

JSZC-320400-JZCG-G2024-0115（分包二）

# 常州市一体化政务服务平台网络安全服务 项目合同书

甲 方：常州政务服务管理办公室

乙 方：江苏瑞新信息技术股份有限公司

签订时间：2024年5月27日

# 常州市政府采购合同（服务）

（合同编号：JSZC-320400-JZCG-G2024-0115）（分包二）

项目名称：常州市一体化政务服务平台网络安全服务

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2024-0115

甲方：（买方）常州政务服务管理办公室

乙方：（卖方）江苏瑞新信息技术股份有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心“一网通办”服务器迁移、一体化政务服务平台网络安全服务、三级等保测评项目（分包2：常州市一体化政务服务平台网络安全服务）项目公开招标的结果，签署本合同。

## 一、合同内容

1.1 标的名称：常州市一体化政务服务平台网络安全服务

1.2 标的质量：按照《GB/T20984-2007》要求，对江苏政务服务网常州旗舰店、常州市政务服务一体化平台、常州市政务服务管理平台、常州市一体化政府公共服务平台、江苏政务服务APP常州旗舰店、常州12345微信公众号等6个信息系统进行安全检测服务，并提供一年的安全服务。

1.3 标的数量（规模）：提供安全巡检服务、重大时期的安全保障服务、安全咨询服务、安全规划服务、培训服务及应急响应服务等。

1.4 履行时间（期限）：一年，自2024年5月30日至2025年5月29日

1.5 履行地点：常州政务服务管理办公室

1.6 履行方式：提供安全巡检服务、重大时期的安全保障服务、安全咨询服务、安全规划服务、培训服务及应急响应服务等。

## 二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：壹拾肆万圆（140000.00元）人民币或其他币种。

## 三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

### 3.3 服务内容及质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和 JSZC-320400-JZCG-G2024-0115 号招标文件、投标文件的要求。

### 3.3 合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. JSZC-320400-JZCG-G2024-0115 号招标文件。
2. 乙方提交的投标文件。
3. 乙方投标的其他资料及承诺。

## 四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

## 五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 六、履约保证金

6.1 本项目不要求缴纳履约保证金。

## 七、合同转包或分包

- 7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。
- 7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。
- 7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

## 八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订完成甲方收到乙方开具的发票后 10 个工作日内支付合同款 50%；

8.1.2 尾款支付时间：2024 年 12 月 31 日之前，甲方收到乙方开具的发票后 10 个工

作日内支付合同款 50%。

## 九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

## 十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 千分之六 每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供的服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

## 十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

## 十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

附件 1:《保密协议》

附件 2:《安全服务项目内容》

甲方：常州市政务服务管理办公室

乙方：江苏瑞新信息技术股份有限公司

地址：常州市锦绣路 2 号 1-1 号楼

地址：常州市新北区太湖东路 9-2 号 3 楼

法定代表人：

法定代表人：

联系电话：0519-85588027

联系电话：

签订日期： 年 月 日

## 附件 1:

### 一体化政务服务平台网络安全服务项目保密协议

甲方：常州政务服务管理办公室

乙方：江苏瑞新信息技术股份有限公司

为加强“一体化政务服务平台网络安全服务项目”相关系统数据的安全保密管理，贯彻落实《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》、《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国密码法》等有关法律法规，确保数据的安全保密，促进数据合法、有效利用，防止发生失泄密事件，防范非法使用行为，本着平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供软件修改完善、数据处理和技术支持服务（下称项目）等工作中的保密事宜达成如下协议。

#### 一、 保密信息

（一）在项目中所涉及的项目设计、图片、开发工具、流程图、工程设计图、计算机程序、数据、专利技术、招标文件等内容（在项目中向社会公众提供信息公开和服务的图片、网页、信息数据不包含在内）；

（二）甲方在项目实施中为乙方及乙方工作人员提供必要的的数据、程序、用户名、口令和资料等；

（三）甲方在项目实施中涉及的业务及技术文档，包括方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据等；

（四）其他甲方合理认为，并告之乙方属于保密的内容。

#### 二、保密范围

（一）甲方已有的技术秘密；

（二）甲方敏感信息和知识产权信息；

（三）乙方持有的科研成果和技术秘密，经双方协商，乙方同意被甲方使用的。

#### 三、保密条款

（一）乙方明确所接收的文件（包括电子和纸质）为甲方所有，甲方拥有以上文件的知识产权。乙方承认甲方在本协议规定的保密信息上的利益和一切有关的权利，乙方应当考虑甲方的利益对该信息予以妥善保存，防止有意或无意的泄漏；

（二）乙方应采取尽可能的措施对所有来自甲方的信息严格保密，包括执行有效的安全措施和操作规程；

(三) 甲方为基础数据的管理和提供方，甲方拥有所有数据的全部所有权，乙方需在甲方的授权下使用数据。乙方承诺对甲方以书面、口头、电子文本、电子数据等方式提供的保密信息承担保密义务；

(四) 乙方同意仅在为实施本项目时使用保密信息，绝不与该项目无关的目的使用保密信息；

(五) 未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息和其中的任何部分，披露或透露给任何第三方（仅可向有知悉必要的乙方内部人员披露，同时仅为甲方项目所需使用）。乙方有义务妥善保管上述文件和数据，不得复制、泄漏或遗失。乙方亦不得依据甲方提供的任何保密信息，就任何问题，向任何第三方作出任何建议；

(六) 若乙方确有需要向第三方展示甲方数据信息及成果，需提前向甲方以一事一议的形式提交书面申请，由甲方签字盖章同意后方可施行。未经同意，严禁乙方将甲方数据向第三方展示。如有违反，乙方须承担全部后果，甲方有权向乙方追责；

(七) 项目维护过程中，如因业务需要，乙方需采购第三方软件或软件服务的。乙方需以数据最小化为原则，明确数据范围及用途，并与第三方签订数据安全保密协议，确保甲方数据安全；

(八) 乙方需加强自身保密意识及保密措施，从管理及技术方面保障甲方数据安全，与员工签订保密协议，约束监督员工，防止个别员工将甲方数据泄露；

(九) 乙方的职员违背上述承诺，向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方作出任何建议，都将被视为乙方违反本协议；

(十) 甲方保留在甲方认为必要的情况下收回所提供的文件、数据及其使用权的权利；

#### 四、保密信息的所有权

以上所提及的保密信息均为甲方所有。

#### 五、保密期限

(一) 本协议的保密期限为 5 年；

(二) 在本协议失效后，如果本协议中包括的某些保密信息并未失去保密性的，本协议仍对这些未失去保密性的信息发生效力，约束双方的行为；

(三) 本协议是为防止甲方的保密信息在协议有效期发生泄漏而制定。因任何理由而导致甲、乙双方的合作项目终止时，乙方应归还甲方所有有关信息资料 and 文件，但并

不免除乙方的保密义务。

#### 六、关系限制

本协议不作为双方建立任何合作关系或其他业务关系的依据。

#### 七、违约责任

乙方未遵守本协议的约定泄露或使用了保密信息甲方有权终止双方的合作项目，乙方应按合作项目金额作为违约金支付甲方，并按照有管辖权的人民法院认定的赔偿金额赔偿甲方遭到的其他损失，甲方有权进一步追究其一切相关法律责任。

#### 八、其他事项

- (一) 本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决；
- (二) 本协议自甲、乙双方盖章之日起生效。

甲方：（章）常州政务服务管理办公室

乙方：（章）江苏瑞新信息技术股份有限公司

## 附件 2:

### 一体化政务服务平台网络安全服务内容

按照《GB/T20984-2007》要求，对江苏政务服务网常州旗舰店、常州市政务服务一体化平台、常州市政务服务管理平台、常州市一体化政府公共服务平台、江苏政务服务 APP 常州旗舰店、常州 12345 微信公众号等 6 个信息系统进行安全检测服务，并提供一年的安全服务，主要包括提供安全巡检服务、重大时期的安全保障服务、安全咨询服务、安全规划服务、培训服务及应急响应服务等。

#### (1) 应用系统漏洞检测服务

检测频率：每季度一次

每季度采用主动防护的手段，对江苏政务服务网常州旗舰店 (<http://58.216.242.111/GSP/AffairService/Department.aspx>)、常州市政务服务一体化平台()、常州市政务服务管理平台、常州市一体化政府公共服务平台、江苏政务服务 APP 常州旗舰店、常州 12345 微信公众号 6 个信息系统通过工具和人工检测的方式进行漏洞扫描，查找脆弱性风险，提交《信息系统安全弱点评估报告及信息安全风险整改方案》。通过真实模拟黑客使用的工具、分析方法来进行实际的漏洞发现，并利用安全测试方法，配合系统开发商做好漏洞整改、复测工作。

#### (2) 日常安全巡检服务

检测频率：每季度一次

每月定期对网络、操作系统的安全状况进行检查，以发现存在的安全漏洞和隐患，如：系统是否感染了计算机病毒、操作系统是否存在漏洞、主机或网络是否遭受过入侵攻击等。

1) 病毒传播途径检查：管理员账户的口令是否设置为强口令，防止病毒、黑客通过猜口令的方式进行远程登录和入侵；服务器和客户端是否打开了共享目录。因为很多病毒通过共享方式传播，所以，应尽量关闭共享目录。

2) 操作系统漏洞检查：微软操作系统是否已打上最新的 Service Pack。

#### (3) 重大节日、重大活动安全保障服务

检查频率：服务期内动态响应

在重大节日、重大活动期间，通过现场检查以及漏洞扫描等方式加强“一张

网”安全检查，形成安全报告，帮助风险整改，并承担相应的复测工作。

#### （4）安全通报及技术支撑服务

通报频率：服务期内动态响应

加强行业内发布的安全漏洞和安全升级通告等信息的收集，实时向我办进行通报，并提出技术预防或解决方案，对于影响力范围广、破坏大的计算机病毒提供具体的检测和修复办法。

#### （5）安全应急响应服务

响应频率：服务期内动态响应

在遭遇黑客恶意针对性攻击等突发事件时，30分钟之内进行急响应，确保操作系统先行运行；2个小时内提供解决方案，保障各项应用正常进行；7\*24小时内，应有技术人员随叫随到提供应急响应服务，服务内容包括事故处理及恢复、事后事故描述报告（含攻击事件中证据的保全和跟踪等）以及后续的安全状况跟踪。

#### （6）数据安全评估服务

响应频率：一次

依据《中华人民共和国数据安全法》要求，参考《江苏省数据安全风险评估规范（试行）》，并根据常州市政务服务管理办公室实际情况及需求，对一个系统进行数据安全风险评估服务，对信息处理的各个流程进行风险识别，包括数据的收集、传输、存储、提供、使用和加工、公开、删除、出境。

数据安全风险评估提交成果：

《某一系统数据安全风险评估报告》

《某一系统数据安全风险评估项目总结汇报》

#### （7）安全管理制度建立及培训

培训周期：每年至少一次（信息安全意识方面）

加强网络安全管理，帮助建立网络安全管理制度，每年至少组织一次与我办业务环境密切相关的网络安全教育及意识培训，进一步提高我办网络安全防护意识，提高网络安全防护等级和能力水平。

协助常州市政务管理办公室行业组织参加本行业或者本市的网络安全竞赛，并前期对参赛人员进行知识培训。

#### (8) 咨询服务

安全规划设计：基于我办业务需求，依托国家一体化在线政务服务平台安全建设内容，提供安全建设近景规划、中期规划以及远景规划。

安全集成方案设计：以安全需求为出发点，从网络结构或应用系统等方面，设计集成的安全解决方案。

安全应用方案设计：对 2024 年新上项目，根据我办目前网络结构以及应用情况，提出合理化安全建议。