

维保服务合同

项目名称：西门子医疗设备维保服务

采购人：常州市金坛第一人民医院

供应商：凯思轩达医疗科技无锡有限公司

签订日期：2024年10月23日



采购人：常州市金坛第一人民医院（以下简称甲方）

供应商：凯思轩达医疗科技无锡有限公司（以下简称乙方）

经甲、乙双方友好协商一致，同意按《中华人民共和国民法典》签订本合同，具体条款如下：

一、服务内容

（一）本次针对该7台设备机保修内容如下：

SOMATOM Definition AS 白金保服务具体内容如下：

1. 更换所需的零备件（包括球管，探测器，高压油箱）；
2. 维修不限次数；
3. 优先响应提供现场技术支持；
4. 所有工程师持证上岗；
5. 定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态；
6. 提供远程诊断服务；
7. 提供安全升级，更换升级组件；
8. 不包括部分：其他厂家产品，再安装及需备品备件。

Artis zee III ceiling 金保服务具体内容如下：

1. 更换所需的零备件；
2. 维修不限次数；
3. 优先响应提供现场技术支持；
4. 所有工程师持证上岗；
5. 定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态；
5. 提供远程诊断服务；
6. 提供安全升级，更换升级组件；
7. 不包括部分：球管，平板探测器，其他厂家产品，再安装及需备品备件。

MAGNETOM Avanto 金保服务具体内容如下：

1. 更换所需的零备件；
2. 维修不限次数；
3. 优先响应提供现场技术支持；



4. 所有工程师持证上岗；
5. 定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态；
6. 提供远程诊断服务；
7. 提供免费安全升级，免费更换升级组件；
8. 不包括部分：磁体、液氮，其他厂家产品，再安装及需备品备件。

Ysio 和 AXIOM Aristos VX Plu 金保服务具体内容如下：

1. 更换所需的零备件；
2. 维修不限次数；
3. 优先响应提供现场技术支持；
4. 所有工程师持证上岗；
5. 定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态；
6. 提供远程诊断服务；
7. 提供安全升级，更换升级组件；
8. 不包括部分：球管，平板探测器，其他厂家产品，再安装及需备品备件。
9. 维保期内包含一只球管，在 Ysio 或 AXIOM Aristos VX Plus 设备维保期内需要更换球管时提供。

MMOMAT Inspiration 白金保服务具体内容如下：

1. 更换所需的零备件；（包括球管，平板探测器）
2. 维修不限次数；
3. 优先响应提供现场技术支持；
4. 所有工程师持证上岗；
5. 定期的安全检查、图像校正和专业预防性保养及所需的消耗品，保证设备的最佳运行状态；
6. 提供远程诊断服务；
7. 提供安全升级，更换升级组件；
8. 不包括部分：其他厂家产品，再安装及需备品备件。

SOMATOM Sensation 64 人工保服务具体内容如下：

1. 维修人工一年不超过 4 次；

2. 优先响应提供现场技术支持；
3. 所有工程师持证上岗；
4. 提供远程诊断服务。

（二）故障维修

用户报修电话响应时间：2 小时内；现场维修响应时间：24 个小时内。单次维修从首次报修到维修完成通过验收不超过 72 小时，单次停机时间不超过 2 天，另普通备件 48 小时内完成维修或更换，球管、探测器 72 小时内完成更换（特殊情况需说明）。

（三）开机率：在甲方履行本合同项下义务且妥善、合理使用设备的前提下，乙方承诺正常情况下设备开机率可达到 95%（即全年非正常停机的时间不超过 18 天，按全年 365 天计算）。合同约定保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机，不计算在开机率内。若开机率低于前述约定的，非正常停机每超出一天，乙方的维保服务合同期限自动延长两个自然日。

（四）按照招标文件要求维修、保养、更换所含配件，每年上门为整机（含所有附件）提供安全检查，影像质量检查。

（五）乙方所提供的备件是原厂的零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。

（六）本项目涉及球管，探测器等重要零备件损坏时，只可更换，不能拆解维修。更换同型号全新球管，需要提供相应的报关单，注册证（球管单独注册证或者整机注册证），合格证明文件；更换同型号探测器等重要备件，需要提供相应的报关单。

二、合同价款

本合同总价款：人民币大写：贰佰伍拾壹万元整（¥2510000）

三、合同履行期限及地点

合同履行期限：一年（2024 年 11 月 1 日-2025 年 10 月 31 日）

服务地点：甲方指定地点。

四、付款方式：

签订合同后一个月内支付合同价款的 60%，维保期结束后一月内付清余款。

注：本项目为**固定总价合同**，报价应包括招标文件所确定的采购范

围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、备品备件、办公场所及设施、物品和物品损耗、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及的一切相关费用，采购人不再支付其他任何费用。

五、双方责任

1. 甲方在使用过程中发现故障或故障隐患时，须及时通知乙方。
2. 在乙方维保人员检修时，甲方需派员协助乙方工作，检修完毕由甲方管理人员和科室使用人员配合填写维修或检修回单，并签署意见。
3. 如因甲方使用不当或不可抗拒因素（火灾、地震等）造成额外的损坏带来的材料更换，甲方需另外支付乙方由此产生的维修费。

六、违约责任

1. 用户报修电话响应时间：2 小时内，现场维修响应时间：24 个小时内。单次维修从首次报修到维修完成通过验收不超过 72 小时，单次停机时间不超过 2 天，另普通备件 48 小时内修复，球管、探测器 72 小时内完成更换（特殊情况需说明），如不能按以上时间维修或更换，甲方有权自行派人进行维修或更换，所需费用从乙方承担。且乙方将按 1000 元/次支付违约金。

2. 甲方如不按合同规定支付维保款，应向乙方支付应付金额的 5% 作为罚款。

3. 任何一方未经另一方的同意单方面不履行本合同，视为违约，另一方有权要求违约方赔偿因此而造成的经济损失，并有权结束合同，违约方需支付相当于本合同金额 20% 的违约赔偿金。

4. 乙方不得向甲方提供假冒伪劣商品或与合同约定不符的产品，一经查实，甲方有权立即终止采购合同。

七、争议解决

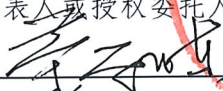
甲、乙双方在有关合同执行过程中所发生的一切争执通过友好协商解决，协商不成可向常州市金坛区人民法院提起诉讼。

八、其他事项

1. 本合同一式七份，甲乙双方各执三份，代理公司执一份。
2. 本合同于双方盖章且法人或授权人签字后即生效。

甲方（盖章）：常州市金坛第一人民医院

地址：金坛区金坛大道 500 号

法定代表人或授权委托人（签字）：

纳税人识别号：12320482467502100Q

开户行：工行常州市金坛支行

开户名称：常州市金坛第一人民医院

账号：1105027109000094715

联系电话：0519-82208672

代理公司（盖章）：

乙方（盖章）：凯思轩达医疗科技无锡有限公司

地址：江苏省无锡新吴区天安智慧城 6

法定代表人或授权委托人（签字）：

纳税人识别号：91320213MA1MB1GW58

开户行：招商银行股份有限公司无锡新区支行

开户名称：凯思轩达医疗科技无锡有限公司

账号：510904950310106

联系电话：18006185302

有限公司