

# 武进区行政审批局网络和设备运维服务 外包项目合同

合同编号：武采竞磋【2021】010号

甲 方：常州市武进区行政审批局

乙 方：江苏诚通网络科技有限公司

地 址：常州市天宁区丽华北路99号

邮政编码：2013000

电 话：0519-86909778

开户银行：常州市农业银行天宁支行营业部

银行账号：10613001040213032

本合同 2021 年 \_\_\_ 月 \_\_\_ 日于常州市武进区行政审批局签订



根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照武进区政府采购中心的采购结果签订本合同。

#### 第一条 采购内容

- 1、项目名称（项目编号）：武采竞磋【2021】010号
- 2、采购内容：武进区行政审批局网络和设备运维服务外包费用(单年度)
- 3、服务范围：常州市武进区行政审批局网络和设备运维服务外包，主要包括存储、服务器、网络交换机、安全设备、机房精密空调系统、网络和电话布线系统、UPS系统、气体消防系统、防雷配电系统、电子显示屏、安防系统、PC终端、打印机等。
- 4、服务期限：本项目采购服务有效期为三年，合同一年一签。
- 5、其他：一年服务期限：202 年 月 日至202 年 月 日。

#### 第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为315000元（小写），叁拾壹万伍仟元整（大写）。

本合同服务期限内合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

（按实结算项目的结算金额以项目完成后审计部门的审计结果作为结算依据。）

#### 第三条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 磋商文件；
- (2) 响应文件；
- (3) 成交通知书；
- (4) 成交供应商在磋商过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

#### 第四条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

#### 第五条 质量保证和售后服务

- 1、乙方应按磋商文件规定的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务。
- 2、质量保证：质保期为一年
- 3、售后服务：提供服务期内现场支持服务和远程电话支持服务（无次数限制），每月度巡检1次（重大节假日适当增加巡检次数，如五一、十一、春节等），出具详细巡检报告，重大故障1小时内到达现场。
  - (1) 本次招标的服务要求提供7×24小时服务。
  - (2) 远程电话支持服务：提供7×24不间断的电话服务支持，不限次。甲方

工作人员在使用维保范围内的服务器和存储等设备如遇到问题,无论是软件,硬件或是数据库,都随时可以从乙方得到电话支持与帮助。一旦接到甲方请求电话,乙方的技术人员将在规定时间内通过电话解决或回答用户所提出的问题。若乙方指定工程师如果因特殊原因离职或更换电话,及时通知甲方,并指定合格的接替人员。

(3) 现场支持服务:乙方提供一名技术人员 5×8 小时驻场服务,接到故障呼叫提供服务。关键问题:网络和服务器、交换机等关键设备故障,或任何影响甲方业务正常运作的故障,响应时间:1~15 分钟,到场时间:乙方接到甲方报修后,1 小时内到达现场,修复时间:4 小时内恢复业务,12 小时内修复;一般问题:不影响甲方业务正常运作的故障,响应时间:1~15 分钟;到场时间:2 小时内到达现场;修复时间:24 小时内修复。

(4) 提供可操作的详细应急预案,设备在 24 小时内无法修复的,乙方免费提供备机和备件,及时为甲方恢复业务。

(5) 提供防火墙、服务器、网络交换机等设备的维护、检测和故障排除服务。

(6) 提供办公设备维修、配件和驱动安装、操作系统安装、软件安装、系统更新、杀毒软件的安装和病毒清除、数据备份等服务。

(7) 提供行为管理、日志审计、IPS、存储、VMWARE、Docker 及其他网络与安全的技术支持与咨询服务。

(8) 提供每月一次巡检,每次巡检后须向用户提供完整的巡检报告,提出存在问题(隐患)和合理建议。

(9) 乙方在成交后及时了解甲方的应用情况,并针对应用情况,为甲方免费提供一次各系统的日常基本操作和维护管理培训。

(10) 设备维修过程中需更换本次采购设备清单内的硬件的,乙方承担所有的硬件采购和维修费用;采购设备清单以外硬件需更换的,甲方承担硬件采购费用,乙方负责免费维修。

(11) 乙方及各设备的原厂商(如有)根据本项目的技术和功能要求,自行规划、设计满足采购人要求的维保方案。

(12) 乙方具有较强的本地化服务能力,拥有充足的备品备件储备,具备本地备机、备件的储备场所,仓储场所需达到储存弱电设备的温度、湿度、电磁屏蔽等相应标准,同时具有较强的技术服务队伍,能提供快速的维保服务响应。

磋商文件、响应文件、合同条款及成交通知书,成交供应商在磋商过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分,与主合同具有同等法律效力。

## 第六条 验收

验收标准：按磋商文件所规定的服务标准和乙方响应文件的承诺。

#### 第七条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式：维保合同签订后30天内支付本合同年度金额的60%作为预付款，余额40%在本合同期结束后30天内支付。

#### 第八条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付合同款项的，应向乙方偿付合同总价10%的违约金。

2、甲方逾期支付合同款项的，每逾期1天应向乙方偿付欠款总额0.5%的滞纳金，但滞纳金总额累计不得超过欠款总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到欠款总额的5%，乙方有权解除合同。区财政因素除外。

3、乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

4、乙方逾期完成项目的，每逾期1天应向甲方偿付逾期交付合同总额0.5%的滞纳金，但滞纳金累计不得超过逾期交付合同总额的5%；一旦滞纳金总额累计达到逾期交付合同总额的5%，甲方有权解除合同。逾期超过1年，视乙方无法完成项目，项目自动终止，甲方停止支付剩余款项并按相关条款进行处理，剩余款项包括已经申请但并未支付款项。

5、乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1)在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价10%的违约金，同时甲方有权解除合同。

(2)在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和 risk，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3)按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

6、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价5%的违约金。

7、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

8、其他：无

#### 第九条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

#### 第十条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

#### 第十一条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

#### 第十二条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第\_\_\_种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

#### 第十三条 合同生效及其他

- 1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。
- 2、本合同一式三份，甲方、乙方、武进区政府采购中心各执一份。
- 3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：常州市武进区行政审批局（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：

2021年11月1日



乙方（供应商）：江苏诚通网络科技有限公司（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：

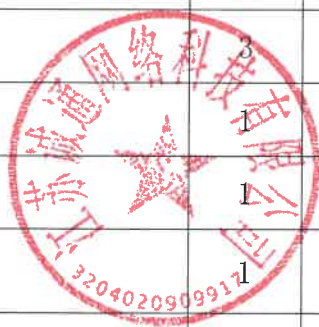
2021年11月1日



### 维保设备清单

类别	名称	型号	数量	位置
办公设备	台式电脑	HP 3381	82	大厅、办公室
		HP 480G3	8	大厅、办公室
		HP 480G4	15	大厅、办公室
		DELL 3050	6	大厅、办公室
		DELL 3010	2	大厅、办公室
		DELL 3020	1	大厅、办公室
	打印机	HP 1020	23	大厅、办公室
		HP M104A	10	大厅、办公室
		HP M701N	4	大厅、办公室
		HP 5200	3	大厅、办公室
		HP1007	1	大厅、办公室
		HP1022	1	大厅、办公室
		东芝 E256	1	大厅、办公室
		爱普生 106KF	22	大厅、办公室
		爱普生 2680K	2	大厅、办公室
		映普生 YPS-1022N	3	大厅、办公室
		富士施乐 2108b	2	大厅、办公室
		美能达 Bizhub206	3	大厅、办公室
		京瓷 FS1120	8	大厅、办公室
		京瓷 P5021cdn	3	大厅、办公室
美能达 2200p	3	大厅、办公室		
交换机	华为 S9306	1	机房	

网络设备		锐捷 S8606	1	机房
		锐捷 S2628	13	机房
		锐捷 S2652	10	机房
		思科 2960S-48	2	机房
		H3C S5210-28P-POE-WINET	1	机房
	AC 控制器	H3C WX2540H	1	机房
	无线 AP	H3C WA5320	5	大厅
		H3C WA4330-CAN	3	大厅
	行为管理	深信服 AC-1680	1	机房
	防火墙	SG-6000-M6110	1	机房
	网络入侵防御	SG-6000-S1560	1	机房
	网络安全审计	SG-6000-HSA-5	1	机房
	存储服务器	群晖 RS2414+	1	机房
	服务器	联想 RD530	3	机房
		联想 RD330	1	机房
		DELL R720	2	机房
		DELL R730	4	机房
		联想 RD640	1	机房
	存储柜	DELL MD3600i	1	机房
	存储柜	DELL MD1200i	1	机房
其他	精密空调	艾默生 P1035F	1	机房



昆明理工大学网络科技中心



门禁系统	杭州立方：门禁控制器 RF-AX20P-NT4 (16 台)；门禁读卡器 RF-RC70 (60 台)；电插锁 RB-300；出门按钮 TCL (72 把)；出门按钮 TCL (60 个)；双门磁力锁 (2 把)；浩顺：双门磁力锁 (2 台) 杭州立方：RF-RC10 杭州立方：M1 杭州立方：RF-OCS-A, 7. 1	1	大厅、办公室
监控系统	海康摄像头 DS-2CD2346FDWD-IS	54	大厅、办公室
	锐捷交换机 RG-S2910-24GT4S-P-L	3	机房
	海康硬盘录像机 DS-8664N-116	4	机房
	海康解码器 DS-6904UD	1	机房
	VIKOR 摄像头 VK-IP05DA-T130F	40	大厅、办公室
	解码器 VIKOR: VK-V9900VMS-4	1	保安室
	管理服务器 VIKOR: VK-V9900L-32H16M	3	机房
会议系统	壁挂音响(含壁架) JBL CONTROL28	4	会议室
	无线话筒主机 QITUO QT-U504M	1	会议室
	无线话筒 QITUO QT-U450M	4	会议室
	功放 LAX XTI300	2	会议室
	投影机 奥图码 HEF9240	1	会议室
	调音台 YAMAHA 124C	1	会议室
广播系统	ITC MS-200	1	机房
	ITC T-622 CD PLAYER	1	机房
气体灭火	苏安：无管网七氟丙烷气体灭火设备 50KG (2 套)，70KG (1 套)	3	机房

八中五

八中五

防雷系统	强宝：电涌保护器 QSD215/4P (1套)，QSD140/4P (1套)，接地棒镀锌铜排 4*40 (36米)；防雷拖线板 QCJ23016 (39个)； 国产：绝缘子 4*40 (35个)	1	机房
UPS 主机	科士达 M15KVA	1	机房

