

常州市第七人民医院
服务器、存储、网络及安全设备维保
服务合同

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2024-0011



甲方：常州市第七人民医院

乙方：江苏诚通网络科技有限公司

地址：常州市天宁区丽华北路 99 号

电话：0519-86909778

传真：/

采购人(以下称甲方):常州市第七人民医院 合同编号:JSZC-320400-JZCG-G2024-0011

供应商(以下称乙方):江苏诚通网络科技有限公司 签订地点:延陵东路 288 号

合同时间: 2024年2月28日

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定,经协商一致,订立本合同,以便共同遵守。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务:服务器、存储、网络及安全设备维保,系指根据合同规定乙方须承担合同项下服务及与服务有关的所有辅助服务。

第二条 合同价格

签约合同总价(人民币,下同):陆拾叁万叁仟捌佰元(小写 633800 元/年)。

本合同总价包括磋商文件所确定的采购范围相应服务的提供、人员(包括工资和补贴)、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用,以及为完成该项服务项目所涉及的一切相关费用,采购人不再支付其他任何费用。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

第三条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,这些文件包括但不限于:

- (1) 招标文件(编号:JSZC-320400-JZCG-G2024-0011)
- (2) 乙方提供的投标响应文件
- (3) 成交通知书;
- (4) 甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 运维要求

乙方提供服务期内现场故障服务和现场技术支持服务(无次数限制),至少每个月巡检 1 次(重大节假日适当增加巡检次数,如五一、十一、春节等),出具详细巡检报告,重大故障 1 小时内必须到达现场。

- (1) 本次服务要求需要提供 7×24 小时服务。
- (2) 远程电话支持服务:提供 7×24 不间断的电话服务支持,不限次。甲方工作人

员在使用维保范围内的设备如遇到问题,无论是软件,硬件或是数据库,都随时可以从乙方得到电话支持与帮助。一旦接到甲方请求电话,乙方的技术人员将在规定时间内通过电话解决或回答用户所提出的问题。若乙方指定工程师如果因特殊原因离职或更换电话,及时通知甲方,并指定合格的接替人员。

(3) 现场维护服务:乙方每天(含节假日)24小时,接到故障呼叫提供服务。关键问题:存储系统、网络设备发生故障,或任何影响甲方业务正常运作的故障。响应时间:1~15分钟;到场时间:乙方接到用户方报修后,1小时内到达现场;修复时间:4小时内恢复业务,12小时内修复;一般问题:不影响甲方业务正常运作的故障,响应时间:1~15分钟;到场时间:2小时内到达现场;修复时间:36小时内修复。

(4) 提供可操作的详细应急预案,设备在24小时内无法修复的,乙方及原厂商免费提供备机和备件,及时为甲方恢复系统。

(5) 根据用户方实际需要,在系统维护时提供现场的技术培训,包括ORACLE、交换机、安全设备等日常操作、简单的维护和错误处理等等。

(6) 提供Oracle、Veritas、存储及网络与安全的技术支持与咨询服务。

(7) 提供不少于每周2天(每天8小时)的工程师驻场服务,驻场工程师必须人员固定,并保证在公司时间超过2年。

(8) 乙方在中标后及时了解用户的应用情况,并针对应用情况,为甲方免费提供各系统的日常基本操作和维护管理培训。

(9) 技术培训服务:根据实际需要,在系统维护时提供现场的技术培训,包括ORACLE、交换机、安全设备等日常操作、简单的维护和错误处理等等。在乙方提供的现场服务中,就服务过程中的问题,和甲方进行沟通,在解决问题的同时,提高甲方的技术能力。

(10) 乙方及各设备的原厂商(如有)须根据本项目的技术和功能要求,自行规划、设计满足采购人要求的维保方案。

(11) 乙方具有较强的本地化服务能力,拥有充足的备品备件,具备本次招标范围设备的相应备机、备件,同时具有较强的技术服务队伍,能提供快速的维保服务响应。

(12) 乙方承诺在运维有效期内,对出现的新过保设备免费提供续保服务。

第五条 合同款结算及支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 本合同项下的采购资金由甲方自行支付,付款前乙方应向甲方开具发票。

3. 结算原则:固定总价。

4. 付款方式:合同签订后,甲方自接收到乙方开具的发票之日起10个工作日内支付合同金额的50%。年度维保服务到期前5个工作日乙方提交验收报告,采购人审核通过后,乙方开具发票,甲方自接收到乙方开具的发票之日起10个工作日内支付合同金额的50%。

5. 招标服务期限:2024年2月7日至2025年2月6日。

第六条 违约责任

1. 如乙方不能按约定进行服务的,甲方有权解除合同,乙方交纳的全部履约保证金不予退还,同时有权要求乙方按照合同总价5%的标准支付违约金,解除合同的自发出之日

生效。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的万分之五的违约金，但累计违约金总额不超过欠款总额的 5%。

3. 乙方未按本合同规定向甲方交付履约保证金的，甲方有权拒绝签订本合同，同时乙方应按应交付履约保证金的 100%向甲方支付违约金。

4. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，甲方有权提前解除本合同，同时乙方应按合同总价款的 5%向甲方承担违约责任。

5. 乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6. 乙方投标属虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，除乙方已交履约保证金不予退还外，还应向甲方支付不少于合同总价 30%违约金，若该违约金不足以弥补甲方损失，则应当赔偿甲方所有损失。

7. 其他未尽事宜，以《合同法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第七条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，保证金不予退还。

第八条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第九条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 10 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

第十条 争议的解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地人民法院提起诉讼；

（2）向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定，默认采取第 2 种方式解决争议。

2. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十一条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照竞争性磋商文件要求和磋商承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十二条 合同生效及其他

1. 本合同履约保证金/元。

2. 本合同自经甲乙双方授权代表签订并加盖公章后，自签订之日起生效。见证方仅对甲

乙双方签订采购合同的事实进行见证，不代表任何承诺或保证，该合同的履行等相关情况均与见证方无任何关系。

3. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，代理机构执壹份存档。

4. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方：

单位名称（章）：

单位地址：

法定代表人： 委托代理人：

电话：

传真：



[Handwritten signature]

毛吉良
2024.3.1

乙 方：

单位名称（章）：

单位地址：常州市丽华北路99号

法定代表人： 委托代理人：

电话：0519-86909778 传真：/

开户银行：常州市农业银行天宁支行营业部

账号：10613001040213032



清单

1. 硬件服务

序号	设备名称-用途	品牌	型号	数量	启用时间	过保时间	备注
一、存储设备							
1	HIS 数据库服务器	IBM	X3850 X5	2	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
2	外网虚拟化服务器	IBM	X3850 X5	3	2014.6	2020.11	第三方续保并提供备机
3	内网虚拟化服务器	IBM	X3850 X5	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
4		IBM	X3850 X6	2	2019.6	2021.6	第三方续保并提供备机
5	备份服务器	IBM	X3650 M4	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
6	PACS 应用服务器	IBM	X3850 X5	2	2013.3	2020.11	第三方续保并提供备机
7	PACS RIS 服务器	IBM	X3850 X5	1	2013.3	2020.11	第三方续保并提供备机
8		IBM	X3650 M3	1	2013.3	2020.11	第三方续保并提供备机
9	PACS 备用服务器	IBM	X3650 M3	1	2013.3	2020.11	第三方续保并提供备机
10	PACS 存储	HDS	NAS 3080	1	2014.12 前	2020.11	第三方续保并提供备机
11		HDS	HUS 110	1	2014.12 前	2020.11	第三方续保并提供备机
12	PACS 磁盘柜	HDS	VSP Gx00	1	2019.6	2021.6	第三方续保并提供备机
13	存储	EMC	VNX5400	2	2014.12	2020.11	原厂续保, 提供“原厂承诺函”
14	光纤交换机	EMC	DS-300B	2	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
二、网络、安全设备							
1	内网核心交换机	H3C	S-10508-V	2	2014.12	2020.11	原厂续保, 提供“原厂承诺函”
2	楼层接入	H3C	S-5120S-28P-EI	21	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
3	楼层接入	H3C	S-5120S-52P-EI	52	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
4	楼层接入	H3C	S-5120S-52C-EI-H3	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
5	楼层接入	H3C	H3C CloudCell	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
6	外网、专网核心	H3C	S-7506E-S	2	2014.12	2020.11	原厂续保, 提供“原厂承诺函”

7	楼层接入	H3C	S-3100V2-26TP-EI	19	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
8	楼层接入	H3C	S-3100V2-52TP	6	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
9	楼层接入	H3C	H3C CloudCell	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
10	楼层接入	H3C	S-5800-32F-H3	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
11	光纤交换机	博科	Brocade300	2	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
12	医保、外网防火墙	启明星辰	USG-FW-2000D	3	2014.12	2020.11	原厂续保，提供“原厂承诺函”
13	数据库审计	启明星辰	GE1000E	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
14	入侵检测(外网)	启明星辰	NIPS1060D	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
15	网络威胁主动侦测系统(TDA)	趋势	TDA-3000-ASP	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
16	备份一体柜	赛门铁克	NBU5220-4T	1	2014.12	2020.11	第三方续保并提供备机
17	NIPS	绿盟	NIPS NX3 Series	1			技术支持
18	卫生专网防火墙	山石	SG-6000 M3100	1	2014.12前	2020.11	第三方续保并提供备机
19	堡垒机	金电网安	可信运维管理 系统 V2.0	1	2019.9	2022.9	技术支持
20	网闸	金电网安	Ferry WayV2.0	1	2014.12	2020.11	原厂续保，提供“原厂承诺函”

2. 软件服务

序号	系统名称	涉及品种
01	数据库软件	ORCL、SQL、MYSQL
02	中间件软件	Apache Tomcat、Weblogic、Nginx
04	杀毒软件	提供企业级杀毒软件，数量为100套服务器端+500套PC客户端升级和三年续保