

“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台
技术升级及运营推广项目合同

项目名称：“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台技术
升级及运营推广项目

建设单位：中共常州市委宣传部

承建单位：江苏省广电有线信息网络股份有限公司常州分公司

签订时间：二〇二二年十二月

“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台技术升级及运营
推广项目合同

甲方（建设方）：中共常州市委宣传部

地址：常州市龙城大道 1280 号

电话：0519-85688188

乙方（承建方）：江苏省广电有线信息网络股份有限公司常州分公司

地址：常州市通江中路 8-1 号-1

电话：0519-85028800

根据采购编号为 YT-SD2022-017 号、“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台技术升级及运营推广项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，乙方为中标人。甲、乙、采购代理机构三方就乙方中标的本项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》。以及有关法律法规，为明确各方在本项目实施中的权利、义务和经济责任，经友好协商，签订以下条款，共同遵守。

一、合同文件

组成本合同的文件包括：

- (1) 本合同协议书；

(2) YT-SD2022-017 号、“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台技术升级及运营推广项目采购文件；

(3) 乙方提交的响应文件及相关资料；

(4) 中标通知书；

二、合同价格

本项目合同价格为（小写）：¥1,330,000.00 元整（人民币）；

（大写）：壹佰叁拾叁万元整（人民币）。

三、付款方式及期限

(1) 付款方式和期限

- 合同签订后，于 2022 年 12 月底前，甲方支付乙方人民币：肆拾贰万元整（¥:420,000.00）。
- 项目开发完成系统上线后，甲方支付乙方人民币：肆拾贰万元整（¥:420,000.00）。
- 项目待甲方验收通过后，甲方支付乙方人民币：肆拾玖万元整（¥:490,000.00）。

项目在顺利完成验收的前提下，以上所有款项须在签订合同后一年内完成付款。

(2) 乙方开户信息

单位全称：江苏省广电有线信息网络股份有限公司常州分公司

地 址：常州市通江中路 8-1 号-1

纳税人识别号：913204006829554289

电 话：0519-85028868

开户银行：农行常州金佰支行

账 号：10614901040008481

四、开发项目和服务内容

4.1 项目内容

本项目内容主要包含：1、文明实践版块，2、文明创建版块，3、文明常在一体化管理平台，4、用户中心版块。其中文明实践主要包括文明实践资源管理、志愿活动开展管理、供需对接管理、宣传展示管理等；文明创建版块主要包括直通车、文明眼、网上申报，事件处理四大应用。

主要功能模块如下表，具体功能清单详见附件1或采购响应文件。

“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台技术升级及运营推广项目		
1) 文明实践		
1	三屏功能开发	微信小程序、电视端“文明常在”业务整体设计与功能开发、电脑端后台管理系统的设计与功能开发。
2	宣传展示	文明实践开展活动主要数据、优秀所站、五大平台等内容在小程序端、电视端集中展示。
3	资源下沉	基层服务项目库实现市级优质资源项目下沉，各辖市、区向上申请优质服务资源项目。
4	日常管理	后台管理系统对内部资源、供需对接以及宣传展示进行全面管理；大数据云图一网通管全市文明

		实践数据。
5	供需对接	全市群众服务项目库、志愿活动发布,群众点单、派单、服务队志愿者接单、评单全流程闭环。
6	志愿服务	全市志愿者与志愿服务队注册、创建和参加活动、培训以及奖励嘉许等。
2) 文明创建		
1	直通车	开展市民自主上报,创建办通过管理中心平台核实,审核通过后,累计用户上报数量。
2	文明眼	通过构建标准化标签库,对用户举报线索实现精准研判:过滤、驳回,事件逐级派发处理。
3	网上申报	测评体系各项指标、内容、测评标准及申报材料类型、申报时段、申报单位等进行配置化管理。
4	数仓服务平台	融合多元数据,集文明城市创建和文明实践工作相关数据获取、汇集、治理和数据统计展示功能为一体的平台,实现数据的统一管理。
5	数据共享平台	通过平台可以完成三方数据对接,也可以将数仓主题数据以服务方式对外共享利用
3) 项目部署		
1	测试部署及项目管理	测试及品控,资源协调、进度控制,系统部署及实施交付

4.2 交付时间

本合同签订后 30 个工作日内,乙方完成合同约定的软件系统开发。

4.3 服务及售后

(1) 培训服务

甲方认为可以培训的前一周提出需求,由乙方提供培训计划及资料进行培训,确保甲方培训后能熟练操作。培训时间地点由甲乙双方另行协商确定。

(2) 保修与维护

保修服务要求:乙方承诺从签署系统验收证明后的 12 个月内对本合同项目的产品实行原厂免费保修服务。

维修服务要求:保修期结束后,乙方提供终身保修服务,甲方可以根据实际需要向乙方购买续保,续保费用按照合同总额的 15%/年收取。

五、项目验收

项目验收时间应在项目系统上线试运行满足三个月后,乙方可向甲方申请系统终验。甲方组织并确认功能满足要求后,可视为系统通过终验,并进入系统免费维保期。若由于非乙方原因造成验收延迟,则乙方以提出申请后 30 个自然日内即认为合同服务内容通过对应验收。

六、双方的权利和义务

6.1 甲方的权利和义务

(1) 甲方对平台运行产生的所有数据拥有所有权和使用权,未经甲方允许,不得将任何或部分数据提供给任何第三方。

(2) 甲方根据业务进行的实际需要,以完成合同规定的任务为原则,无偿向乙方提供所需的各种书面资料。

(3) 在乙方履行合同的过程中，如有需要甲方进行协调帮助的，甲方将按照乙方要求积极予以配合。如有因甲方配合不当造成的时间拖延等问题，乙方不承担相应责任。

(4) 甲方在使用平台时，应该保证其工作人员操作和发布的内容和信息必须符合国家相关法律的规定，同时电视端发布的内容满足国家广电总局对有线电视安全播出的相关要求，如产生相关的安全播出事故，甲方应承担相应责任。

6.2 乙方的权利和义务

(1) 乙方负责按照合同约定保质保量履行各项服务内容。

(2) 乙方可以根据甲方的要求，及时免费为甲方进行与该业务相关的指导工作。涉及到与该业务应用无关的服务双方须另行签署协议确认。

(3) 乙方应保证按甲方需求制定相应措施，确保甲方所有数据不丢失，不泄露。在运行过程中如因本身服务缺陷，应及时进行相应的修改和升级，如因其他问题引起故障，应及时响应并处理。

七、违约责任

双方除不可抗力之原因，任何一方如单方违约，均应承担全部违约责任，并应向另一方赔偿由此违约所造成的损失。

如乙方不能按合同规定期限交货，乙方同意在货款中扣除罚款。罚款总额不超过违约价款的 5%，罚款率为每一个工作日处罚违约价款的 0.5%。如超过合同规定的交货期限 2 个月后，乙方仍不能交货，则甲方有权解除合同，并由乙方赔偿相应经济损失。

如甲方逾期支付货款，则甲方从应付款之日起，按每一个工作日为合同总价的 0.5% 计算违约金，罚款总额不超过合同总价的 5%，并

且本合同中确定的乙方对甲方的各项服务承诺作相应的顺延。

八、保密条款

双方应共同采取一切必要措施，对因通过本次合作而取得的所有对方的商业秘密采取保密措施，以防止商业秘密被泄露、使用、被公开或落入未经授权人士手中；否则受到损害的一方有权利向泄密方要求经济赔偿。

甲乙双方需对本协议中约定合作价格保密，甲方不得向同行或其他行业客户透露，如影响到乙方的其他合作，乙方有权要求甲方当事人给予补偿。

九、免责条款

因为不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时，甲乙双方互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方应于不可抗力发生后 15 日内将情况告知他方，并提供有关证明。在不可抗力影响消除后，双方应继续履行本协议。

十、争议的解决

对于因为本协议履行而发生的争议，双方可协商解决；协商不成的，任何一方均可向原告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、合同的生效、变更、终止与延长

1、本合同一式五份。甲方、乙方双方各执两份、采购代理机构执一份。

2、本协议的执行中，对其条款的任何变更、修改和增减，都须经双方协商同意并签署书面文件，作为本协议的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

3、本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。在甲乙双方合约关

系完结之后、合同所规定保修期截止之日结束合作期满后，双方对本次合作进行充分评估，并在友好协商的基础上根据实际情况续签合作协议。

甲方：中共常州市委宣传部

乙方：江苏省广电有线信息网络股份有限公司常州分公司

代表签字：



代表签字：



盖章：

盖章：

签约日期：

签约日期：

吴

鉴证方：采购代理机构(盖章) 常州盈泰招标有限公司

代表：



签约日期：

附件 1:

序号	项目类型	项目内容	总价(元)
1	需求调研, 分析, 产品原型设计, UI 交互设计	对接、整理、分析, 确认客户需求和产品原型设计	31500
2	电视端“文明常在”	市级电视页面和七个实践中心页面 UI 设计展现	40500
3		志愿服务项目库: 项目库分类展示, 项目库最新展示, 项目库最热展示, 项目库详情	
4		首页最新推荐: 最新文明实践活动推荐、文明实践资讯发布、主题活动开展等	
5		五大平台内容资源集中展示	
6		志愿服务板块: 志愿者报名、志愿者风采展示、志愿服务发布、志愿服务项目库	
7		七个文明实践中心、所、站入口, 特色内容展示	
8		文明常在小程序	
9	志愿服务项目库: 项目库分类展示, 项目库最新展示, 项目库最热展示, 项目库详情, 项目搜索		
10	找活动: 浏览并查询志愿活动		
11	找组织: 浏览并查询志愿组织		
12	我点单: 群众发起点单		
13	热力图: 手机端以地图方式展示各区域热力值		
14	我要注册: 手机端注册成为群众, 注册成为志愿者		
15	志愿榜单: 志愿活动榜单排列展示		
16	风采展示: 精彩所站, 优秀队伍, 联席单位, 文明单位		
17	文明创建: 融合文明创建, 直通车和网上申报功能链接		
18	各中心导航: 跳转到 7 个中心手机端		
19	志愿者报名: 志愿者报名参与志愿活动, 提供服务		
20	创建团队: 在手机端实现创建团队申报		
21	加入团队: 志愿者报名加入到团队		
22	扫码打卡: 实现扫码打卡和地图打卡功能		
23	积分兑换: 志愿积分兑换		
24	我来帮助: 发布志愿者个人技能		
25	我的: 包括新时代文明实践数据展示、文明创建数据展示; 基础信息维护; 本人志愿者信息查看; 本人工作人员数据查看和功能入口; 文明创建功能入口		
26	可视化云图	市级和七个辖市区云图页面 UI 设计与改版	89100

27		全市活动统计（折线图方式呈现）			
28		当月区县活动统计（柱状图方式呈现）			
29		区县活动总数（饼状图方式呈现）			
30		全市活动数、下发计划活动数、自建活动数、文章发布数、点单次数、打卡人数等			
31		实践中心排名、实践所排名、实践站排名数据获取与呈现			
32		活跃志愿者、活跃团队数据获取与呈现			
33		所有分中心、所、站地图基础上的热力图效果研发与呈现			
34		区县供需对接数据（柱状图）统计与呈现			
35		志愿者服务时长（饼状图）统计与呈现			
36		互动参与统计（数字）			
37		整体动态效果设计与研发			
38		数据的初始化统计整理与优化			
39		文明实践后台 管理系统		电视端和手机端新增内容版块栏目管理	266700
40				志愿服务项目库	
41				精彩所站、优秀队伍、联席单位和文明单位风采展示	
42				云图大屏端新增展示版块管理	
43				全市活动数据、实践单位排名、全市志愿者数据、全市团队数据、全市群众数据、全市群众行为数据的汇总与管理	
44				地图热力图数据管理	
45	市级联席会议单位、文明单位以及各中心宣传展示媒资资源管理				
46	市级志愿者服务队资源（下沉）管理和开展活动				
47	市级志愿者服务项目库分类、录入、审核、发布、呈现等管理				
48	临时群众参与活动管理定制化开发				
49	未在平台注册群众由现场工作人员在后台登记参与活动				
50	临时群众参与活动流程变更与优化				
51	全市志愿者参与活动的流程变更、优化				
52	一处注册，多处参加活动				
53	跨区参加活动积分累积				
54	跨区参与活动清单记录和查询				
55	市级志愿库数据同步				
56	市级通知管理，包括数据下发管理、附件下载管理，回执管理等				
57	市级平台数据库的建设与管理				
58	市级群众用户信息总库				
59	市级志愿者用户信息总库及关联库				

60		市级阵地上下级联信息总库及分平台数据交互与同步	
61		市级群众行为数据总库及分平台数据交互与同步	
62		市级志愿者行为数据总库及分平台数据交互与同步；	
63		市级活动信息公共库及分平台数据交互与同步	
64		市级系统内部数据接口的定义与研发	
65		客户端用户创建与更新多级提交接口	
66		客户端用户行为信息多级提交接口	
67		客户端用户在活动全生命周期内的数据多级交互接口	
68		全市志愿者、团队、实践单位、群众汇总数据获取接口	
69		各级文明实践平台数据向市级文明实践中心的汇聚	
70	各级别文明实践数据测评管理	120600	
71	与武进平台数据对接,根据市级需求获取相关数据		
72	与溧阳平台数据对接,根据市级需求获取相关数据		
73	与江苏志愿服务平台对接,获取百万级志愿者数据		
74	与文明创建业务对接,根据市级需求交换相关数据,用户信息共享及实践活动资源共享。		
75	与市级数据仓库接口对接,提供全部的数据信息,包括志愿者数据、群众数据、活动数据、项目库数据等		
76	与第三方媒资数据对接	83700	
77	受理部门工作台:仪表盘、直通车审核、文明眼审核、事件处理、结项查询、事件申诉		
78	责任部门工作台:仪表盘、事件派发、事件处理、事件申诉		
79	处理部门工作台:仪表盘、事件处理		
80	服务大厅:直通车、文明眼、网上申报		
81	个人中心:统一登录注册、修改用户资料、变更手机号、我的活跃度、我的履历、我的直通车、我的文明眼、我的申报、我的待办	113000	
82	业务数据梳理		
83	贴源层数据 ETL: 数据源管理、ETL 任务管理、ETL 日志管理		
84	主题数据加工处理: 活跃度、直通车、文明眼、网上申报		
85	数据质量管理: 元数据管理、数据地图		
86	数据资源管理: 数据目录、资源详情		
87	基础设置: 管理员管理、权限管理、服务菜单、组织架构、配置管理、系统参数、平台公告、日志系		

“文明常在”——常州市新时代文明实践网络云平台技术升级及运营推广项目合同书

		统	
88		系统监控：在线管理员、计划任务、服务监控、缓存监控	
89	数据共享平台	标准数据服务：统一身份鉴权、业务数据互联	117000
90		API管理：API列表查询、机构管理、机构角色、应用管理、业务域名、标签管理、API注册、API分类、错误码规范、请求头规范、接口日志	
91		API网关：黑白名单、敏感字符、数据加密、限流规则、熔断规则、调用权限、后端服务、预警设置、数据转换	
92		系统监控：在线用户、定时任务、服务监控、缓存监控	
93		系统管理：系统账号、角色管理、菜单管理、部门管理、岗位管理、字典管理、参数设置、通知公告、操作日志、登陆日志	
94	文明创建管理平台	工作台，统计累计上报项目，未处理、已处理事件数，以柱状图，饼状图方式统计单位时间内文明眼、直通车上报项目次数，根据角色推送我的待办，如网申待办、直通车待办、文明眼事件待办等。	191600
95		系统管理：用户管理、角色管理、权限管理、组织管理、修改密码、字典管理	
96		日志管理：操作日志、登录日志	
97		短信管理：短信账号、短信模板、短信黑名单、短信日志	
98		应用管理：应用查询、应用审核、应用类目	
99		消息服务：消息队列服务、消息模板管理、历史消息查询、消息提醒	
100		活跃度管理：市民管理、直通车活跃度、文明眼活跃度	
101		直通车：标签库管理、上报事项管理、统计管理	
102		指挥调度系统：类目管理、标签管理、受理登记、事件管理、事件派发、事件处理、结项管理、曝光台管理、申诉管理、统计管理	
103		网上申报系统：指标分类、指标管理、通知公告、测评管理、评审管理、统计管理	
104	统一服务：登录服务、权限验证、短信服务、消息服务、规则服务、word在线预览服务、对象存储服务		
105	测试部署及项目管理	测试及品控，资源协调、进度控制，系统部署及实施交付	54000
合计			1330000