15	
8	餐后水果或酸奶新鲜、无腐烂或未按要求存放		5	
9	仓库货架摆放整齐, 货架桌面干净整洁, 无过期食品		5	
10	餐具清洗干净, 并消毒后再予以使用		5	
11	餐厅用餐环境卫生整洁, 桌面地面垃圾清理及时		5	
12	食堂内部地面、水池、下水道按规定清洁, 保持整洁		5	
13	食堂周围环境地面保持整洁, 垃圾桶处按规定摆放和投掷用餐垃圾, 垃圾桶区域及周边保持干净整洁		5	
14	进货单据齐全, 单货相符, 货物出入库手续完备		5	
15	严格执行食品卫生制度, 按规定进行食品留样		5	
16	严格落实消防安全措施, 水、电、气使用安全规范		5	
17	严格贯彻节约政策, 未出现能耗使用过量情况		5	
总分			100	
主要存在问题及整改结果:				

考核部门签字:

餐饮公司签字: