

## 合同协议书

项目名称： 常州市金坛第一人民医院互联网医院系统项目

项目编号： 坛政采公[2021]0021号

合同编号： \_\_\_\_\_

采购人（采购人）： 常州市金坛第一人民医院

中标供应商（中标供应商）： 江苏移动信息系统集成有限公司

马的

采购单位（以下简称甲方）：常州市金坛第一人民医院

供应商（以下简称乙方）：江苏移动信息系统集成有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照金坛区政府采购中心常州市金坛第一人民医院互联网医院系统项目项目的招标结果签订本合同：

#### 一、合同文件。

下列材料是构成本合同不可分割的部分与本合同具有同等法律效力：

- (1) 关于金坛区政府采购中心采购“常州市金坛第一人民医院互联网医院系统项目”招标文件；
- (2) 乙方提交的响应文件及其报价材料；
- (3) 甲方、乙方商定的其他必要文件。

#### 二、项目清单及合同金额

1. 项目编号：坛政采公[2021]0021号
2. 项目名称：常州市金坛第一人民医院互联网医院系统项目
3. 具体内容：融合患者线下自助就医与线上问诊服务，结合医院实际业务和监管管理需求，建设互联网医院系统
4. 合同金额：人民币¥1330000元，（大写：壹佰叁拾叁万元整）

#### 三、付款方式及期限

- 1、按照苏财购（2020）52号文件要求，本项目预付款为合同金额的30%，项目进场开始实施一个月内支付。
- 2、验收合格之日起，10个工作日内付至合同价款的90%。
- 3、项目验收合格，维保期满两年之日起，10个工作日内付清尾款。

#### 四、完成时间和地点

1. 完成时间为 年 月 日前；
2. 服务提供地点为：甲方指定地点；
3. 交付方式：上门开发调试到能正常使用。

#### 五、履约验收

1. 乙方提供的产品为最新生产的原装正品，各项指标符合出产国检测标准和出厂标准，各项技术参数符合招标文件要求和乙方响应文件承诺。
2. 乙方所交产品不符合规定或质量不合格，由乙方负责包换，并承担换货而支付的一切费用。乙方不能调换的，按不能交货处理。
3. 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的

起诉。一旦出现专利侵权，乙方应负全部责任。

4. 甲方按招标文件相关要求组织有关专业人员进行验收。如需委托第三方验收，第三方是指：设备采购专家库成员，验收费用由甲方承担。

5. 招标文件和投标文件为合同不可分割的一部分，作为验收依据。

#### 六、免费保修条款及售后服务。

1. 乙方应按照国家有关法律、法规、规章制度和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

2. 就服务运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3. 免费保修期：2年内无条件免费保修，但不可抗力（如雷击、火灾等）造成的故障除外。

4. 故障报修的响应时间为：工作时间（星期一至星期五）为24小时；非工作期间为24小时。

5. 所有服务保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员工到服务使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

6. 免费保修期后的产品维护方案经甲乙双方协商后再定，如招标文件中有约定，按招标文件执行。

7. 乙方在响应文件中的其他服务承诺。

#### 七、相关权利及义务

1. 甲方验收时对不符合招标文件要求的产品，有权拒绝接收和追究乙方的违约责任。

2. 甲方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合响应文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任。

3. 甲方在合同规定期限内协助履行付款责任。

4. 甲方对乙方的技术和商业机密予以保密。

5. 乙方有权按照合同要求及时支付相应合同款项。

6. 乙方有义务按照响应文件中的售后服务承诺提供良好的服务。

#### 八、违约责任

1. 甲乙双方均应遵守本合同，如有违约，将赔偿因违约给对方造成的经济损失，并向对方支付本合同总金额5%的违约金。若因乙方原因在合同规定的期限内无法交货，甲方有权终止合同，并请示政府采购监管部门取消其中标资格，甲方将视情况在延期交货期限内，每天按合同总金额的1%的标准收取违约金。同时，甲方有权向政府采购监管部门提供书面情况说明，提请政府采购监管部门将其纳入不良行为记录。应不可抗力所导致的交货及付款延迟等按照《中华人民共和国民法典》有关条款及本合同第九条处理。

2. 乙方应严格遵守服务承诺，如有违约，需赔偿因服务违约给甲方造成的经济损失，甲方有权动用项目余款进行故障处理，并凭维修发票扣除余款。乙方违约情节严重的，甲方可向政府采购监管部门提供书面情况说明，提请政府采购监管部门将其纳入不良行为记录。

#### 九、不可抗力

甲方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向乙方通报不能履行和不能完全履行的理由；乙方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在服务时间到期以前及时向甲方通报不能履行和不能完全履行的理由；在取得有关主管部门证明后，可以签订延期履行、部分履行补充合同或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

#### 十、争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本合同应继续履行。
2. 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。经鉴定后，服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合质量标准的，鉴定费用由乙方承担。

#### 十一、其他

1. 本合同一式四份，以中文书写，甲方、乙方各执两份。
2. 如需修改或补充合同内容，必须经甲方、乙方协商一致，共同签署书面修改或补充协议方可生效。该协议将作为本合同不可分割的一部分。
3. 本合同自签订之日起生效。

#### 十二、分项报价明细表见附件

甲方（单位盖章）：

法定代表人或授权代表签字：

地址：

联系电话：

乙方（单位盖章）：江苏移动信息系统集成有限公司

法定代表人或授权代表签字：

地址：南京市虎踞路 59 号

联系电话：13915038315

户名：江苏移动信息系统集成有限公司

开户银行：中国银行南京云锦路支行

账号：479361758530

合同签订日期： 年 月 日



邮政编码：



邮政编码： 210029

## 附件

序号	服务名称		服务内容	数量	单位	
1	互联网医院管理平台	基础管理	基础数据管理	提供支撑互联网医院正常运行的基础数据的维护与管理，包括：医疗机构管理、科室管理、人员管理（医生、护士、药师等）、药品目录管理、药企管理等。	1	项
			资源管理	支持对医生排班、医生号源功能进行设置和维护。	1	项
			配置管理	支持机构和终端各业务参数配置及展示终端的页面菜单显示配置功能，包括机构配置、医生首页配置、页面菜单配置等。	1	项
			业务查询及监管	支持根据时间、机构、医生、患者等维度对咨询、预约、复诊、处方等业务记录进行统计列表及详情查询。	1	项
			系统管理	提供互联网医院运行的基本信息维护，包括：用户管理、日志管理等。	1	项
		与省监管平台对接服务	互联网医院数据接入	信息备案接入（医疗机构备案信息、互联网诊疗科目备案信息、互联网科室备案信息、互联网医生备案信息、互联网诊疗备案结果查询等）。	1	项
				监管接入（主要包括（互联网诊疗）挂号、（互联网诊疗）退号、就诊记录、处方开立（西药、西药）、处方变更、处方撤销、处方审核、处方流转、收费/退费明细等）。	1	项
			省平台服务调用	平台功能调用（调用江苏省互联网医疗监管平台提供的统一支付服务、统一视频服务、电子健康卡认证服务、医护人员电子执照认证服务、互联网医院公示接口）。	1	项
			接入江苏健康通、健康常州平台	互联网医院平台应用系统提供 H5 界面给江苏健康通 APP、江苏健康通微信公众号、健康常州平台。	1	项
			医院信息系统与省监管平台对接	主要包括备案信息、跨院查询数据（包括就诊、处方、检查报告、检验报告等信息）上传等。	1	项
2	就医服务平台	挂号服务	预约挂号	支持普通门诊预约，分时段预约，专家门诊预约；支持预约取消。	1	项
			当日挂号	支持通过平台挂当天号源，不支持在线取消预约。	1	项
	在线支付	预约支付	支持通过微信支付预约挂号费，线上医保脱卡结算，挂号成功后取消需去线下窗口办理。	1	项	
		门诊缴费	支持按就诊人查询门诊处方，通过微信支付在线缴费。	1	项	

住院服务	住院预交金	支持通过微信支付对住院预交金进行充值。	1	项
	住院每日清查询	支持住院每日清查询。	1	项
排队叫号	排队查询	支持就诊当天查阅排队叫号信息。	1	项
	过号提醒	支持接近就诊序号时，向患者推送微信消息提醒就诊。（需 HIS）	1	项
检验检查报告查询		支持查询检验、检查结果的文字报告。	1	项
		支持显示检验项目异常值提醒（偏高或偏低）。		
常州市卫健委云 PACS 对接		支持卫健委云 PACS 基于 HTML5 技术嵌入就医服务平台。	1	项
电子票据查询		支持与院内信息系统对接，查询电子发票。	1	项
体检预约	体检中心介绍	支持对体检中心的情况进行图片展示、宣传，宣传体检中心的业务能力、开展项目、设备情况等。	1	项
	体检预约	选择体检套餐：查看套餐明细，查看子项目详情。	1	项
		选择加项：选定套餐后，可自行选择添加体检套餐以外的体检项目。		
		选择/添加体检人，通过手机验证码，选择体检时间，进行预约。		
		自选体检项目：可自由选择体检项目进行组合搭配。		
	我的报告	查看体检报告，包括报告综述、报告建议、检查项目结果。	1	项
	在线支付	在线通过微信支付。	1	项
	在线退费	在线取消体检后，费用将退回到原账户。	1	项
	体检须知	支持在微信公众号中推送体检须知，告知体检前需准备的材料以及身运动饮食情况等。	1	项
	我的订单	支持显示待体检、已完成、已取消、已退款、待付款等订单内容。	1	项
个人中心	添加、删除体检人姓名、身份证、性别、年龄、手机号、就诊人类型。	1	项	
就诊人管理	就诊人管理	支持为 5 位以内的家庭成员或其他就诊人的基本信息进行维护和管理，快速的为家庭成员或其他就诊人提供辅助就医的服务。	1	项
	就诊卡管理	支持为就诊人添加多张就诊卡，并可根据实际需要选择相应的一张或多张就诊卡。	1	项
	电子健康卡	调用省平台电子健康卡管理的 SDK 服务，满足患者在线申领电子健康卡。	1	项
线上就医评价		支持对医院、医生的各项服务进行满意度服务评价；提供敏感词过滤、发布等级管理、评价审核等方式，自动对评价进行审核和监管。	1	项

马

3	互联网诊疗平台	个人中心	包括用户注册、我的预约、我的关注。	1	项
		健康资讯	支持查询健康资讯、健康教育信息。	1	项
		微官网	展示医院介绍、科室介绍、专家介绍、就医流程等。	1	项
	患者端	健康咨询	支持患者与医生的健康咨询，包括图文咨询和电话咨询。支持上传病历资料供医生参考。支持患者和医生的手机号码通过平台隐藏，保障患者和医生隐私。	1	项
		在线复诊复诊申请	支持患者选择相应的科室、医生，实时发起复诊申请。	1	项
			支持预约复诊时间。		
		病历上传	支持居民上传病患部位、检查报告、其他病情资料等图片病历资料。	1	项
		复诊判断	支持与院内 HIS 对接，通过查询该患者一定时间内是否有在本院的就诊记录判定是否符合复诊条件。	1	项
		复诊知情同意书	支持维护复诊知情同意书，患者发起复诊申请时需弹窗提示患者复诊相关规则和注意事项，患者点选同意后才可进入后续复诊业务。	1	项
		复诊缴费	支持患者在线缴纳复诊等费用。	1	项
		复诊消息提醒	支持将复诊消息通过微信公众号推送给患者，提示患者在预约时间进行线上复诊。支持与院内短信平台对接，以短信形式将复诊消息推送给患者。	1	项
		在线续方处方申请	支持患者通过微信公众号发起现在处方申请。	1	项
处方线上支付		支持在线支付线上所开的电子处方费用。	1	项	
处方流转	支持选择到院自取、配送到家。	1	项		
医生端	健康咨询	医生可查看患者的图文、电话咨询申请，并且支持查看患者拍照上传的电子病历，了解患者的病情。支持患者和医生的手机号码通过平台隐藏，保障患者和医生隐私。	1	项	
	在线复诊复诊提醒	支持将复诊消息通过医生 APP 提醒医生，通过显著标识提醒医生及时接诊。	1	项	
	复诊病人列表	支持医生查看复诊病人列表。	1	项	
	复诊拒绝/退回	支持医生拒绝/退回复诊，并支持输入原因。	1	项	
	医生接诊	医生在线通过医生 app、PC 端进行接诊。	1	项	
	复诊病历	支持在线查看患者的电子病历资料，了解患者的历史病情，医生能够在线为复诊患者书写门诊病历，并支持回写至院内 HIS 系统。	1	项	

马明

			复诊排班	支持医院按全院级、科室进行在线复诊排班，医生个人可以自由排班。	1	项
			复诊设置	支持医生通过个人中心对复诊业务进行相关设置维护，包括是否开通复诊服务、复诊服务价格、查看排班信息等。	1	项
			在线续方电子处方列表	支持医生查看电子处方列表，包括未签名、处理中、审核不通过、已结束等各状态的电子处方。	1	项
			历史处方	支持医生查看患者历史处方列表。	1	项
			在线开方	支持医生通过 PC 端或手机移动端开具电子处方，医生确认患者病情后，支持选择西药、中成药、中药等不同剂型，选择对症药品，添加用法用量和医嘱，开具处方并进行医生电子签名。	1	项
			常用方维护	支持医生根据科室、病种、使用习惯维护常用方，支持西药、中成药，常用方内容包括药品、用药评测、用药途径、剂量、开药天数等，开方时可直接选择常用方。	1	项
			药品库存判断	支持开方时系统自动查询药品库存信息。	1	项
			处方暂存	医生开具处方过程中，支持处方暂存功能，暂存后，医生可在处方单列表再次找到处方单进行签名流程。	1	项
			处方撤销	支持成功开具处方后，在患者处理处方单之前，医生都可以撤销处方单，便于医生对开具的处方便捷管理。	1	项
			药师审方	支持互联网电子处方审方药师，药师可在手机 APP 上进行审方。支持药师调阅患者电子病历，支持药师通过平台电话联系开方医生，支持药师电子签名。	1	项
			CA 电子签名	支持医生开具处方、药师审方过程中进行电子签名。	1	项
			处方回写	支持将互联网医院中所开具的电子处方回写至院内 HIS 系统。	1	项
4	云药房基础平台	管理端	目录准入中心	支持对机构基本属性，机构上下游流转配置，上下架流程管控，支持多家医疗机构的适配。 支持科室业务使用人员进行用药目录的准入申请，支持管理人员对用药目录准入的审批，支持对医疗机构药品目录进行上下架管理。	1	项
			处方管理中心	针对历史处方的查询，支持多种组合方式查询 支持历史订单的查询，支持对配送订单的处理，支持自取订单的处理。	1	项
			药械配供中心	支持设置代储代配、医院自取、社会药房进行配供设置，如代储代配发货时间、配供优先级等规	1	项

马明



5	健康管理服务平台			则设置。				
				支持查看医院药房供应目录及社会药房供应目录。				
			运营管理中心	支持提供配送时效分析、对账记录分析、统计看板。	1	项		
			系统管理	支持对云药房系统的菜单管理、账户的注册和管理、云药房角色的设置及角色功能的配置。	1	项		
		患者端	我的处方	支持查看处方列表、支持选择多种取药方式、支持查看处方详情。	1	项		
			我的订单	支持查看订单列表、支持查看订单详情。	1	项		
			药品流向追溯	在药企对接的前提下，支持扫描药品调配单二维码，查看药品流向。	1	项		
		应用场景	代储代配	同医药公司合作，由医药公司帮助社区代为存储药品，通过“以销定采”的服务模式，为区域患者提供送药到家、送药到柜的配送服务。	1	项		
			院内取药配送	对接院内药房，实现医生开出处方后，通知医药公司或物流快递企业至医院取药并进行配送的服务。	1	项		
			处方流转+社会药房	同院外药房药店合作，通过平台进行统一对接，医院开具处方，社会药店收取患者药费，药品收入不纳入药占比考核系数，社会药房提供药品配供服务。	1	项		
		5	健康管理服务平台	智能随访	基础配置	支持医护人员在平台进行随访表单、随访模板、随访规则、宣教资料的配置。	1	项
					团队管理	支持对团队成员进行管理和授权。支持医护人员在移动端查看团队成员信息。	1	项
患者管理	支持从多种渠道获取患者分组信息；患者通过扫描医生二维码关注医生进组、医生手动添加患者；支持医生对患者添加自定义标签，根据患者不同类别进行针对性的管理。				1	项		
	支持系统自动从 HIS 抓取，根据 his 中患者信息（诊断、手术、病症、用药）及平台预设规则自动管理患者。							
随访计划	支持医护人员对不同的随访对象进行随访计划创建；可新建随访计划，也可直接调用平台现有随访模板。				1	项		
随访执行	支持医护人员采用在线表单、电话随访、会话随访等多种方式对患者进行随访，支持医护人员通过移动端给患者或患者群体发送患教文章。				1	项		
随访提醒	支持医生设置是否随访提醒，设置随访提醒的对象、内容、方式和时间。医生设置后，患者会收到相应的提醒信息。支持医护人员对患者群发消息提醒。				1	项		

马成

		随访统计分析	提供对随访工作量进行统计、随访表单数值分析、随访满意度分析、专科定制化数据统计分析。支持统计以可视化交互式数据图表形式展示。	1	项	
6	互联网+护理服务	护理配置管理	对互联网护理的基础数据、护理团队、护理业务配置进行管理。	1	项	
		护理服务监管	提供互联网护理业务的实时查询监控功能，监管互联网护理开展的详细情况以及监管业务的异常情况，对相关业务进行查询统计。	1	项	
		护理咨询	支持护理人员在线为患者提供图文和电话咨询。	1	项	
		护理专科门诊	支持护士关联符合自己的专科项目，向患者提供咨询服务。	1	项	
		护理上门服务	居家（上门）护理申请	支持患者通过微信公众号选择医生或医生团队界面进行居家护理申请。支持上门地址定位（支持输入上门位置、通过手机进行实时定位、地图方式进行点选）、服务范围限制、填写病情描述并上传相关病历资料的图片作为辅助资料。	1	项
			居家（上门）护理支付	支持患者在线支付上门护理费用。	1	项
			服务受理审核	支持在线居家护理申请审核。	1	项
			居家（上门）护理评估	支持预评估和二次评估功能。	1	项
			上门护理服务记录	支持护理服务的全过程进行记录，包括出发、到达、开始护理、结束护理、填写护理小结、完善差价。	1	项
			护理人员行程轨迹跟踪	支持对护理人员的位置进行记录和跟踪；支持管理人员通过平台查看护理人员的行程轨迹图。	1	项
			一键报警	支持上门护理人员通过短信和电话报警。	1	项
护理评价	支持患者在上门服务完成后对本次服务进行评价。		1	项		
7	第三方接口	与院内 HIS 系统接口	支持与院内 his 系统对接，满足门诊预约、挂号缴费、医技报告查询、住院服务等相关业务开展；满足患者线上诊疗服务开展，提供复诊病人判断、在线复诊挂号、在线复诊挂号记录、接诊状态查询、处方新增、处方状态同步及回写等相关内容的对接。	1	项	
		与第三方服务接口	电子签名 CA 认证	支持与院内云 CA 系统对接，实现线上电子签名服务，支持本地密码设备完成联调。	1	项
		医药配送厂商	支持与第三方药品供应商 ERP 系统对接，实现医生开方时的药品库存查询，及后续电子处方流转	1	项	

马明

			和药品物流配送功能。		
		医院短信平台	支持对接医院现有短信平台。	1	项
8	医院院内业务系统改造对接		完成院内业务系统的改造，实现院内业务系统与互联网医院平台应用的无缝衔接。	1	项
9	三级等保测评		协助医院对互联网业务系统提供三级等保测评（含测评费用）。	1	项
10	数字证书（600个）		提供公立三方数字证书服务机构的有效数字证书（SM证书或RSA证书）； 数字证书应符合国家数字证书认证服务管理办法等相关国家要求。	1	项

马明