

**常州市政府采购合同（服务）（合同编号：JSZC-320400-JZCG-  
C2024-0128001）**

项目名称：常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务（2024）  
项目编号：JSZC-320400-JZCG-C2024-0128

甲方：（买方）常州市住房和城乡建设发展促进中心

乙方：（卖方）常州中吴建设科技发展有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务（2024）项目公开招标的结果，签署本合同。

**一、合同内容**

1.1 标的名称：常州市住房和城乡建设局数据中心硬件和基础设施运维服务

1.2 标的质量：详见采购文件和乙方投标文件，主要内容包括但不限于：

1.2.1 服务基本要求

服务项目	基本要求
原厂服务	1. 设备清单中标注为原厂维保的设备必须提供原厂商维保服务，且包含现有固件、补丁、病毒库、特征库的原厂正版授权实时升级；第三方维保也必须提供现有固件、补丁、病毒库、特征库的实时升级。
	2. 需原厂维保的设备，本项目购买的原厂维保起始日从本项目合同签订生效之日起计算。
维修服务	1. 本次服务形式为全包形式，即中标服务商除了完成正常的维护工作外，报价要求包含：设备清单中包含的所有设备故障部件、易损部件的免费诊断及更换。
	2. 设备清单中标注为原厂维保的设备更换备件必须为原厂备件。
	3. 设备清单中标注为第三方维保的设备更换备件必须为同型号或原厂认可的兼容备件。
	4. 备件 24 小时内到现场，2 小时内完成现场备件更换并迅速恢复系统。
巡检服务	1. 系统状态检查：针对维保设备初次检查时制定设备状态明细卡，然后每月进行一次例行状态检查，全年十二次；重大节假日如春节、

	<p>国庆等长假前需再安排额外免费巡检。</p>
	<p>2. 定期进行巡检工作：内容包括设备硬件状况检查、性能检测，虚拟化平台及 vSAN 日志分析；及早发现硬件设备及软件平台存在的问题，并通过计划内的不停机或停机维护，使故障造成的影响降到最小。</p>
	<p>3. 对机房环境提出要求，保证设备在最佳环境下运行。</p>
	<p>4. 对有潜在问题或已损备件的更换，提出系统优化解决方案，并进行详细的工作记录。</p>
	<p>5. 每次巡检完毕，及时将检测报告交付给机房运维岗位负责人，并分析设备当前状况，提供相应的解决方案，避免问题再次出现。</p>
日常维护	<p>1. 中标服务商根据用户要求进行软硬件系统的配置变更。</p>
	<p>2. 中标服务商定期检查软硬件系统运行状况，分析软硬件系统日志以发现潜在故障、性能瓶颈和可优化项。</p>
	<p>3. 用户有重大应用上线和机房关停设备时提供技术支持（包括现场以及远程）。</p>
	<p>4. 中标服务商根据需要进行软硬件系统的微码或软件包升级，必要时对接原厂服务。</p>
	<p>5. 中标服务商实施或协助用户方实施虚拟机部署、移除、USB 设备连接、资源调整等日常维护操作。</p>
	<p>6. 中标服务商根据需要对硬件存储和分布式存储进行磁盘平衡、阈值调整、配置变更等操作。</p>
	<p>7. 中标服务商根据需要对软件平台进行资源调整、配置变更、模板更新等维护操作。</p>
	<p>8. 中标服务商根据需要对相关交换设备和 VPN 进行接口调整、配置变更等操作。</p>
	<p>9. 中标服务商根据实际情况对相关安全组件（防火墙、软件安全装置）进行策略增删、配置调整等工作，并及时通报安全事件。</p>
	<p>10. 中标服务商定期检查备份装置和备份任务运行状况，并根据实</p>

	际需要和用户方需求进行相关调整。
	11. 中标服务商定期检查机房动环设备运行状况。
	12. 中标服务商根据实际需要为会议系统提供相关服务。
服务响应	1. 中标服务商应提供 7×24 服务响应级别，24 小时修复时限。
	2. 如有设备出现故障应立即响应，维修人员 2 小时内到达现场，紧急情况 1 小时到达现场；如遇中标服务商解决不了的疑难问题，原厂工程师需在 4 小时内到达用户方现场提供服务或提供远程支持。
	3. 根据故障级别不同，常规问题应在 2 小时内解决问题，疑难问题及现场没有相关备件的要在 24 小时内解决问题，恢复设备正常运行。
服务团队	1. 中标服务商须针对本次维保服务项目成立专门的项目小组，小组成员由项目经理、技术负责人、服务器运维工程师、网络工程师、安全工程师等组成。
	2. 提供本项目服务小组成员名单及职责分工。
	3. 项目小组成员应对采购人的各种用户信息、业务数据严格保密，并签订保密协议。
电话支持	1. 提供服务期内 7×24 小时电话报障及在线技术支持，30 分钟内响应，并为本次维保指定专门项目负责人和专用电话。
	2. 要求中标服务商技术人员热线接听电话后，能对问题进行初步的分析和判断，通过技术咨询解决部分问题，尽可能地提高解决问题的效率。
	3. 要求中标服务商热线接听人员对用户信息及故障进行详细的记录，以确保上门服务的技术人员看到详细的信息，保证用户不会被重复的询问同样的问题。
邮件支持	1. 提供服务期内 7×24 小时电子邮件技术支持，30 分钟内响应。每年不限次数，每次均需根据用户实际需求提出相应的解决方案。
服务报告	1. 每次硬件故障处理后提供硬件处理和备件更换报告。
	2. 每月一次例行巡检即预防性维护并提供例行巡检报告。

	3. 每月一次的系统运行性能诊断并提供性能分析报告。
	4. 每季度汇总运维事件记录, 提供季度服务报告, 对于系统重大故障解决后提交故障总结报告。
	5. 每年提交一份优化方案。
	6. 中标服务商在服务年度期满前 15 天通知客户并完成年度现场维护, 提供年度服务总结报告, 报告需要提供本年度的主要故障次数统计、系统性能评估报告、系统维护建议及日常故障处理的报告单。

### 1.2.2 服务质量要求

1. 供应商承诺按协议要求提供维保服务, 并保证采购人委托运维的设备安全, 使设备运行性能指标符合国家相关标准要求;
2. 供应商提供不少于约定次数的定期上门巡检服务, 对设备进行检查、维护、清洁, 并对每次的巡检、维修情况进行记录、整理, 在每次巡检后的 7 个工作日内, 提交详细的巡检报告供采购人确认;
3. 采购人可根据设备情况、天气因素、重大事件或活动日之前临时要求维保单位对设备进行突击巡检;
4. 若出现故障, 供应商在接到抢修通知后 2 小时内赶到现场, 一般硬件故障应在 24 小时内排除故障, 特殊情况下与用户沟通并取得同意后可适当延长;
5. 供应商维护人员必须遵守采购人机房相关管理要求, 进入采购人委托运维设备机房进行测试和运维服务时, 必须先通报采购人, 经采购人同意后方可进入;
6. 供应商所提供的用于维修更换或应急的配件, 均应符合国家有关标准; 另行结算的配件, 应提供配件独立于整机或服务之外的质保承诺;
7. 供应商应严格执行相关安全、文明施工的规定, 对其维护人员的人身安全负责, 对施工现场的安全负责, 发生任何安全事故由供应商自行负责, 并尽力避免对社会秩序和采购人正常工作秩序造成不良影响;
8. 供应商在提供服务中因差错或操作不当, 造成设备的损坏等安全事故, 供应商应在规定的时限范围内负责修复, 同时采购人有权向供应商索赔;
9. 供应商应配足维护所需的协调联系人、专业技术人员、专用维修工具、仪器仪表、交通和通信工具, 服务期内 24 小时处于待命抢修状态; 配备热线电话, 一旦接到故障申报, 必须立即派人赶赴现场; 故障处理结束后需经测试, 确认指标符合要求。
10. 供应商提供得项目服务团队应由项目经理、技术负责人、服务器运维工程师、网络工程师、安全工程师等组成。

1.3 标的数量 (规模): 详见采购文件和乙方投标文件, 主要内容包括但不限于:

#### 1.3.1 机房基础设施清单

序号	设备	设备型号	品牌	数量	维保要求
1	精密空调系统	P2060	维谛	2套	每月定期巡检,提供7×24小时应急抢修。
2	柴油发电机组	额定功率 200KW	康明斯	1套	包人工及保养耗材,维修配件另外结算。每个月上门开机运行一次。
3	动力环境监控系统	环控软件及配套设备	富友	1套	每月定期巡检,提供7×24小时应急抢修。
4	消防系统	JB-MB-SA2940 控制主机, 4只70升钢瓶及其他配套消防设备	倍安	1项	包人工,包维修配件和更换气体药剂。每月定期巡检,提供7×24小时应急抢修。
5	UPS系统	EA66100	易事特	1项	包人工及所有配件。每月定期巡检,提供7×24小时应急抢修。
6	机房照明及保洁	机房内照明灯光和机房专业保洁		1项	包人工及灯管配件。每年提供2次专业机房保洁。

### 1.3.2 数据中心硬件运维

序号	类别	设备型号	具体配置	数量	维保要求	出厂年限	过保时间
<b>一、服务器、存储及备份</b>							
1	超融合服务器	HP DL380 Gen9	E5-2630 v3*2/512GB DDR4/80GB SSD 盘/600GB SSD 盘*2/800GB SSD 盘/3TB SAS 7.2k*8/2*SFP+, 4*GE	4	原厂维保	2015年12月	2018年12月
2	超融合服务器	HP DL380 Gen9	E5-2640 v4*2/16*32GB DDR4/480GB SSD 盘/2*800GB SSD 盘/6*2TB SAS 7.2k HDD 盘/2*SFP+, 4*GE	4	原厂维保	2017年7月	2020年7月
3	GIS服务器	HP DL388 Gen9	HP DL388 Gen9 (2颗E5-2640 v3八核处理器,主频2.6GHz;32GB DDR4 2133MHz 内存;3块1TB SAS 6Gbps 7.2K 2.5英寸硬盘;1个HP P440ar SAS 阵列控制器,2GB 缓存;4端口千兆网络适配器;2个500W热插拔电源;DVD-ROM光驱)	2	原厂维保	2016年6月	2019年6月

4	备份一体机	EMC Avamar M2400	32GB 内存/200GB SSD 盘/12*2TB HDD 盘, 可用备份容量 7.8TB/4 个万兆电口, 4 个万兆光口/按使用容量方式进行授权	1	原厂维保	2017年7月	2020年7月
5	服务器	DELL R710	E5620 *2/4*4G DDR3/5*300G 15K SSD 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2011年9月	2014年9月
6	服务器	DELL R720	E5-2640 V2 *2/4*16G DDR3/2*300G 15K SSD 盘/3*1T 7.2K SATA 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方维保	2011年9月	2014年9月
7	服务器	DELL R910	E7-4807*4/32G/300G 10K*3/DVD/4x1100W/1+1 冗余风扇	2	第三方维保	2011年9月	2014年9月
8	存储	DELL PS6100XV(12*600GB)	12*600GB SAS 硬盘, 15000RPM	1	第三方维保	2011年9月	2014年9月
9	存储	DELL PS6100E(12*2TB)	12*2TB SATAII 硬盘, 7200RPM	1	第三方维保	2011年9月	2014年9月
10	存储	联想 R520	8*1T 7200 SATA 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2011年11月	2014年11月
11	服务器	De11 R710	E52609 *2/4*4G DDR3/2*1T7200 SATA 盘/4*千兆电口 GE	7	第三方维保	2011年11月	2014年11月
12	服务器	De11 R720	E52609 *2/2*4G DDR3/2*300G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	7	第三方维保	2012年9月	2015年9月
13	服务器	De11 R610	E52609 *2/4*4G DDR3/2*600G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2012年8月	2015年8月
14	服务器	De11 R620	2*600G 7200 SATA 盘/4*千兆电口 GE	2	第三方维保	2012年8月	2015年8月
15	服务器	De11 R720	E2620 *2/2*4G DDR3/4*300G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2013年8月	2016年8月
16	服务器	IBM X3550	E7520 *4/8*4G DDR3/4*146G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2013年8月	2016年8月

17	服务器	Dell R820	E54607 *2/6*4G DDR3/10*600G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	4	第三方维保	2014年5月	2017年5月
18	服务器	Dell R910	E7520 *4/8*4G DDR3/4*600G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	3	第三方维保	2012年8月	2015年8月
19	服务器	Dell R616	E2620 *2/2*4G DDR3/4*300G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2012年8月	2015年8月
20	虚拟化存储	Dell SC4020	32GB 高速缓存[6*1. 92T SSD 导轨光驱]	1	第三方维保	2016年10月	2019年10月
21	服务器	Dell R730	E2630 *2/16*16G DDR3/2*400G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	9	第三方维保	2016年9月	2019年9月
22	服务器	DELL EMC R240	E2124 3. 3GHZ, 8M 缓存, 16G DDR4, 2*1T7200 SATA 盘/4*千兆电口 GE	7	第三方维保	2020年3月	2023年3月
23	虚拟化存储	Dell SCV3020	16GBFC[10*SC1. 8T 2*I/O 冗余	1	第三方维保	2018年1月	2021年1月
24	服务器	Dell EMC R740	E4114 *2/2*8G DDR3/480G SAS15K 盘/4*千兆电口 GE	1	第三方维保	2011年8月	2014年8月
<b>二、网络设备</b>							
25	交换机	H3C S7503E-M	2*引擎模块, 24 个千兆电口+4 个 SFP+万兆光口/1*业务模块, 24 个 SFP 千兆光口+4 个 SFP+万兆光口 /2*650W 交流电源模块/10 个万兆多模模块/LIS-WX-8-BE 管理授权	2	第三方维保	2017年7月	2020年7月
26	交换机	H3C S6300-42QF	40 个 XG 端口+2 个 QSFP Plus 端口 /300W 交流电源 *2/H3C S5820X-26S 风扇*2/SFP+ 万兆模块 (850nm, 300m, LC)*8/SFP 千兆模块 (850nm, 550M, LC) *2/电模块-SFP-GE-(RJ45)*5	2	第三方维保	2015年12月	2018年12月
27	交换机	H3C S6300-42QF	H3C LS-6300-42QF (支持 40 个万兆光端口, 2 个 40G QSFP+口; 双电源, 双风扇模块; 配置 4 个万兆单	1	第三方维保	2016年6月	2019年6月

			模模块, 6 个万兆多模模块, 10 个千兆多模模块)				
28	交换机	H3C LS-5560-30S-EI	H3C LS-5560-30S-EI ( 24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口, 2 个 40G QSFP+口)	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
29	交换机	H3C LS-5560-54S-EI	H3C LS-5560-54S-EI ( 48 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口, 4 个万兆 SFP+口, 2 个 40G QSFP+口)	2	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
30	交换机	H3C LS-5560-54S-EI	含 2 个 SFP-GE-SX-MM850-D	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
31	外网核心交换机 A	H3C--S7506E-S	用作外网服务器区域核心交换机	2	第三方维保	2013 年 11 月	2016 年 11 月
32	内网核心交换机 B	H3C--S7503 Xgbus	用作内网服务器区域核心交换机	2	第三方维保	2013 年 11 月	2016 年 11 月
33	防火墙	启明星辰 USG-FW-1008DP	启明星辰 USG-FW-1008DP (标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 千兆电口, 12 个千兆 COMBO 接口; 配置 IPS 入侵防御模块, 含三年在线升级许可; 配置 6 个千兆 SFP 模块; 单电源)	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
34	防火墙	深信服 AF-1850-IPS	千兆电口*10/千兆 SFP 光口*2/冗余电源/USB2.0 接口*2/RJ45 串口*1/配置入侵防御功能, 包含三年在线升级许可	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
35	防火墙	启明星辰 USG-FW-1008DP	启明星辰 USG-FW-1008DP (标配 6 个 10/100/1000M Base-TX 千兆电口, 12 个千兆 COMBO 接口; 配置 IPS 入侵防御模块, 含三年在线升级许可; 配置 6 个千兆 SFP 模块; 单电源)	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
36	VPN	深信服 VPN-3050	千兆电口*6/300 个外网用户接入授权	1	第三方维保	2016 年 6 月	2019 年 6 月
37	外网防火墙 A	天融信 TG-51131	2U 机型, 最大配置为 26 个接口, 包括 3 个可插拨的扩展槽和 2 个 10/100/1000BASE-T 接口, 标配单	1	第三方维保	2014 年 9 月	2017 年 9 月

			电源, 8 个千兆电口, 整机吞吐量: > 12Gbps 最大并发连接数: > 280W				
38	内网防 火墙 A	天融信 TG- 51131	2U 机型, 最大配置为 26 个接口, 包括 3 个可插拨的扩展槽和 2 个 10/100/1000BASE-T 接口, 标配单 电源, 8 个千兆电口, 整机吞吐量: > 12Gbps 最大并发连接数: > 280W, 原厂三年质保	4	原厂 维保	2014 年 5 月	2017 年 5 月
39	SSL VPN	深信服 VPN- 3050	深信服 Vnp-3050 防火墙/3 年质保 [3 年升级, 800SSL 移动授权]	1	第三 方维 保	2016 年 7 月	2019 年 7 月
<b>四、虚拟化系统及安全软件</b>							
40	系统软 件	VMware Virtual SAN 6	CPU 授权	28	第三 方维 保	2017 年 7 月	2020 年 7 月
41	系统软 件	VMware vSphere 6	CPU 授权	28	第三 方维 保	2017 年 7 月	2020 年 7 月
<b>五、人力</b>							
42	人力		运维及技术支持	1	第三 方维 保		
43	耗材		网线、交换机等	1	第三 方维 保		

### 1.3.3 房地产市场信息平台运维

1. 系统稳定性保障：保障房地产市场信息平台的持续稳定运行，及时发现并解决可能出现的故障和问题，保障系统的高可用性。
2. 性能优化：定期对软件进行性能评估和优化，提升系统的响应速度和运行效率。
3. 用户支持：及时响应并处理用户的咨询和问题，提供专业的技术支持和服务，提升用户满意度。
4. 日常巡检：建立定期巡检制度，对房地产市场信息平台进行全面检查，及时发现潜在问题并进行处理。
5. 应急响应：制定完善的应急处置方案，在遇到突发情况时能够快速响应并采取有效措施解决问题。

1.4 履行时间（期限）：本合同签订生效之日起 1 年。

1.5 履行地点：常州。

1.6 履行方式：现场+远程服务。

## 二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：捌拾肆万肆仟圆整（844000.00元）人民币。

## 三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

## 五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

## 七、合同转包或分包

乙方不得将合同标的转包或分包给他人履行。

## 八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款：本合同签订生效后，甲方收到乙方开具的正规发票后 10 个工作日内，支付本项目合同总价 50%的款额。

8.1.2 尾款：本合同履约期满并验收合格，甲方收到乙方开具的正规发票后 10 个工作日内；支付本项目合同总价 50%的款额。

## 九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考

核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

- 10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。
- 10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。
- 10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。
- 10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

## 十一、违约责任

- 11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 0.5% 的违约金。
- 11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额      每日向乙方支付违约金。
- 11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 0.5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。
- 11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

## 十二、不可抗力事件处理

- 12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十三、解决争议的方法

- 13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

#### 十四、合同生效及其它

- 14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。
- 14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》《政府采购法》等法律法规有关条文执行。
- 14.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执两份。

甲方：常州市住房和城乡建设发展促进中心

地址：常州市新北区天目山路 235 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2024 年 5 月 31 日

乙方：常州中吴建设科技发展有限公司

地址：常州市天宁区红梅街道锦绣路 2 号常州市政务服务中心 1-2 号楼 10 楼

法定代表人或授权代表：周建新

联系电话：18921002020

签订日期：2024 年 5 月 31 日