

合同号：2023-XXXX-074

常州市第一人民医院

HIS 系统接口包与维保服务合同

采购合同

项目编号：常采单[2023]0032号

项目名称：HIS 系统接口包与维保服务合同

甲 方：常州市第一人民医院

乙 方：江苏卫宁软件有限公司

二〇二三年十二月

合同号：2023-XXZX-071

合同主要条款

甲方：常州市第一人民医院

乙方：江苏卫宁软件有限公司

签订地点：江苏 常州

根据常州市政府采购中心 2022 年 11 月 15 日进行的常采单[2023]0032 号招标结果，甲、乙双方本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、合同标的名称、型号、规格、数量、单位、单价、金额、品牌。

可功能模块或系统	品牌	型号	数量	单位	单价	含税总价	备注
一、软件系统报价							
HIS 系统接口包	卫宁	V5.0	1	年	827000 元	827000 元	/
HIS 系统维保	卫宁	V5.0	1	年	220000 元	220000 元	/
总计：1,047,000 元整（壹佰零肆万柒仟元整）							

注：本合同含税总价为人民币¥【1,047,000】大写：【壹佰零肆万柒仟元整】，其中 HIS 系统接口包金额为 827,000 元，HIS 系统维保金额为 220,000 元；本合同适用增值税税率为 6%。

本合同标的为甲方购买乙方的 HIS 系统接口包与维保服务合同的软件服务，所提供的全部服务内容（包括但不限于软件日常维护、需求处理、集成服务、数据迁移、信息类接口等为实现本项目建设目标而开展的一切相关工作，所有费用均包含在合同总价中，甲方不再为此另外支付费用，但不包括新增系统模块、跨版本升级费用等）。

二、合同标的技术要求

以下文件是本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

- 1、本合同及其附件，包括附件 1、HIS 系统接口包与维保服务项目功能需求与技术要求；附件 2：接口验收报告模板；附件 3：项目团队成员名单
- 2、常州市第一人民医院 HIS 系统接口包与维保服务合同的招标文件。
- 3、乙方提交的投标文件。
- 4、招标文件及相关的资料。
- 5、乙方投标的其他资料及承诺。

6、经甲、乙双方确认的其他补充协议及相关资料。

三、调试及验收

1、甲方按月对乙方接口实施进行进度确认。乙方在项目实施后的每个月向甲方提交进度确认申请，甲方应在收到确认申请之日起7个工作日内对工程进度予以确认，并向乙方出具书面的进度确认单，逾期未确认的，乙方应发书面通知提示甲方确认工程进度，若甲方仍未确认的，则视为甲方已确认乙方提出的进度。

2、甲方负责按照乙方接口实施的要求提供稳定可靠的软硬件和运行环境，并协调各部门积极予以配合对接，以保障接口的正常运行和功能实现。在甲方提供的条件符合后，乙方进行应用软件的安装及调试上线工作，经验收合格后正式交付甲方使用。在此过程中，若因甲方原因或不可抗力而延期交付的，由双方另行商定交付时间。如因甲方因素或其他系统厂商原因造成乙方接口实施上线周期延长的，不得视为乙方延迟交付。如因乙方原因导致延迟交付或周期延长的，交付时间不顺延。

3、甲方需向乙方提供所有接口服务的相关书面技术文档，乙方按照双方确认的接口文档进行开发实施，乙方拥有公司编制的程序的版权，并拥有该软件在软件登记中心的申报权。甲方不得将乙方提供的文档、资料向第三方泄露。

4、系统验收：服务期满后乙方向甲方代表书面提请接口完成清单的验收报告。甲方代表接到报告后3个工作日内按相关上线条件核实已完成情况。验收依据本合同及合同附件、合同约定的有关技术说明文件执行。

5、若甲方在收到乙方提出验收申请并确认收到后，接口正式上线运行之日起30天内未组织验收，乙方应发书面通知，内容应包括事项、事由、引用本合同的具体条款等必要条件，若甲方收到通知之日起15个工作日内仍不进行验收的，则视为甲方默认验收合格。

6、在验收合格后，乙方应提供全部用户现场的客户化源代码，乙方因不可抗力原因不能继续提供技术支持或维保时，乙方需承诺在签订保密协议的前提下，开放软件接口全部功能源代码。

四、双方权利和义务

1、甲方的权利和义务

1.1甲方在合同签订一周后，应及时向乙方索要发票。

1.2甲方负责审核确认乙方提交的支付申请，并按合同约定向乙方支付款项。

1.3甲方在乙方项目实施过程中，指定杨立飞为本合同项目甲方总负责人，罗狄为项目

合同号：2023-XXZX-074

实施负责人，以书面授权形式提交乙方备案。项目负责人负责项目实施过程中的协调、沟通工作，如代表甲方提出需求变更、发起并召开需求研讨会、协商并签订合同备忘录、确认进度等一切工程实施事宜。

1.4甲方有权按照医院管理制度对乙方实施人员进行日常管理，有权要求乙方更换甲方认为不称职的乙方项目负责人。甲方负责对项目实施过程的全过程监督，审核乙方制定的项目计划（包括培训方案），对系统的设计、实施进度及建设质量方面进行监督和指导。甲方可自行或安排项目监理按月对乙方工程进度确认，乙方在工程开始实施后的每个月向甲方提交进度确认申请，甲方应在收到确认申请之日起2个工作日内对工程进度予以确认，并向乙方出具书面的进度确认单，逾期未确认的，乙方应发书面通知提示甲方确认，若甲方仍未确认的，视为甲方已确认乙方提出的进度。

1.5甲方协助乙方提供项目所需的信息、数据、资料。

1.6甲方帮助协调和落实与本合同相关的部门有关工作，帮助乙方解决建设过程中的有关困难和问题，保障项目顺利进行。

1.7系统正式交付甲方使用后，甲方按规定对系统进行日常维护和操作，备份数据。一旦出现故障甲方应立即采取措施，保护好数据库，并立即通知乙方。

1.8本项目中HIS系统接口的费用均由中标方承担，采购方不再承担此项目中的任何接口费用。

1.9甲方承诺仅将该系统用于：常州市第一人民医院，不得将本信息系统销售或用于其他单位。

1.10双方约定在合同生效后（服务期开始日期以2023年8月1日为准）12个月内完成本合同，若12个月内因乙方自身原因未能完成的，甲方有权与乙方确认签订变更或终止协议。

2、乙方权利和义务

2.1乙方仅提供甲方所购买的“医院信息管理软件 V5.0”中的 HIS 系统接口包与维保服务合同的软件服务，项目实施过程中所需另外的系统软件、数据库软件等由甲方另行购买，不在本合同之列。

2.2乙方应按照本合同要求提供服务。乙方指定崔健为本合同项目乙方负责人，代表乙方在合同履行期间行使权利和义务，其他任何未经乙方授权人员的签字、承诺均不产生法律效力，在未经过甲方同意，乙方不得在项目建设期间更换项目负责人。

2.3乙方应妥善使用、保管甲方提供资源，并及时向甲方反馈建设与服务过程中发现

的问题，重大问题提出书面报告。

2.4 在甲方系统使用过程中，乙方应确保系统的正常运行和维护，不得因开发人员的出差、调职、离职等原因出现响应不及时的情况，如响应不及时，甲方有权采取必要补救措施及要求乙方在规定时限内弥补缺陷，并有权向乙方提出索赔。

2.5 双方约定在合同生效后（服务期开始日期以 2023 年 8 月 1 日为准）12 个月内完成本合同，若 12 月内非因乙方原因未能完成的模块，乙方有权就累计已完成的履约部分收取款项，并有权提请甲方和甲方签订变更或终止协议。

2.6 软件维护包括为适应系统的环境和其他因素的各种变化，保证系统正常工作而对系统所进行的维护、修改，包括软硬件系统功能的改进和解决系统在运行期间发生的问题，应用软件/硬件固有的或潜在性缺陷、或以当时技术水平未发现/不能解决的缺陷、或甲方提出的更正性、适应性、完善性和预防性维护；若涉及系统架构及在本合同约定外的进一步功能扩展或者系统新增等服务应另行协商签订新合同（但系统架构系前述原因除外）。对于应用软件维护可通过远程网络等途径提供维护，确保系统安全平稳运行。

2.7 乙方按合同约定向甲方提交支付申请。

2.8 乙方不得在软件系统中留有任何可能导致甲方或甲方用户数据泄露的软件设置，并严格要求其工作人员（任何形式的人员，包括服务外包人员、远程协助人员等，下同）在接触到甲方及甲方用户的数据、信息与保密资料时严格遵守相关信息安全制度及保密制度的操作。乙方不得使用系统相关数据、信息和资料从事违法、犯罪等不正当活动，不论该信息、数据和资料是否经过去隐私化处理。除非取得甲方同意，否则乙方及乙方工作人员不得采取任何技术手段搜集、获取、使用甲方的数据、信息及资料或以任何形式向第三方泄露该信息或数据；如违反以上约定造成的一切民事或刑事等后果由乙方承担。

2.10 乙方必须进行系统安全风险评估（包括服务器及数据库安全、软件代码安全等内容）确保信息系统安全后方可上线运行，未经甲方书面确认同意后不得把软件部署在云服务器、甲方内部网及相关互联网服务，因违反此约定造成的一切后果由乙方承担；乙方系统必须支持强密码功能（即密码必须强制用户设置包括数字、大小写字母和特殊字符的 8 位以上符合密码，不符合密码规则无法实现功能应用）。

2.11 乙方提供的软件接口及伴随服务不得侵犯第三人知识产权。

2.12 双方约定在合同生效后（服务期开始日期以 2023 年 8 月 1 日为准）12 个月内完成本合同，若 12 月内非因乙方原因未能完成的模块，乙方有权就累计已完成的履约部分收取

合同号：2023-XXZX-074

款项，并有权提请甲方签订变更或终止协议。

2.13 乙方有权就累计已完成的履约部分收取对应款项。

五、付款方式

本项目由甲方常州市第一人民医院支付年度服务费用。本合同含税总价为人民币
¥【1047000.00】（大写：【壹佰零肆万柒仟元整】）。

签订合同收到发票后，15 天内付合同总价的 50%为预付款，服务期满且验收合格后 30
天内付合同总价的 50%。

付款前乙方向甲方提供增值税发票，甲方按照签票流程走付款程序，具体到账时间以甲
方付款流程为准。

注：乙方必须向甲方开具以“常州市第一人民医院”为抬头的增值税专用发票。

甲方账户信息如下：

甲方每期付款前，乙方开具与甲方每期付款金额相等税率为 6%增值税专用发票。

名称：常州市第一人民医院

纳税人识别号：123204004672858558

开户行：中国工商银行股份有限公司

账号：1105020309000043779

六、服务标准

1、维护服务期间，乙方提供 7*24 小时服务响应支持，7*24 小时乙方服务热线为
400-021-1006。

2、甲方突发重大故障时，乙方提供 2 小时响应并 24 小时到场服务，配合甲方快速恢
复正常业务。

3、乙方提供日常使用系统的事件恢复服务，具体内容包括但不限于：软件安装、业务
咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题（数据修改需要医院授权）。

4、现场服务：软件服务人员至少每两周一次，每月 2-4 次。集成服务人员每季度一次，
并随时响应。

5、乙方服务人员利用 SQL 专家云监控工具，对环境、数据库和相关业务进行 7*24 小时
监控。SQL 专家云监控工具大屏可实时展示甲方现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级
别风险时可通过企业微信、电话等方式将告警信息发送至关键干系人处。

合同号：2023-2027-074

6、乙方服务人员前往现场了解甲方满意度，从产品角度收集甲方建议，通过服务现状了解和甲方服务诉求的搜集，然后针对甲方情况和信息化建设现状，结合甲方诉求，提供优化方案。

7、乙方服务人员在发现系统运行问题或者接收到甲方反馈到的问题之后，对问题发生的根本原因进行分析，并商讨、发布、落实对应整改建议。

8、乙方服务人员针对甲方实际业务调整、规范流程变动、便捷用户操作、提高甲方体验等类型需求进行的二次功能性优化改善。

9、服务人员收集多方诉求，形成规范需求清单，对产品提供系统升级服务，此版本升级包含大版本升级、小包升级、迭代升级等升级类型（跨版本升级费用需要另行商议）。

七、违约责任

1、甲、乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，均视为违约。违约方应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任，但赔偿总额不超过合同总金额的20%。

2、甲、乙双方在完成签署的书面确认事项后，任何一方提出变更要求，并经其他一方确认生效，导致服务进度延迟的，不视为变更提出方违约；但若因此而给其他一方造成损失的，由提出变更一方赔偿其他一方直接经济损失。

3、如乙方提供的服务不符合合同约定，甲方可要求乙方在限定的时间内予以改进，并再次提交甲方确认。若由此导致建设进度延迟的，甲方可视延迟情况可以要求乙方承担合同价款的5%的违约金责任。

5、违约方的全部赔偿责任，包括但不限于因合同、侵权、违约或者违反保证引起的赔偿。

6、乙方违反本合同项下的义务，除应当承担相应的违约责任，还应当赔偿由此给甲方造成的损失，包括但不限于甲方为实现债权而支付的保全费、诉讼收费、律师费、公证费、鉴定费、评估费、拍卖费等费用。

八、解决纠纷的方式：

因履行本合同发生争议协商解决不成的提交甲方所在地人民法院诉讼管辖。

九、合同时效：

维护有效期：自 2023 年 8 月 1 日 起 至 2024 年 7 月 31 日 止。

十、其他

合同号：2023-XXZZ-074

1、为保障甲方系统实现长期、持续、稳定的运行，在维护期满后，在同等条件下甲方可优先选择乙方继续负责本项目的维护、更新、扩展等后续服务工作。若因特殊情况导致乙方无法为甲方提供系统后续维护工作的，或乙方报价高于第三方但又不接受降价为甲方提供后续维护工作的，乙方应当向甲方开放源代码。

2、除甲、乙双方在合同中约定的条款外，其他未尽事宜均以补充协议形式另行约定，补充协议与本合同具有同等效力，补充协议与本合同约定不一致的以补充协议约定为准。

3、本合同壹份，甲方执肆份、乙方执贰份，同等有效。



甲方：
单位名称（章）：常州市第一人民医院

单位地址：常州市局前街185号

法定代表人签字或签章：

(Handwritten signature)

日期：2023年12月19日



乙方：
单位名称（章）：江苏卫宁软件有限公司

单位地址：常州市新北区太湖东路9号4幢

法定代表人签字或签章：

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

日期：2023年12月19日

附件 1: HIS 系统接口包与维保服务项目功能需求与技术要求

一、项目建设背景

为了更好的贯彻国家提出的发展“互联网+医疗健康”的战略，同时结合医院信息化建设快速发展，对软件服务的需求日益增大的需求，医院每年需进行 HIS 接口与程序改造建设、系统维保等服务；为此，医院采购 HIS 系统接口包与维保服务以提升软硬件对接响应速度，满足政令性数据系统对接、国家省市条线数据上报和提升医护患者服务的需求。

二、总体要求

1、程序改造和接口的研发严格执行国际软件工程的标准（CMM、ISO 等），符合国际医疗软件的规范（HL7、SNOMED、ICD-9/10、IHE、XML 等），符合原卫生部《医院信息系统基本功能规范》要求，符合与信息集成平台建设与成熟度测评相关规定，符合医院信息互联互通标准化成熟度测评标准，符合电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准，符合医院智慧服务分级评估标准体系，符合医院智慧管理分级评估标准体系，符合国家信息安全和数据安全相关法律法规，符合医疗卫生行业及信息化政策法规。

2、本项目不可转包、分包、不支持联合体投标。

三、服务范围与要求

（一）接口开发与程序改造范围与服务要求

1. 政策类接口与程序改造：具体包括：国家省市医保类接口、便民服务类接口、数据上传类接口、传染病及疫情防控类接口等。

2. 业务接口：包括自助机、处方外延、线上支付平台、预约平台、互联网医院、PIVAS、药品 SPD、耗材 HRP/SPD、中医管、数据回写、医保监管与审核、DRGs 或病种绩效分析、其他智慧管理与智慧服务等第三方接口。

3、二次功能性修改需满政策性要求、客户规范流程、软件具有易用性。

4、以上接口在年度接口包服务范围内，服务期内服务方不再额外收取其他费用。

（二）维保服务范围与要求

1. 软件安装、操作员培训、业务咨询、事件处理、系统 Bug 修改、常用报表核对与纠错、报表开发、软件局部升级、操作性错误导致的问题（数据修改需要医院授权）。

2. HIS 系统及与 HIS 相关的集成网络服务与技术支持。
3. SQL 专家云服务，包括通过自动化巡检工具对系统（服务器、操作系统、网络安全等）、应用和业务进行每日巡检。现场可通过数据大屏直观展示运行状态，提前预判运维风险。中心端可提供每日巡检，发现重大风险时立即预警并及时处置。
4. 由医院操作人员使用不当引起的系统故障处理。
5. 应用软件维护将分模块实施，以保证系统正常运转。
6. 对应用软件存在的潜在性错误进行免费修改。
7. 根据软件的使用情况，进行软件升级。
8. 应用软件运行中出现的其他问题。
9. 每次软件升级前，服务方必须与医院沟通升级方案，得到同意后方可进行，并按升级报告要求履行升级的具体职责完成升级，同时必须得到医院同意并且系统稳定后方可撤离。

（三）服务相应要求

- 1、政令性接口任务或者紧急性任务需求需按照相关文件及医院要求，按时序在规定的时限内完成。
2. 事件处理：事件会影响医院业务正常运行的优先级别高紧急性需求的 1 个工作日内处理，一般的需求 3-5 个工作日处理完毕，需求较多的事件需和院方协商后决定完成时间。
3. 在服务期内，要保证需求处理平均时间小于等于 7 个工作日。
4. 在服务期内，要保证 7 天*24 小时/周响应，紧急事件要保障 2 小时到院响应并处理，一般事件 2 个工作日内到院响应。

四、培训要求

1. 培训对象包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。
2. 所有的培训费用必须计入投标总价。

五、验收要求

（一）交付验收要求：

- 1、采购人对投标人提供的货物在使用前进行调试时，投标人需负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。

合同号：2023-XXXX-074

2、采购方组织项目验收时，可邀请未中标供应商或相关领域专家组成履约验收组，根据招标文件和投标供应商的投标文件进行履约验收，中标供应商必须全程参加，验收完毕后一致作出验收结果报告。

(二) 交付文档验收要求：

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。

1) 系统的体系架构及描述。

2) 提供的其它技术手册，包括：

需求分析报告（含软件功能需求与数据要求）；

系统实施确认书；

软件培训资料；

程序安装维护手册；

软件使用操作手册；

项目验收报告等。

六、售后服务要求

接口开发及软件程序二次修改服务至少提供免费壹年维护服务。

七、付款要求

签订合同收到发票后，15 天内付合同总价的 50%为预付款，服务期满且验收合格后 30 天内付合同总价的 50%。

合同号：2023-XXXX-074

附件 2：接口验收报告模板

HIS 系统接口包与维保服务合同

验收报告

文件编号：

第 12 页 共 17

目 录

- 1. 项目基本情况
- 2. 项目进度审核
 - 2.1 项目实施进度情况
 - 2.2 项目变更情况
- 3. 项目验收计划
 - 3.1 项目验收原则
 - 3.2 项目验收方式
 - 3.3 项目验收内容
- 4. 项目验收情况汇总
 - 4.1 项目验收情况汇总表

1. 项目基本情况

项目名称:	
项目合同甲方:	
项目合同乙方:	
项目合同丙方:	
项目合同编号:	
项目经理:	
项目开工时间:	
项目竣工时间:	
项目验收日期:	

2. 项目进度审核

2.1 项目实施进度情况

序号	阶段名称	起止时间	交付物列表	备注
1				
2				
3				
4				
5				

合同号：2023-XXZX-074

6				
---	--	--	--	--

2.2 项目变更情况

2.2.1 项目合同变更情况

3. 项目验收计划

3.1 项目验收原则

- (1) 审查提供验收的各类文档的正确性、完整性和统一性，审查文档是否齐全、合理；
- (2) 审查项目功能是否达到了合同规定的要求；
- (3) 审查项目有关服务指标是否达到了合同的要求；
- (4) 审查项目投资以及实施进度的情况；
- (5) 对项目的技术水平做出评价，并得出项目的验收结论。

3.2 项目验收方式

验收人员	所属单位	所属角色	相关职责

3.3 项目验收内容

- (1) 软件平台验收；
- (2) 应用系统验收；
- (3) 项目文档验收；
- (4) 项目服务响应（如售后服务、问题相应等方面）验收。

4. 项目验收情况汇总

4.1 项目验收情况汇总表

合同号: 2023-XXZX-074

(1) 验收模块情况

验收合同模块	验收意见		备注
	通过	不通过	
总体意见: 完成合同要求, 通过验收。			
(签字)			
未通过理由:			
(签字)			

(2) 工作底稿完成确认情况 (见附件《WN-QR-2-7-A 工作底稿-1.5》)

(3) 遗留问题

(4) 遗留问题处理办法

(5) 项目免费维护期

本项目免费维护期从: _____ 开始, 到 _____ 结束。

客户方签字: _____ 公司方签字: _____
日 期: _____ 日 期: _____

附件3：项目团队成员名单

甲乙双方应按照本合同要求提供服务，同时约定项目组主要成员如下，未经甲方同意，乙方不得在项目建设期间更换项目负责人和项目组主要成员。

一、甲方项目组成员

序号	姓名	项目角色
1	杨立飞	项目总负责人
2	罗狄	项目实施负责人
3	陈波	软件工程师
4	王坚	网络工程师
5	陆琰	软件工程师
6	冷烽	网络工程师
7	韩肖	软件工程师

二、乙方项目组成员

序号	姓名	项目角色
1	崔健	项目总负责人
2	康健	服务经理
3	宦磊康	项目经理
4	赵炎	实施工程师
5	宋宇锋	开发主管
6	唐行	软件开发

