

# 合 同 协 议 书

项目名称：政府购买居家上门服务（标段四）

采购人（甲方）：常州市金坛区民政局

供应商（乙方）：江苏天天欣业物业服务股份有限公司



日期：2022年7月

采购人（以下称甲方）：常州市金坛区民政局

供应商（以下称乙方）：江苏天天欣业物业服务有限公司

签订地点：常州市金坛区民政局

合同时间：2022 年 7 月 6 日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，经协商一致，订立本合同，以便共同遵守。

### 第一条 合同标的

一、乙方根据甲方需求提供下列服务：2022 年-2023 年金坛区政府购买居家养老服务项目，系指根据合同规定乙方须承担与服务有关的所有辅助服务。具体如下：

#### 居家养老：

标段	服务对象	实施范围	老人数量 (不固定)
四标段	(一) 援助对象 A 类对象：年满 60 周岁失能、半失能计划生育家庭特别扶助对象；离休老干部及遗孀；80 周岁以上四套班子老领导；年满 60 周岁无子女照顾的市级（含）以上劳模、年满 70 周岁归国华侨；80 周岁（含）以上重点优抚对象；90 周岁以上老年人。 B 类对象：60 周岁以上分散供养特困人员及低保对象中的中度、重度失能老年人 (二) 关爱对象 80 周岁（含）以上的老人。	朱林镇、直溪镇	5034 人

二、服务范围：常州市金坛区

### 第二条 合同价格

签约合同总价（人民币，下同）：贰拾玖元叁角 元/工时（小写 29.3 元/工时）。

本合同总价包括招标文件所确定的招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

### 第三条 合同履行期限

本项目服务期限为 1 年（以采购人发出进场通知开始）。

注：一年内需完成采购人所需提供服务且保证服务质量，超出预算金额采购人不再支付。

### 第四条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 招标采购文件（编号：骏通采竞磋[2022]019 号）
- (2) 乙方提供的投标文件；

(3) 中标通知书;

(4) 甲乙双方商定的其他文件等。

### **第五条 合同款结算及支付**

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付, 乙方向甲方开具发票。

3. **结算原则: 以实际服务的人数以及实际服务工作量进行结算。**

4. **付款方式:**

(1) **支付方式: 转账;**

(2) **支付时间: 根据采购人要求进行付款。**

**服务工时根据服务标准和服务机构最终中标工时单价确定, 超出服务标准的按标准结算, 低于服务标准的按实际结算但实际金额超过预算金额的不再支付。**

### **第六条 双方权利和义务**

1、服务要求:

(一) 援助对象

A类对象: 年满60周岁失能、半失能计划生育家庭特别扶助对象; 离休老干部及遗孀; 80周岁以上四套班子老领导; 年满60周岁无子女照顾的市级(含)以上劳模、年满70周岁归国华侨; 80周岁(含)以上重点优抚对象; 90周岁以上老年人。

B类对象: 60周岁以上分散供养特困人员及低保对象中的中度、重度失能老年人

(二) 关爱对象

80周岁(含)以上的老人。

(2) 乙方服务种类不低于三种, 否则不予以结算;

(3) 合理配备管理人员及服务人员, 管理人员不少于2人, 有合格的服务人员团队, 优选本地服务人员, 确保养老服务项目的正常实施;

(4) 制定完善的管理制度和保障机制, 做到管理正规化、服务规范化、考核标准化, 进行智能化服务、管理;

(5) 制定合理的薪资标准, 自负公司或组织内管理人员及服务人员的薪资(含一切福利待遇、保险等, 且不得低于常州市最低工资标准);

(6) 根据老年人的实际需求, 适时增加服务项目和服务内容, 服务必须依据援助对象的意愿开展, 不得强制服务;

(7) 所有上门服务人员须具有健康证和上岗服务证; 特殊行业, 还应具有相应的操作证等, 符合所在行业规范要求;

(8) 负责添置服务内容需要设备的购置(费用包含在总报价中); 乙方须在居家养老服务开始前准备好投入民政局规定使用的相关设备, 服务队伍应达到项目实施的相关要求, 做好实施本项目的准备工作。若乙方在开始居家养老服务后所配备的设备、服务团队不满足项目实施的要求, 所造成的损失由乙方承担并且招标单位有权对乙方进行相应的处罚;

(9) 居家养老上门服务的信息要上传到常州市金坛区智慧养老指挥平台以及常州市民政云平台智慧养老服务系统, 上传信息内容包括援助对象姓名、援助对象身份证号码、服务对象类别、援助服务标准、居住地址、援助对象联系方式、服务人员姓名、服务项目、服务工时或价格、线上服务等等, 做到积极响应并接受采购人监督。乙方按照居家养老援助服务

记录单、常州市金坛区智慧养老指挥平台、常州市民政云平台智慧养老社区居家服务商数据接入标准，对接上报服务数据；

(10) 自中标后，须与属地开发区、镇、街道等做好对接工作，从合同签订日起开始连续为老人服务至合同终止，期间不能间断。

(11) 服务数量方面，一季度服务人数覆盖率必须达到总服务人数的 60%，二季度服务人数覆盖率必须达到总服务人数的 90%，三季度服务人数覆盖率必须达到总服务人数的 100%。

**注：覆盖率中当季度不需要提供服务的除外，提供不需要服务承诺书原件（见附表）。**

(12) 服务质量方面，服务人员应工作准时与服务到位，服务态度诚恳，礼仪得当，能够设身处地关心老年人，给予人性化的服务，服务周到细致，每季度服务对象满意度测评必须达到 90%以上，服务投诉率在 5%以下。

(13) 其他服务要求参照《2021 年度常州市居家养老援助服务质量评》的规定进行。

### **第七条 违约责任**

1. 如乙方不能在第三季度完成规定的服务人数覆盖率，甲方有权解除合同，并取消该乙方在下一年度项目中的投标资格。

2. 如乙方发生本合同规定的其他不能按照服务要求进行服务的情况，或者发生违反《2021 年度常州市居家养老援助服务质量评估评分表》规定的情况，且连续两个季度服务对象满意度测评中低于 90%，服务投诉率高于 5%，甲方有权解除合同，同时有权要求乙方按照合同总价 5%的标准支付违约金，解除合同的通知自发出之日生效。

3. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 5%滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 5% 。

4. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，甲方有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的 5 %向甲方承担违约责任。

5. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6. 乙方投标属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，应向甲方支付不少于合同总价 30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

7. 其他未尽事宜，以《民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

### **第八条 合同的变更和终止**

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同。

### **第九条 合同的转让**

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

### **第十条 不可抗力**

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在

5 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

### 第十一条 争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

### 第十二条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

### 第十三条 合同生效及其他

1. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。见证方仅对甲乙双方签订采购合同的事实进行见证，不代表任何承诺或保证，该合同的履行等相关情况均与见证方无任何关系。

2. 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，代理机构执壹份存档。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方：  
单位名称(章):  
单位地址:  
法定代表人:  
或委托代理人(签字或盖章):  
电话:  
传真:

乙 方：  
单位名称(章):  
单位地址:  
法定代表人:  
或委托代理人(签字或盖章):  
电话: 传真:  
开户银行: 账号:

吴素媛印

见证方:

代理机构(章): 江苏骏通建设项目管理咨询有限公司