

常州市政府采购合同（服务）

（合同编号：JSZC-320400-JZCG-G2024-0547）

项目名称：2024年常州高新区政务服务综合服务平台升级服务

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2024-0547

甲方：（买方）常州高新技术产业开发区（新北区）数据局

乙方：（卖方）江苏今点软件有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心 2024 年常州高新区政务服务综合服务平台升级服务项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：2024年常州高新区政务服务综合服务平台升级服务

1.2 标的质量：乙方提供的服务应符合国家、地方及相关政府管理部门和行业与本项目有关的各项服务标准、规范、规章要求，并满足甲方实际需求，标准、规范等不一致的，以要求高的为准。

1.3 标的数量（规模）：

（1）智慧大厅改造：取号机改造、窗口挂屏改造、窗口平板改造；

（2）政务服务提升：新创企业微课堂、移动端请销假管理、“苏服办”·新北旗舰店鸿蒙适配、移动端智能客服、大数据分析平台改造、一次性告知模块、退回申报材料记录、踏勘模块；

（3）数字人升级：人物形象调整、知识库梳理、不动产权证明打印业务、市场准入注册资本变更业务、与政务服务自助一体机联动。

1.4 履行时间（期限）：自合同签订之日起 10 个月内，完成平台系统开发并上线试运行。

1.5 履行地点：江苏省常州市

1.6 履行方式：乙方应按照甲方所要求的服务内容及目标要求提供服务。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：陆拾柒万伍仟元整（¥675,000.00元）人民币或其他币种。

三、技术资料

- 3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。
- 3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
- 3.3 自验收之日起提供两年的免费质保服务，如有技术需求完善，中标单位需无偿为运维单位提供技术支持。
- 3.4 项目终验后，产生的成果应按照知识产权保护、技术合同认定登记等有关规定办理。项目建设单位应及时做好软著申报、源代码移交等工作，并向采购单位归档。
- 3.5 系统试运行不少于 3 个月后，项目建设单位向采购单位提出终验申请，同时将项目建设过程中产生的验收资料作为附件一并报送。

四、知识产权

- 4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

- 5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

- 6.1 乙方交纳人民币___/___元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的5%）。供应商可以自主选择以支票、汇票、本票、保函（保险）等非现金形式交纳或提交，按照省市有关文件精神，鼓励优先采用电子履约保函（保险）形式。
- 6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。
 - 6.2.1 履约保证金退还方式：/
 - 6.2.2 履约保证金退还时间：/
 - 6.2.3 履约保证金退还条件：/

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：/

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 分期付款：

分期付款：

第1期在签订合同后10个工作日内，支付合同金额的40%；

第2期在验收后10个工作日内支付合同金额的55%；

第3期在质保期结束后10个工作日内支付合同金额的5%。

以上各期满足合同约定支付条件的，自收到发票后10个工作日内支付。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项



目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目,甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的,甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额 1% 每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的,乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的,甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒绝接受服务,并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成,由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

甲方：常州高新技术产业开发区(新北区)数据局



地址：常州市新北区云河路69号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：



乙方：江苏今点软件有限公司



地址：常州市钟楼区玉龙南路280号1号楼4楼401号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：

