

# 常州市政府采购合同（合同编号：\_\_\_\_\_）

项目名称：常州市妇幼保健院互联网医院升级 项目编号：JSZC-320400-JZCG-C2024-0138

甲方：（买方）常州市妇幼保健院

乙方：（卖方）北京圆心医疗科技有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心常州市妇幼保健院互联网医院升级项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

## 一、合同内容

- 1.1 标的名称：常州市妇幼保健院互联网医院升级项目
- 1.2 标的质量：按行业标准来履行合同
- 1.3 标的数量（规模）：1套
- 1.4 履行时间（期限）：120天（在服务器、网络、第三方接口等配合到位的情况下）
- 1.5 履行地点：常州市丁香路16号
- 1.6 履行方式：系统交付

## 二、合同金额

- 2.1 本合同金额为（大写）：壹佰壹拾玖万陆仟圆（¥ 1,196,000元）人民币。

## 三、技术资料

- 3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。
- 3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 四、知识产权

- 4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

## 五、产权担保

- 5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 六、履约保证金

- 6.1 本项目不要求缴纳履约保证金。



## 七、合同转包或分包

- 7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。
- 7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。
- 7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

## 八、合同款项支付

### 8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订后，预付款支付比例：合同金额的 30%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

8.1.2 验收款支付时间：验收完成后，验收款支付比例：合同金额的 60%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

8.1.3 尾款支付时间：项目验收之日起一年期满，尾款支付比例：合同金额的 10%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

乙方提供税率为 6% 的增值税专用发票。

## 九、税费

- 9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 十、项目验收

- 10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

- 10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

## 十一、违约责任

- 11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 人民币叁万元 的违约金。



- 11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额千分之六每日向乙方支付违约金。
- 11.3 乙方逾期交付合同标的的,乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同价款总额的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。
- 11.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的,甲方有权拒绝接受合同标的,并可单方面解除合同。

## 十二、不可抗力事件处理

- 12.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。
- 12.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。
- 12.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。


## 十三、解决争议的方法

- 13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成,由甲方住所地人民法院管辖。

## 十四、合同生效及其它

- 14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。
- 14.2 本合同未尽事宜,遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。
- 14.3 本合同正本一式三份,具有同等法律效力,甲方、乙方及财政监管部门各执一份。

甲方: 常州市妇幼保健院  
地址: 常州市丁香路 16 号  
法定代表人或授权代表:   
联系电话: 

乙方: 北京圆心医疗科技有限公司  
地址: 北京市丰台区汽车博物馆东路 2 号院 2 号楼 1 至 18 层 101 内 8 层 801-4 室  
法定代表人或授权代表:   
联系电话: 18100697796

签订日期: 2024 年 6 月 11 日

2024.6.11



## 附件一、功能清单

### 互联网平台基础服务

一级模块	功能参数
互联网平台基础服务	平台基础服务，包含第三方应用 sdk 管理、即时通讯服务、电子签名服务、安全保护、消息推送等。
医护端（APP）基础服务	移动 APP 端的基础服务，包含用户端的注册登录、通讯录管理及基于通讯录的基础应用服务、即时通讯服务、移动终端的安全防护等。

### 患者端（小程序）功能清单

一级模块	二级模块	功能参数
登录注册	用户注册	支持微信一键授权注册
	快捷登录	支持微信授权一键登录； 支持手机号+短信验证码登录； 支持手机号+密码登录。
首页	搜索	支持在患者端首页按医生、科室进行查找
	通知公告	支持在患者端查看通知公告信息，支持多条滚动，支持查看过往记录及公告详情（图文），例如药品及服务公示等。
	banner 展示	支持在患者端进行 banner 图的轮播
	切换就诊人	支持在患者端快速切换当前就诊人； 根据当前就诊人关联消息、订单、健康数据等多个模块业务
	就诊卡管理	支持首诊患者通过录入姓名、身份证号、手机号等信息进行在线建档； 通过用户姓名、身份证号查询用户在医院信息系统中的档案进行绑定； 支持在移动端展示电子就诊卡完成院内全流程就诊。
	智能导诊	根据患者主诉，AI 引擎智能判断潜在疾病及病情缓急，精准匹配科室和医生；支持与院内已有的智能导诊系统进行对接。
	▲预约挂号（线下）	支持通过医生、科室查找医生排班； 支持切换科室； 支持按日期、按医生来选择医生进行预约挂号； 支持分时段预约（需 HIS 支持分时段排班制）； 进行预约挂号详情时，提示用户阅读预约挂号服务条款； 支持在预约挂号详情页切换就诊人； 确认预约并预约成功后，可快速查看订单详情，在订单详情页支持取消预约； 当日号源可支持在线支付，非当日号源不支持在线支付（根据医院具体的管理流程选择到窗口或自助机进行支付）。



▲线上复诊	<p>支持通过医生、科室查找医生排班；</p> <p>根据查找结果选择医生进行复诊预约；</p> <p>阅读线上复诊服务条款；</p> <p>选择当前医生的排班时段，选择就诊人，填写病情描述及上传病历/检验检查报告图片（最多支持9幅图片）；</p> <p>支持快速导入病史病情；</p> <p>确认挂号并完成线上复诊的挂号费支付；</p> <p>医生接诊后进入IM在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）；</p> <p>医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款；</p> <p>医生开具处方后在IM推送处方订单，提示患者支付。</p>
报告查询	<p>支持查询本人及已绑定就诊人的线下检验检查记录及报告详情（含核酸检测报告）；</p> <p>默认查询三天内的检查检验记录，支持三天内/一周内/一月内/三月内/一年内的查询时段切换功能。</p>
在线缴费	<p>支持查询HIS开立的线下处方、检验检查等待缴费订单；</p> <p>支持待缴费订单的在线缴费功能（仅支持自费模式）。</p>
专家咨询	<p>支持通过医生、科室查找医生排班；</p> <p>根据查找结果选择医生进行咨询预约；</p> <p>阅读线上复诊服务条款；</p> <p>选择当前医生咨询详情页，填写病情描述及上传病历/检验检查报告图片（最多支持9幅图片），支持切换就诊人；</p> <p>支持快速导入病史病情；</p> <p>确认挂号并完成在线咨询的挂号费支付；</p> <p>医生接诊后进入IM在线沟通（支持图文/视频/语音等沟通方式）；</p> <p>医生未接诊的情况下，可修改病情描述问卷内容，支持取消挂号并自动退款；</p> <p>**专家咨询不支持线上处方的开立。</p>
医生首页	<p>在首页展示医生基本信息（头像、职称、科室、擅长、简介、问诊量及好评率等）；</p> <p>支持关注医生功能（对已关注的医生上线提醒功能）；</p> <p>按类型展示医生提供的服务类目，例如健康咨询、在线复诊等。</p>
推荐科室	<p>支持在患者端显示推荐科室，默认四个科室（根据后台配置规则而定，可手动设定推荐科室）；</p> <p>支持查看更多科室。</p>
推荐医生	<p>支持在患者端显示推荐医生，默认显示四位医生（根据后台配置规则而定，可手动设定推荐医生）；</p> <p>支持查看更多医生（按接诊量排序）。</p>
健康资讯	<p>支持在患者端查看后台及医生发布的健康资讯文章，包含历史内容</p>
在线客服	<p>支持智能客服自动回复；</p> <p>支持转人工客服功能。</p>



消息中心	消息通知	通过消息通知引导患者完成各项业务操作，包括咨询接诊回复、已关注医生的上线通知、关联就诊人业务通知等。
个人中心	订单中心	查询患者所有类型的订单信息，支持按订单类型、订单状态、订单日期等进行查询以及订单的各类操作，例如订单支付、取消订单、查看订单详情等
	健康中心	查询门诊记录、互联网诊疗等记录
	就诊人管理	维护就诊人的基本信息
	实名认证	对就诊人进行实名认证（通过身份证号及姓名进行实名认证）
	收货地址	维护收货人信息及收件地址
	修改密码	修改登录密码
电子发票	电子发票查询	支持通过身份证或就诊卡查询院内电子发票
	电子发票下载	支持对单张院内电子发票下载功能
满意度评价	就诊评价	对在线就医过程中的总体感受进行星级评价。

#### 医护端（APP）功能清单

一级模块	二级模块	功能参数
咨询接诊	患者信息	支持按登录医生的统计数据展示，统计服务包括：咨询待回复、咨询人次、当月咨询人次等； 支持接待接诊、咨询中、已完成等状态分类展示患者列表； 支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。
	咨询接诊	支持对咨询患者进行接诊、退诊等操作，退诊后自动退款； 支持对咨询患者进行取消接诊操作，取消接诊后自动退款； 支持对咨询患者进行主动结束服务，结束后患者不能发送消息给医生； 支持自主设置咨询在线/离线状态。
	咨询会话	支持文字、图片、语音等沟通方式； 支持语音/视频通话，由医生主动发起； 支持常用语管理； 支持回复消息条数设置； 支持主动赠送回复条数服务； 支持结束问诊后对患者留言。
	▲查看患者资料	支持查阅当前患者基础信息，包括患者基本信息、检验检查信息； 支持查阅当前患者的线上历史问诊记录，包括历史咨询记录和复诊记录； 支持查阅当前患者的线下历史问诊记录，包括门诊记录和住院记录。 支持查阅当前患者的线下历史问诊记录，包括门诊记录和住院记录，详细信息包括病历、医嘱、检验报告、检查报告、手术相关文书、病理、病案首页相关文书信息。



复 诊 接 诊	患者信息	支持按登录医生的统计数据展示，统计服务包括：咨询待回复、咨询人次、当月咨询人次等； 支持按待接诊、咨询中、已完成等状态分类展示患者列表； 支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。
	复诊接诊	支持对复诊患者进行接诊、退诊等操作，退诊后自动退款； 支持对复诊患者进行取消接诊操作，取消接诊后自动退款； 支持对复诊患者进行主动结束服务，结束后患者不能发送消息给医生。
	复诊会话	支持文字、图片、语音等沟通方式； 支持语音/视频通话，由医生主动发起； 支持常用语管理； 支持回复消息条数设置； 支持主动赠送回复条数服务； 支持结束问诊后对患者留言。
	查看患者资料	支持查阅当前患者基础信息，包括患者基本信息、检验检查信息； 支持查阅当前患者的线上历史问诊记录，包括历史咨询记录和复诊记录； 支持查阅当前患者的线下历史问诊记录，包括门诊记录和住院记录，详细信息包括病历、医嘱、检验报告、检查报告、手术相关文书、病理、病案首页相关文书信息。
处 方 和 病 历	▲ 编辑病历	支持复诊病历编辑； 支持病历导入服务，导入范围包括：历史线上问诊记录、历史线下问诊记录； 支持病历导入按照病历模块导入； 支持病历模板管理，包括：模板创建、模板引用； 支持病历模板引用按照病历模块（主诉、现病史、既往史、过敏史、诊断等）引用； 支持病历 CA 签名服务； 支持根据医生维护常用诊断。
	▲ 药品开立	支持处方开立服务； 支持根据维护常用药品； 支持处方模板管理，包括：模板创建、模板引用； 支持处方 CA 签名服务； 支持默认用法、用量。
	▲ 检验、检查开立	支持检验、检查开立服务
处 方 审 核	处方审核	支持与院内审方系统对接，实现院内统一审方； 支持采用药师端审方功能进行人工审方及审方签名服务； 支持审方时查看患者信息，包括基本信息、问诊记录、病历信息等。
CA 签 名	CA 签名	支持集成医院现有的 CA 服务； 根据院内 CA 的接口能力，支持免密、批量、自动等签名方式。
在 线 客 服	患者信息	支持按待接诊、接诊中、已完成等状态分类展示咨询列表； 支持按日期、患者姓名等条件搜索定位患者。



	客服接诊	支持对咨询申请记录的接诊服务 支持对咨询申请记录医生主动结束服务，结束后患者不能进行消息沟通
	客服会话	支持文字、图片、语音等沟通方式； 支持语音/视频通话，由客服人员主动发起； 支持常用语管理。
工作台	互联网医院日报	支持按日统计互联网医院数据，包括就诊人次，就诊金额； 支持按科室及业务类型统计数据； 支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。
	互联网医院月报	支持按月统计互联网医院数据，包括就诊人次，就诊金额； 支持按科室及业务类型统计数据； 支持按科室维度下钻到所属科室医生的相关服务统计。
	运营综合查询	支持按日期、科室、医生、患者区域等信息进行服务数据统计； 支持汇总展示各业务类型的汇总数据（同比上个月增减数）。

### 管理后台（WEB）功能清单

一级模块	二级模块	功能参数
系统登录	登录/退出	支持手机号+验证码、手机号+密码登录。
	重置密码	支持重新设置密码。
工作台	工作台	工作台应用集成互联网医院、运营、患者、统计、审批、指控、消息、运维、工具等各类应用服务。 支持通过点击应用模块跳转到相应系统页面
审方及发药管理	药品管理	支持对药店药品进行管理。
	配药审核	药师对已开具的处方进行审核操作。
	处方发药	对已审核处方进行发药处理等操作
组织架构	组织架构管理	支持新增、编辑、删除科室以及成员信息； 支持配置敏感成员信息，对成员通讯录卡片的多个字段进行可见、隐藏的设置。
	标签管理	对标签进行新增、编辑、删除等操作； 支持在标签中添加、移除成员； 支持按标签推送应用消息。
应用中心	配置中心	支持配置平台业务初始化数据，包括医院基本信息、就诊人、支付平台配置等。
	CMS	提供文章管理功能，支持管理文章分类、维护文章内容。
	科室管理	支持新增、编辑、删除科室以及科室下的成员信息；
	排班管理	支持新增、编辑、删除医生排班； 支持按科室、按医生维度查看医生排班； 支持配置排班模版，系统根据模版自动排班； 支持批量更新、删除医生排班。
基础数据管理	班次管理	对班次信息进行维护。
	号别管理	对号别信息进行维护。
	病种管理	对病种信息进行维护。
问诊管理	问诊业务配置	支持对复诊/咨询等问诊业务进行相关配置，包括基础配置、退号配置、队列配置、消息配置、会话配置等。





	队列管理	支持查看线上所有待接诊患者及其排队信息。
	退款申请	支持查看所有患者提交的取消就诊申请记录； 支持对患者退款申请进行处理。
	会话管理	支持查看所有已接诊患者及会话信息； 支持对会话进行结束会话、重新打开、退款、查看聊天记录等操作。
	人员权限	支持查看所有开通复诊/咨询等业务的人员信息； 支持批量添加、删除人员权限。
	评价列表	支持查看所有用户就诊评价。
	推送列表	支持配置消息推送信息，包括接收方、推送节点、消息内容等； 支持新增、编辑、删除推送信息。
	处方状态查询	支持查询医生开具的处方信息（包括审核状态、支付状态、药店审核状态、发药状态、处方明细信息等）。
订单中心	订单查询	支持查询复诊、咨询、门诊缴费等业务订单，可以查看所有订单汇总数据，也可以查看订单数据明细； 支持导出查询记录。
	互联网医院对账	与医院对账平台对接，按约定的对账规则和时间，通过数据比对自动进行统一对账，
电子签名	签名记录	支持查看所有电子签名记录，下载已签名的病历、处方。
	人员列表	支持新增、删除电子签名服务人员。
数据字典	数据字典	支持创建并维护平台公用的数据字典。
权限中心	权限管理	配置管理后台应用目录、菜单、按钮权限。
	角色管理	支持根据角色划分来控制各功能节点的权限。
	用户管理	支持在相应角色下添加、删除用户；通过用户管理功能，对应用实现账号和角色权限控制。
业务订单	业务订单查询	支持根据应用（预约挂号/咨询/复诊等）查询业务相关订单信息； 支持导出查询记录。
支付平台	支付平台配置	支持配置支付平台商户信息、支付渠道、商户通知等； 支持根据支付商户查询对应支付订单、退款订单。
工作量	工作量统计报表	支持查看医生工作量统计报表。
互联网医院能力	首页模版配置	支持自定义患者端首页，可以调整功能区域位置、编辑具体应用信息； 支持可视化编辑首页应用、应用标题、图标、跳转地址等。
	患者管理	支持对互联网医院所有患者进行统一管理，可根据姓名、手机号、身份证号等条件查找患者； 可以对患者进行定向消息推送； 支持查看、编辑患者基本信息、禁用、注销用户账户等操作。
机构信息	机构信息查询	支持查看、编辑机构基本信息。
系统管理	用户管理	统一管理后台用户管理，支持查看管理后台角色及拥有对应角色的用户； 支持在用户角色下添加/移除用户。



	角色管理	支持配置管理后台角色及角色权限。
	权限管理	支持配置管理后台所有目录、菜单、按钮权限。

### 其他服务建设模块功能清单

一级模块	二级模块	功能参数	备注
病案寄送	病案寄送申请	支持患者根据病案复印的用途进行线上下单,下单时维护申请人的基本信息,包括姓名、身份证、住院号、申请复印内容等; 支持线上支付快递寄送费用,快递费根据收件地址进行计算生成。	患者端
	病案寄送订单查询	支持患者查询病案寄送服务内容,包括服务明细和流程,服务价格,注意事项和免责条款,服务形式等; 支持查询快递动态。(支持顺丰及EMS的接口对接)	
线上线下一体化融合	业务数据强交互	支持互联网医院、HIS 工作站处理互联网医院业务(接诊,病历编辑及处方开立); 互联网医院及 HIS 系统实时同步病历、处方等数据	与院内一体化对接
医技自助开单	▲医技自助开单	患者可在移动端申请自助开单,选择检验或检查项目,缴费后完成对应检验检查项目。	患者端
微信医保移动支付	微信医保授权	对接微信医保电子凭证授权接口,完成在线医保电子凭证授权,用于后续移动支付接口对接。	患者端
	微信医保支付	对接微信医保移动支付接口,通过移动医保结算信息在微信渠道完成医保费用的扣费结算	
	预约挂号改造	预约挂号支持患者选择医保和自费的支付渠道,优化患者挂号流程,根据患者的选择完成医保或自费扣费,支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。	
	门诊缴费改造	门诊缴费支持患者选择医保和自费的支付渠道,支持多个项目合并一次收费,优化患者结算流程,根据患者的选择完成医保或自费扣费,支持纯医保结算、纯自费结算及混合支付结算的流程。	
	页面改造	按照国家医保订单页标准要求完成医保支付页面改造。	
	挂号记录改造	挂号记录页面改造,支持显示医保结算后明细费用信息,包含自费费用、个账费用、基金费用等	
	缴费记录改造	缴费记录页面改造,支持显示医保结算后明细费用信息,包含自费费用、个账费用、基金费用等	
核心医疗流程审批	HIS 接口对接	与 his 对接移动医保支付相关业务接口、包含医保个人信息获取、就诊登记、费用上传、支付下单、医保订单查询等接口	
	特殊级抗菌药物审批	在院内医生工作站发起特殊级抗菌药物申请后,通过消息推送到医护移动 APP,支持申请单的查看,通过、驳回,申请单可链接到患者 360 视图。	
	用血审批	在院内医生工作站发起用血申请后,通过消息推送到医护移动 APP,支持申请单的查看,通过、驳回,申请单可链接到患者 360 视图。	



	手术审批	在院内医生工作站发起手术申请后,通过消息推送到医护移动 APP,支持申请单的查看,通过、驳回,申请单可链接到患者 360 视图。	
--	------	--	--

