

合同编号: 赣建20 76 - 12 - 0422

常州市武进中医医院院区内水电及管道零星维修服务采购项目服务合同

合同编号: JSZC-320412-CTZB-C2024-0372

甲方: 常州市武进中医医院

乙方: 江苏毓恒建设工程有限公司

见证方: 常州市城投建设工程招标有限公司

签订地点: 常州

签订日期: 2024年12月

合同主要条款

采购人（以下称甲方）：

合同编号：JSLC-320412-GTZB-C2024-0372

供应商（以下称乙方）：

签订地点：常州

合同时间：2024年12月4日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务：院区内水电及管道零星维修服务采购项目，具体内容包括但不限于院区内水电暖及部分管道等日常零星维修、抢修，包括但不限于破损墙面、地面、吊顶装饰维修、给排水管道、防水等日常维修、疏通，更换水龙头等低值洁具、门窗维修，更换五金配件，门窗更换、公共设施、设备的维修及保养等，乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。

维修院区：医院所属本院区、康复医院、体检中心及社区卫生服务站。

一：维保范围

1、电路方面：医院内强电线路，（上段至配电间电柜出线，下段至设备末端，正常通电使用。）末端照明器具，开关插座及空调开关维修更换，保证正常使用。

2、水管道方面：医院内供水系统，下水管的疏通和维护保养，末端蹲坑、坐便器、台盆、花洒、水龙头洁具及各种阀门的维修更换保证正常使用，定期对室内外管网进行检查，发现漏点及时处理。

3、负责中央空调回风、出风口的维护保养以及新风系统（非净化）的清洗、维护保养并做好记录，一年不低于两次。供应室等部门有特殊要求的按相关规范做好维护保养并做好记录。

4、负责冷热中央空调系统的调试、运行和日常维护保养工作并做好台帐记录。

5、负责医院生活水泵的运行、维护和日常巡检工作。

6、负责医院正负压系统的运行、维护和日常巡检，并做好机房保洁工作。

7、负责蒸气机组的日常开启、关闭，以及蒸汽管路的日常巡检，并做好记

录；负责天然气每日用量的抄写，负责夜间对热水机组运行情况的巡查工作

8、负责中水机房日常运行巡查、保养、清洗、报修事项并做好台帐记录。

9、负责新大楼热水供应系统的日常运维。

10、负责对医院地下室内各集水井定期巡检，保证其能正常运行，能熟练操作 BA 监控及报修任务。



11、其他附带：

1) 全院电话线路的维修。

2) 病区呼叫系统的维护、修理。

3) 病区氧气、负压吸引的维护、修理。

4) 病区陪客椅、病床的修理。

5) 病区衣帽挂钩的安装、更换。

6) 病区窗帘、围帘的更换。

7) 门、窗维修，更换锁具等。

8) 绿纱窗更换。

9) 微波炉、冰箱、脱水机、空调、电视机维修（报出每次维修价格，同样故障 3 个月内免费维修）。

10) 病区每月抄电表一次。

11) 社区卫生服务站电、水、空调维修（空调维修价格参照本部）。

12) 公共厕所隔断、门锁的修、更换。

13) 病区天花板的维护。

14) 普通电空调的拆装（报出每次维修价格）。

15) 氧气站夜间驻场值班。

16) 手术室气房二氧化碳、氮气的运送及安装任务。

17) 所有电梯的电话报修工作以及扶梯的早晚开关工作。

18) 配合相关职能科室做好与后勤有关的设备设施的保养，熟悉如管路、阀门、过滤装置等共有设备的分布及功能。

19) 康复医院和体检中心维修内容同本部。

20) 制定考核细则，进行满意度调查，对维修响应时间、质量等考核方案。

二：服务要求

(一) 基本服务要求

1、管理要求：

- (1) 至少 13 名固定值班管理人员及维修人员常驻医院。
- (2) 60 周岁以上管理人员、维修人员比例不得超 30%。不得使用超 65 周岁以上人员。
- (3) 人员的工种应包含电工、水暖、锅炉、氧气等。维修人员统一着装，佩戴标志牌。晚上本部驻场值班人员 2 名，康复驻场值班人员 1 员。
- (4) 合同执行期间甲方如需增派维修人员，双方根据此次中标所确定的岗位工资标准协商确定增派维修人员的工资。
- (5) 氧气、锅炉、压力管道等特殊工种持证上岗。施工改造项目现场必须设置围栏和警示标志。

2、时间要求：一般维修在 1 小时内到达现场，紧急情况需在 10 分钟内到达现场。临时、特殊任务，接到甲方指令后，能高效、及时、按照安全、质量等要求完成任务。

(二) 维修时限要求

1. 甲方安排维修计划均需在要求时间内完成。
2. 甲方发出的指令单乙方必须按要求及时全面的执行，否则按 200 元/次向甲方支付违约金。在接到甲方通知后半小时内响应，4 小时内需上门进行维修。由于施工单位原因引起延误，每延误一天罚 200 元/天。
3. 甲方下达的抢修任务，乙方均需在规定时限内进行安排实施。
4. 甲方安排的突击整治等工作，均需按要求时限完成。
5. 甲方有权根据上级要求适时调整维修期限，乙方必须无条件服从。
6. 乙方不按甲方关于工程质量、工程维修进度等要求施工维修的，在经过甲方一次书面警告后，仍不能按甲方要求进行维修施工时，甲方有权终止乙方的维修施工权，并有权安排其他施工维修单位接手乙方的施工维修工程，乙方按中止施工前的工作量进行结算。

(三) 其他要求

A. 甲方的工作内容：

- 1) 记录甲方报修，及时联系乙方完成维修工作。

2)管理维保工程，监督维保质量，协调维保与正常工作中的交差。

3)核对乙方所报材料的规格、型号、数量及生产厂家。

4)每季度出具对维保工程实施情况意见书。

5)甲方应协助乙方在施工现场所用的临水、临电、临库的配置。

6)监督乙方的施工安全，但不承担安全责任。

B. 乙方的工作内容

1) 乙方负责按保养技术方案、计划（或甲方指定日期及时间），派出技术人员对合约内范围进行设施设备的维修维护工作。维保人员必须接受甲方管理。

2) 乙方在维保过程中所用合格材料和配件，应得到甲方认可。

3) 乙方免费对甲方工程人员进行空调指导培训。

4) 乙方在换零配件要甲方签字认可，及时通知甲方

5) 乙方负责保持现场清洁卫生，每次作业完毕后，环境必须复原

6) 负责与设备厂家的协调联络，配件的订货以及疑难问题与厂家的协助等。

(四) 质量要求

1、乙方承包的维修服务在全部施工中严格执行国家和企业的相关施工规范和技术标准。

2、乙方在维修服务过程中服从甲方指挥和管理，做好班组自检记录、施工过程的相关资料，施工质量验收按国家规定的质量验收评定标准进行验收。

(五) 考核办法

一年服务期满后依据上一年服务满意度考核情况，年平均考核达到 85 分以上，方能续签下一年合同。

序号	考核内容	分值	评分	评分细则
1	遵守医院各项规章制度	10		按全年违规次数减分（违规一次减一分）
2	零星维修工作及时	10		按全年维修工作不及时性减分（一次一分）

	性			
3	安全事故 发生率	10		按全年发生次数减分（一次 5 分）
4	维修施工 质量，是否 有以次充 好	10		按全年合格次数减分（一次 5 分）
5	维修过程 中注重文 明施工	10		按全年不文明施工次数减分（一次 3 分）
6	接受工作、 服务态度	10		按全年不接受工作或恶劣态度次数减分（一次 2 分）
7	主动工作 能力性，能 否主动发 现问题积 极配合处 理	10		按全年维修工作不主动配合次数减分（一次 1 分）
8	是否有拖 欠农民工 工资	10		按全年拖欠金额减分（3 千元 1 分）
9	零星搬运 及其他劳 力工作	10		按全年搬运损坏或不及时次数减分（一次 1 分）
10	应急处理 事项配合 程度与及 时性	10		按全年不配合或不及时次数减分（一次 1 分）
	小计	100		



是否同意签订（同意 不同意）

考评人员：

甲方每月组织考核，月度考核分数95分以上（包含95分），支付全额当月服务费用；90分以上（含90分）95分以下，支付当月服务费用的98%；85分以上（含85分）90分以下，支付当月服务费用的95%；80分以上（含80分）85分以下，支付当月服务费用的92%；70分以上（含70分）80分以下，支付当月服务费用的90%。70分以下，直接扣除当月维保费；连续两个月绩效考核分数低于60分者或累计3个月绩效考核分数均为70分以下者，甲方有权解除维保合同。具体参照《考核管理办法》实施考核。

第二条 合同价格

签约合同总价（人民币，下同）：人民币壹佰贰拾伍万元整（小写1,250,000.00元）。

本合同总价包括磋商文件所确定的采购范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

第三条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （1）竞争性磋商文件（编号：JSZC-320412-CTZB-C2024-0372）
- （2）乙方提供的磋商响应文件；
- （3）成交通知书；
- （4）甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 合同款结算及支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。
2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具发票。
3. 结算原则：固定总价。
4. 付款方式：按月支付维修服务费用，甲方于每月服务期满后5日内对乙方进行考核，并根据考核得分支付当月服务费用，乙方出具正规发票，甲方在收到

发票后5个工作日内完成付款。乙方每月开具同等金额的3%增值税发票给甲方。

第五条 合同履行期限

三年，2025年1月1日——2027年12月31日，合同一年一签。本合同服务期限自2025年1月1日——2025年12月31日。第一年合同期满，经甲方考核合格后方可续签下一年合同（考核分数年平均低于85分不得续签）。

第六条 违约责任

1. 如乙方不能按约定进行服务的，甲方有权解除合同，乙方交纳的全部履约保证金不予退还，同时有权要求乙方按照合同总价5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的5%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。

3. 乙方未按本合同规定向甲方交付履约保证金的，甲方有权拒绝签订本合同，同时乙方应按应交付履约保证金的100%向甲方支付违约金。

4. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，甲方有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的5%向甲方承担违约责任。

5. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6. 乙方属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，除乙方已交履约保证金不予退还外，还应向甲方支付不少于合同总价30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

7. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第七条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，履约保证金不予退还。

第八条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第九条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在5日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

第十条 争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（ ）种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第2种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十一条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照竞争性磋商文件要求和磋商承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十二条 合同生效及其他

1. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。
2. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，代理机构执壹份存档。
3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。



本页为签字盖章页无正文

甲方：常州市武进中医医院

单位名称 (章)：

单位地址：

法定代表人：  委托代理人：

电话：

传真：

乙方：江苏统恒建设工程有限公司

单位名称 (章)：

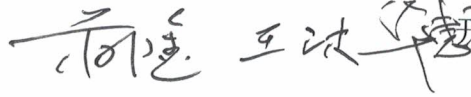
单位地址：

法定代表人：  委托代理人：

电话：

传真：

账号：

开户银行：  高炜



见证方：

代理机构 (章)：常州市城投建设工程招标有限公司

经办人： 

电 话：

