

常州市武进人民医院布制品洗涤合同

甲方：常州市武进人民医院

乙方：常州市爱心洗涤服务中心

合同时间：2024年10月1日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务：常州市武进人民医院布制品洗涤服务项目，系指根据合同规定乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。

第二条 合同价格

签约合同总价（人民币，下同）：人民币叁佰玖拾壹万伍仟元整（小写3915000元/年）。

本合同总价包括招标文件所确定的招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该服务项目所涉及的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

第三条 合同履行期限

本项目服务期限为三年（2024年10月1日-2027年9月30日），合同一年一签。本合同履行期限自2024年10月1日至2025年9月30日。其中：前三个月为试用期，试用期满须经甲方考核，考核不合格，甲方有权解除合同。每年合同期满经甲方考核合格后续签下一年度合同。

第四条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- 招标采购文件（编号：JSZC-320412-CTZB-G2024-0299）
- 乙方提供的投标文件；
- 中标通知书；
- 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 合同款结算及支付



1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。
3. 结算原则：固定总价。

(1) 本项目投标报价由洗涤费、报损费组成。

各类布草洗涤总价包括该品种布草洗涤、高温消毒、打包、清点交接、运输、缝补的服务费、管理费、完成洗涤服务所需的材料费、机械费、运输费，各项人员费用、税金、利润，以及提供洗涤服务所需要的其他所有费用。

各类布草报损总价包括该品种布草轻度破损缝补及洗涤破损更换。

(2) 年度报价为总包价，具体结算方式为中标价 3915000 元/年，（其中洗涤费 2851882.8 元、报损费 1063117.2 元）除以 12 个月按月结算，如有月考核扣款，则在当月扣除。

(3) 如本项目在服务期内增加 3 个以上病区，则增加部分按以下公式进行结算：

结算价=中标价/现有服务病区数量*(增加病区数量-3)

4. 付款方式：当月 10 号前，乙方将根据甲方上期考核结果，结算并支付上个月的洗涤费用，原则上每月支付 326250 元/月，如遇考核有扣款在当期洗涤服务费中扣除，合同期末乙方根据甲方期终考核结果，支付合同期剩余款项。

第六条 违约责任

1. 如乙方不能按约定进行服务的，甲方有权解除合同，有权要求乙方按照合同总价 5% 的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 5% 滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5% 。

3. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，甲方有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的 5 % 向甲方承担违约责任。

4. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

5. 乙方投标属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，应向甲方支付不少于合同总价 30% 违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应

当赔偿甲方所有损失。

6. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第七条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。
2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同。

第八条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第九条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 5 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

第十条 争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（ ）种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十一条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十二条 合同生效及其他

1. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。
2. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。
3. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，代理机构执壹份存档。

四川省
住房和城乡建设厅
合同专用章

1
1

1
1

91

补充条款：乙方应严格按甲方的洗涤整理质量标准要求执行，乙方将按考核评分表和服务单位考核奖罚条例执行。

附件：

- 1、洗涤整理质量标准
- 2、洗涤服务考核评分表
- 3、服务单位考核奖罚条例

甲方：常州市武进人民医院

单位名称（章）：

单位地址：天宁区永宁北路2号

法定代表人：

委托代理人：

电话：

传真：

乙方：常州市爱心洗涤服务中心

单位名称（章）：

单位地址：金坛区中兴路95号

法定代表人：

委托代理人：

电话：0519-82586000

开户银行：江南农村商业银行常州城西支行

账号：8983204010501201000034765

见证方

代理机构：常州市城投建设工程招标有限公司

经办人：



附件 1、洗涤整理质量标准

事项	工作要求及质量标准
工作区域	清洁区、污染区划分明确,污、洁、路线不交叉、不逆行、工作人员工作区域衣帽整洁、保持环境清洁
收送被服	负责医院各科室被服、隔离衣收取和送达,回收和发放时应用专车,收送被服污、洁分开,避免污染,收发登记无误,准确率 $\geq 99\%$,特殊天气或特殊情况要想办法满足临床需要
洗涤	各类衣物应分类专锅洗涤,感染与非感染物分机洗涤,严格按控制感洗涤标准洗涤,洗涤后应洁净无污渍、无洗涤剂残留、PH 值 ≤ 9 ,眼观达到洁白(无血渍、无油污)平整。洗涤不净的由洗衣房二次洗涤。如因消毒液不匀、过度烘干损坏的被服,由洗衣房按实际价值赔偿
消毒	严格执行被服消毒、隔离制度,对严重污染或传染病人污染的被服,消毒衣物应有明显的标志,分别彻底消毒后再洗涤,消毒标准按 2000 年卫生组织颁布的《医院消毒技术规范》执行,甲方可随时检查
干燥	对经洗涤、消毒后的被服经高温烘干,注意防火、不要烘焦和弄破被服。干燥 $\geq 99\%$,如有损失按实际价格赔偿
清理	干燥后被服进行烫平、折叠、分类、清点、入库
折叠	各种被服折叠方法正确,便于临床应用,折叠后科室标识醒目
工作服	工作服洁白、平整、无明显皱褶、不缺扣(松紧带完好),件数、科别、号码准确无误,如有丢失按实际造价赔偿
衣服	刷手衣、手术衣、病员服等扣子不缺,带子完好,病员服整平
被服	各种被服、敷料如有裂缝和小洞应及时缝补,缝补平整美观
分发	发放时应及时、准确、无误、不影响使用。没有印字的不允许交换。常用被服收取送达时间应 ≤ 24 小时,被褥枕芯等 ≤ 72 小时,杜绝欠条
损坏率(以新被服为标准)	每次洗涤的损坏率新被服控制在:床单不超过 2.44%,被套不超过 2.16%,枕套不超过 3.23%,在此范围内的损坏数机洗的正常情况
服务	应实行文明服务,周到服务,收送衣物时不能在病区内大声喧哗,对服务科室的反馈意见应及时改正



附件 2、洗涤服务考核评分表

常州市武进人民医院洗涤服务考核评分表(总务科)

项目 分值	考核标准及要求	分值	得分	扣分 事由	备注
洗涤 租赁 质量 40 分	洗涤后的医用织物整洁、无污渍	10			
	对有脱缝、缺带的医用织物应及时进行缝补	5			
	所有洁净医用织物应折叠整齐、折叠方法正确，符合使用要求	5			
	医院工作服应洁净、折叠平整、不缺扣子、拉链、松紧完好	5			
	供应所有洗涤用品不应有破洞	5			
	交付使用科室物品有效期应当正确无误	5			
	对打包物品，包裹应紧密完好	5			
下收 下送 30 分	洁、污医用织物收取和发放应用专车分开收发	5			
	收取脏污医用织物，应走污物通道，脏污物品要求相对密闭	5			
	不拖欠科室医用织物（包括增加物品），洁物应走洁静通道，	5			
	物品交接时，交接双方应填写交接清单，并经双方签字	5			
	对传染性织物，应用水溶袋单独存放、单独清洗	5			
	特殊情况下应紧急协调调货，满足临床使用需求	5			
管理 服务 30 分	有投诉未能及时处理、情况属实、影响较大	5			
	公司应有应急预案、相关制度、岗位职责、员工培训等	3			
	服从院方指令，遵守医院规章，设项目主管能及时整改问题	7			
	不得故意损毁医院物品，如有照价赔偿	5			
	不与医院员工、病人争吵，不利于团结，影响医院形象	5			
	利用工作之便，收索钱物	5			
特别	得到病人锦旗、表扬信等				每项加 2 分

约定 (附 加 分)	检举违规损害医院利益和行为				每项加 2 分
	参与医院重大应急事件				每项加 3 分
	拾金不昧、帮助他人				每项加 2 分
	为医院获得重大社会荣誉, 或其他特殊贡献				每项加 3 分
	满足合同扣款条件时, 则按合同约定执行				
合计		100			
考核人: _____ 考核日期: _____ 年 月 日					



附件 3、服务单位考核奖罚条例

服务单位考核奖罚条例

1. 各外包服务单位，应当在次月根据院方提供的考核表结果，开具正式发票，并交由该项目管理人员签字。
2. 考核结果 90-100 分的，等级为优，则根据合同约定全额支付上期服务费。
3. 考核结果 80-89.9 分的，等级为良，则扣除应付款的 1%后，作为支付上期的服务费。
4. 考核结果 70-79.9 分的，等级为合格，则扣除应付款的 5%后，作为支付上期的服务费。
5. 考核结果 60-69.9 分的，等级为基本合格，则扣除应付款的 10%后，作为支付上期的服务费。
6. 考核结果低于 60 分的，等级为不合格，由院方约谈服务单位，则扣除应付款的 50%后，作为支付上期的服务费或直接劝其解除合同。
7. 得到病人锦旗、表扬信、拾金不昧、帮助他人的，除在考核表中加分外，另奖励当事人 50 元/次。
8. 检举违规损害医院利益和行为，除在考核表中加分外，另奖励当事人 300 元/次。
9. 参与医院重大应急事件，除在考核表中加分外，另奖励当事人 300 元/次。
10. 为医院获得重大社会荣誉，或其他特殊贡献，除在考核表中加分外，另奖励当事人 1000 元/次。