

# 常州市武进区湖塘桥第二实验小学安保服务项目合同

采购单位：常州市武进区湖塘桥第二实验小学（以下简称“甲方”）

供 应 商：常州市武进保安服务有限公司（以下简称“乙方”）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，甲乙双方按照常州市武进区湖塘桥第二实验小学安保服务项目的采购结果签订本合同。

## 第一条 采购内容

1、项目名称：常州市武进区湖塘桥第二实验小学安保服务项目

2、服务内容：负责校园 24 小时全天候校园安全保卫工作，包括：门卫管理、校园防火、防盗、治安管理，夜间安全巡视，车辆（汽车、自行车、电瓶车等）、人员管理等涉及校园安全管理的所有工作，维持校园秩序，维护校园稳定，及时发现和消除安全隐患，确保学校师生生命财产安全事宜等工作。

3、其他：详见采购文件。

## 第二条 合同价款

本合同人民币总价款为 1338120 元（小写），人民币：壹佰叁拾叁万捌仟壹佰贰拾元（大写），年度保安服务费为 446040 元/年，人民币：肆拾肆万陆仟零肆拾元/年（大写）。

本合同总价应包括员工费用和管理人员费用、离职补偿金、保险、管理费、培训费、各类加班费、中夜班值班费、岗位补贴、高温补贴、员工福利、利润、车辆、设备、工具、消耗品、工会费、各种税费、政策性文件规定及合同明示或暗示的所有风险、责任、义务等各项应有的费用。企业费用包括福利、服装、培训、工具、设备、管理、利润、办公费、岗位补贴、通讯费、工会会费、物价风险等一切其他费用。甲方不接受乙方任何因遗漏报价而发生的费用追加。乙方应考虑合同期内的物价、政策等所有风险因素，在报价时自行预测并纳入总价中。合同期内若涉及本地区最低工资上调，涉及到工资差额、固定岗位工资差额、假日工资差额部分由乙方承担。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。合同期内若涉及本地区最低工资或社保等政策性调整，差额部分由乙方承担。

## 第三条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 磋商文件；
- (2) 响应文件；
- (3) 中标（成交）通知书；
- (4) 乙方在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

这些文件相互说明，如果各文件存在歧义或不一致，以本合同为准。

#### **第四条 合同履行期限**

3年（2024年9月1日-2027年8月31日），合同1年1签。每年经采购人考核合格后可续签下一年合同。

#### **第五条 权利保证**

乙方履行合同应保证甲方不受第三方提出侵犯其专利权、著作权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，由乙方负责处理所有纠纷并承担全部法律责任。

#### **第六条 质量保证和售后服务**

1、乙方应按采购文件规定的服务要求、项目要求、技术规范、技术要求、服务标准向甲方提供服务，并持续改进运行工艺和运营方法，保证实现并达到甲方要求。

2、乙方应按采购文件、投标文件及乙方在评标过程中做出的书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务。

#### **第七条 服务要求**

乙方按采购文件所规定的服务标准和投标文件的承诺提供服务。

#### **第八条 付款**

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、付款方式：合同签订后，采购人支付合同金额的10%作为预付款，后续采购人按月支付服务费用（扣除预付款后）。经考核，采购人每月的第一周支付上月服务费用（扣除考核费用后）。

**注：每次付款前乙方需开具同等金额的发票给甲方，否则甲方有权不予付款。（期间不计利息）。**

#### **第九条 保密约定**

甲乙双方应保守因履行合同而知悉的非公开信息，乙方对于为履行本合同所知悉的甲方的一切业务信息和资料以及乙方完成的工作成果等相关信息，乙方应严守机密。保密期限自一方获得相关信息之日起直至公众可以通过公开、合法途径获知相关信息之日止。

## **第十条 违约责任**

1、乙方无法完成项目的，应向甲方支付合同总价 20% 的违约金，同时甲方有权解除合同，给甲方造成的损失超过违约金的，还应赔偿甲方损失。

2、乙方逾期开展或完成项目的，每逾期 1 天应向甲方偿付合同总价 0.5% 的滞纳金，一旦滞纳金总额累计达到合同总额的 10%，甲方有权解除合同；滞纳金不足以弥补甲方损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

3、乙方存在违约行为的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1) 在甲方同意延长的期限内整改，未整改或整改后仍不符合要求，乙方应向甲方支付合同总价 20% 的违约金，同时甲方有权解除合同；

(2) 承担甲方因乙方违约所遭受的全部损失；

(3) 按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

4、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价 5% 的违约金，给甲方造成的损失超过违约金的，还应赔偿甲方损失。

5、未经甲方事先书面同意的批准，乙方不得向任何第三方转让本合同项下部分或全部的权利或义务；未经甲方书面同意，乙方不得自己或允许他人在本合同或本项目的权益上设立任何其他权益。否则，乙方应向甲方支付合同总价 10% 的违约金，同时甲方有权解除合同。如给甲方造成损失超过违约金的，按照甲方实际损失计算。

6、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

7、本合同所述甲方损失**包括但不限于第三方索赔、甲方为维权所付出的律师费、诉讼费、仲裁费、保全费、担保费、公证费、鉴定费、差旅费等直接或间接损失。**

## **第十一条 不可抗力**

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力

影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

## 第十二条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

(1) 本合同正常履行完毕；

(2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

(3) 任何一方根据本合同约定或法律规定行使解除权解除本合同；

(4) 因相关部门要求对本合同作出重大修订或适用的中国法律发生重要变化，甲方不得进行委托或对甲方权利义务造成重大不利影响的；

(5) 合同的继续履行将损害国家利益或社会公共利益。

(6) 对乙方在履行合同时未能满足合同内要求，甲方将书面提出整改调整意见，乙方连续三次不整改调整或整改调整后仍无法满足甲方要求的，甲方有权直接解除本安保服务合同，乙方应无条件接受。

(7) 12个月内连续两个月出现考核分低于85(含85)的，甲方将保留终止合同的权利；12个月内连续三个月以上(含三个月)出现考核分低于85(含85)的，乙方必须无条件接受甲方解除合同。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

## 第十三条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第(2)种方式解决争议：

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 向常州仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在诉讼期间，本合同应继续履行。

## 第十四条 合同生效及其他

1、本合同自甲乙双方签字并加盖公章之日起生效。

2、本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，采购代理机构壹份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

(以下无正文)

甲方(采购人): (盖章)

乙方(供应商): \_\_\_\_\_ (盖章)

地址: 常州市武进区星火南路 15 号

地址: 武进区湖塘镇湖塘街 760 号

法定(授权)代表人:

法定(授权)代表人:

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

见证方:

招标代理机构: (盖章)

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

★.备注: 甲乙双方必须以本格式文本拟订合同。



## 考核细则

为切实提高保安服务质量，加强保安管理，依据客观、公开、公平、公正的原则，结合实际情况，制定本考核细则。

### 一、考核内容

考核内容具体分为：岗位执勤、仪容仪表、举止行为、履行岗位职责(合同)情况、工作技能熟练程度及形象维护等五大项。

### 二、考核要求

- 1、严格履行交接班手续擅离岗位的；当值时不得空岗或脱岗；
- 2、巡逻岗严格按照规定时间路线巡查，存在情况及时发现上报的；
- 3、执行台账制度，严格落实岗位台账，不得台账不清，弄虚作假；
- 4、按规定对来访者(车辆出园)询问、检查、登记；
- 5、当值时不得睡觉、看书、玩手机、闲聊、吸烟等与工作无关的行为；
- 6、按规定整理内务，保持岗亭、岗位的清洁卫生；
- 7、当值人员必须按规定要求着装，保持衣冠整洁，端正佩戴工作卡；
- 8、当值人员精神饱满、姿态端正、举止得体；
- 9、指定门岗立岗执勤，肩平头正、挺胸收腹，成标准军姿；
- 10、遇访客起身立正敬礼、敬礼动作标准；对访客热情、礼貌，耐心回答问询；
- 11、是否收到访客投诉(有效投诉)；
- 12、是否按投标书或合同数量年龄配置人员；
- 13、是否按投标书或合同配备器械装备的；
- 14、禁止发生队员内部和与其他服务单位以及游客打架斗殴行为；
- 15、队员不得偷拿财物，发生监守自盗事件；
- 16、听指挥，服从管理；协助甲方管理人员的工作，执行临时安排任务
- 17、熟悉业务及相关车辆号牌，及时放行；
- 18、有效维护进出人员车辆秩序，不出现违规停放、秩序混乱得情况，未经甲方许可不得私自放行外来人员或车辆进入校园；(包括乙方公司人员或来车)
- 19、巡查时发现违规现象及时劝阻、处理；

20、当值时发现问题及时向上级汇报，产生严重后果；

21、巡查时处理突发事件方式、方法按规定程序处理报告，避免造成不良影响；

22、遵守甲方的管理制度及双方共同确认的管理制度；

23、及时发现安全隐患，避免造成区域内财产损失，管理范围内发生安全责任事故；

24、熟悉区域内各设备所处位置，熟练使用各种安保器材、消防、监控设备，能妥善处理工作中的问题，独立完成任务。

25、被上级主管部门通报批评或被各类新闻媒体曝光的影响形象的；

### 三、考核方式

实行按月考核制。采取每岗巡查、随机暗访、不定期不定岗抽查、媒体曝光、社会监督等方式，对存在发现的问题进行相应扣分，按月评分。

### 四、奖惩措施

1、月度考核评分按 100 分计算，将每月考核情况于月末汇总，扣分后为当月考核得分。

2、100-96(含 96)为优秀，全额支付当月合同金额。

95-91(含 91)为合格，当月考核如为 95 分则扣除当月合同金额的 1%；

当月考核如为 94 分则扣除当月合同金额的 2%；

当月考核如为 93 分则扣除当月合同金额的 3%；

当月考核如为 92 则分扣除当月合同金额的 4%；

当月考核如为 91 则分扣除当月合同金额的 5%。

90--86(含 86)为基本合格，扣除当月合同金额的 10%。

85 分以下(含 85)为不合格，扣除当月合同金额的 20%，并发出整改通知书。

3、12 个月内连续两个月出现考核分低于 85(含 85)的，甲方将保留终止合同的权力。

4、12 个月内连续三个月以上(含三个月)出现考核分低于 85(含 85)的，乙方必须无条件接受甲方解除合同。

5、同时，对服务提供方在履行合同时未能满足合同内要求，采购人将书面提出整改调整意见，服务提供方自接到采购人签发的质量整改通知书起，必须立

即整改，未整改或整改不合格，视为服务提供方违约，采购人有权扣除当月应结算费用的 5%作为违约金；服务提供方连续三次不整改调整或整改调整后仍无法满足学校要求的，采购人有权直接解除本安保服务合同，服务提供方应无条件接受。

安保服务合同

安保服务合同



## 保安月度考核表

考核结果作为甲方向乙方支付考核当月服务经费的结算依据

考核内容	考核标准	分值	考评分数
岗位执勤 18分	1、未履行交接班手续擅离岗位的；当值时空岗或脱岗5分钟以上；	3分/次	
	2、巡逻岗未按规定时间路线巡查的，存在情况未及时发现上报的；	3分/次	
	3、台账制度执行不力，未做岗位台账或台账不清，弄虚作假的；	3分/次	
	4、当值时对来访者(车辆出园)不按规定询问、检查、登记；	3分/次	
	5、当值时睡觉、看书、玩手机、闲聊、吸烟等与工作无关的行为；	3分/次	
	6、岗亭、岗位内脏、乱、差，未按规定整理内务	3分/次	
仪容仪表 4分	1、当值人员必须按规定要求着装，保持衣冠整洁，端正佩戴工作卡	2分/次	
	2、当值人员精神饱满、姿态端正、举止得体；	2分/次	
行为举止 8分	1、指定门岗立岗执勤，肩平头正、挺胸收腹，成标准军姿；	3分/次	
	2、遇访客起身立正敬礼、敬礼动作标准；对访客热情、礼貌，耐心回答问询；	2分/次	
	3、收到访客投诉(有效投诉)：	3分/次	
履行岗位职责 (合同)情况 60分	1、未按投标书或合同数量年龄配置人员；	5分/人次	
	2、未按投标书或合同配备器械装备的(四轮巡逻车，对讲机等)；	3分/次	
	3、发生队员内部和与其他服务单位发生打架斗殴的；	7分/次	
	4、队员存在偷拿财物，有监守自盗行为的；	7分/次	
	5、不听指挥，不服从指挥；不协助甲方管理人员工作，不执行临时安排任务或临时任务执行不力；	3分/次	
	6、熟悉业务及相关车辆号牌，及时放行；	3分/次	
	7、未有效维护进出人员车辆秩序，出现违规停放、秩序混乱，未经甲方许可私自放行外来人员或车辆进入校园的；(包括乙方公司人员或来车)	5分/次	
	8、巡查时发现违规现象未及时劝阻、处理；	3分/次	
	9、当值时发现问题未及时向上级汇报，产生严重后果；	5分/次	
	10、巡查时处理突发事件方式、方法不当，造成不良影响；	4分/次	
	11、未遵守甲方的管理制度及双方共同确认的管理制度；	5分/次	
	12、未及时发现安全隐患，造成区域内财产损失，管理范围内发生安全责任事故；	10分/次	

工作技能 熟练程度 及形象维护 10分	1、熟悉区域内各设备所处位置，熟练使用各种安保器材、消防、监控设备，能妥善处理工作中的问题，独立完成任务。 2、被上级主管部门通报批评或被各类新闻媒体曝光的影响形象的一次性扣除10分	10分	
总分			

