

# 常州市武进第四人民医院保洁服务项目 采购合同

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照武进区政府采购中心的采购结果签订本合同。

## 第一条 采购内容

- 1、项目名称：常州市武进第四人民医院保洁服务项目
- 2、采购内容：常州市武进第四人民医院保洁服务
- 3、服务范围：详见谈判文件。
- 4、服务期限：自合同签订之日起三年，合同一年一签，考核合格（得分 $\geq$ 80分）后续签下一年合同。其中第一年前一个月为试用期，试用期满后经采购人考核不合格的（得分 $<$ 80分），采购人有权单方面解除本服务期内的合同且同时有权追究成交供应商的违约责任。本年度合同履行期限为2024年12月1日至2025年11月30日。
- 5、其他：详见谈判文件。

## 第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为1245000元（小写），壹佰贰拾肆万伍仟圆整（大写）。单年度合同价为415000元（小写），肆拾壹万伍仟圆整（大写）。

## 第三条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （1）谈判文件；
- （2）响应文件；
- （3）中标通知书；
- （4）中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- （5）甲乙双方商定的其他文件等。

## 第四条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

## 第五条 质量保证和售后服务

1、乙方应按谈判文件规定的服务要求、技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2、质量保证：按谈判文件要求和乙方响应文件的承诺。

3、售后服务：按谈判文件要求和乙方响应文件的承诺。

谈判文件、响应文件、合同条款及中标通知书，中标人在响应、评审过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

#### 第六条 验收

验收标准：按谈判文件所规定的服务标准和乙方响应文件的承诺。

#### 第七条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，次月5日前乙方向甲方开具发票后甲方支付上月保洁服务费。

2、付款方式：

合同签订后，甲方按月支付服务费用。如遇季度考核扣款，则在次月服务费支付时扣除上季度考核费用后支付。（考核表详见合同附件）。

#### 第八条 履约保证金

1、履约保证金：合同价的10%。

2、履约保证金递交形式：支票、汇票、本票或履约保函（保险）（鼓励使用电子保函）形式。

3、履约保证金退还方式：支票、汇票、本票或履约保函（保险）形式。

4、履约保证金退还时间：甲方应在服务期限结束3个月内退还剩余的履约保证金（无息）

5、履约保证金退还条件：服务期限结束且经过甲方、乙方双方确认，扣除乙方应承担的款项后（若有）。

6、履约保证金不予退还的情形：若乙方未能履约或合同期内乙方给甲方造成的损失超出履约保证金的额度，甲方有权不予退还。

#### 第九条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝验收或拒付合同款项的，应向乙方偿付合同总价10%的违约金。

2、甲方逾期支付合同款项的，每逾期 1 天应向乙方偿付欠款总额 0.5% 的滞纳金，但滞纳金总额累计不得超过欠款总额的 5%；一旦滞纳金总额累计达到欠款总额的 5%，乙方有权解除合同。区财政因素除外。

3、乙方无法完成项目的，甲方有权扣除履约保证金，同时甲方有权解除合同。

4、乙方逾期完成项目的，每逾期 1 天应向甲方偿付逾期交付合同总额 0.5% 的滞纳金，但滞纳金累计不得超过逾期交付合同总额的 5%；一旦滞纳金总额累计达到逾期交付合同总额的 5%，甲方有权解除合同。逾期超过 1 年，视乙方无法完成项目，项目自动终止，甲方停止支付剩余款项并按相关条款进行处理，剩余款项包括已经申请但并未支付款项。

5、乙方完成的项目不符合要求的，应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任：

(1) 在甲方同意延长的期限内交付符合要求的提供服务并承担由此给甲方造成的一切损失；逾期未完成或完成的项目仍不符合要求，甲方有权扣除履约保证金，同时甲方有权解除合同。

(2) 在甲方规定时间内，修正有缺陷的部分以达到合同规定的要求并承担一切费用和 risk，同时承担甲方因此所遭受的全部损失；

(3) 按合同规定同种货币退还甲方已付款项，同时承担由此发生的一切损失和费用，包括但不限于利息、银行手续费及所需的其他必要费用。

6、乙方未按规定和承诺提供伴随服务、售后服务的，应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。

7、违约方承担违约责任并不影响其合同项下的义务(合同解除的除外)。

8、其他：如因乙方原因导致合同不能继续履行，乙方需在甲方确认好后续进场服务单位后，经甲方同意完成与后续服务单位的交接。再此期间仍应按照甲方要求做好服务工作，否则给甲方造成的一切损失由乙方承担。

#### 第十条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。

同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

#### 第十一条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

#### 第十二条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

#### 第十三条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

#### 第十四条 合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效，并通过“苏采云”系统在线签订。

2、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：常州市武进第四人  
民医院（盖章）

地址：常州市武进区湟里镇桃园路 7  
号

法定（授权）代表人：

2024 年 11 月 30 日

乙方（投标人）：常州芑泰物业有限  
公司（盖章）

地址：湟里镇埠新东路 1-2 号

法定（授权）代表人：

2024 年 11 月 30 日

## 附件：考核办法

### （一）、考核小组

组长：分管院长

考核小组成员：各科护士长、各用工部门负责人、总务科及临管办的负责人。

### （二）、实施办法

1、**考核方法：**按常州市武进第四人民医院物业保洁工作考核评分表考核，每季度进行一次考核。

#### 2、考核结果的产生：

考核得 $\geq 90$ 分不扣款；90分以下每下降1分，扣该季度服务费用500元；80分以下（不含80分）为考核不合格，医院按上述考核标准扣除考核费用外，有权直接终止与该公司合同的继续履行。

### （三）、考核表

# 常州市武进第四人民医院 物业保洁工作考核评分表

检查者签字 \_\_\_\_\_

物业管理员签字 \_\_\_\_\_

检查时间 \_\_\_\_\_

类别	考核项目	分值 (分)	质量标准与评分办法	扣分
基本 项目 12分	遵守劳动纪律，按时上下班，不做与工作无关的事，休息及离岗前需与护士长或区域负责人请假并填写离岗登记本	3	一次违反扣1分	
	工作时间穿着清洁，按规定要求着工作装，佩戴禁烟标识	3	一次违反扣1分	
	服务认真、热情，不得与患者、家属及工作人员发生争执	3	发生争执一次全扣，并视情节进行处罚	
	不得损坏、私拿公物及他人财物，偷拿医疗废品	3	一次违反全扣，并视情节进行处罚	
公共 区域 20分	楼梯、中厅、走廊、地面、电梯间地面湿拖、干尘推	2	无污迹、水迹、口香糖胶迹、烟头纸屑等杂物，发现一处扣1分	
	楼梯、大厅、走廊、墙面、柱体、墙裙、地脚线、扶手、栏杆擦洗	2	无污迹、无积尘、无乱张贴物，发现一处扣1分	
	楼梯、大厅、走廊、各风口栅栏、天花吊顶、壁灯、顶灯擦洗	2	无积尘、无蜘蛛网，发现一处扣1分	
	窗户、窗框、窗沟、纱窗、玻璃、窗台清扫擦	2	窗户光亮，窗框、窗沟、	

	洗		纱窗、窗台等无污迹、无积尘、无烟头、烟缸等烟具，发现一处扣1分	
	标识、开关、指示牌、悬挂牌、各种门牌标志物，灭火器、消防栓、垃圾桶擦洗	2	无污迹、无积尘、无烟头、清洁光亮，发现一处扣1分	
	门诊大厅工作站台，服务台，桌、椅、候诊椅	2	无污迹、无积尘、发现一处扣1分	
	电梯墙面、电梯顶棚、电梯灯饰、电梯轿厢、不锈钢壁面及按钮部分擦拭	2	无污迹、无积尘、无手印、清洁光亮，发现一处扣1分	
	大厅植物、花盆擦拭	2	无污迹、无积尘、植物叶子及花盆关节、发现一处扣1分	
	各门厅内外门、各门厅外地面、柱体、通道梯口、阶梯擦拭	2	无灰渍、无积尘、无口香糖胶迹、烟头、纸屑等杂物，发现一处扣1分	
	门旁丛林、绿化地、草坪清理	2	无烟头纸屑等杂物，发现一处扣1分	
诊室 8分	地面、门、墙壁、地脚线擦洗	2	无污迹、无积尘、清洁光亮，发现一处扣1分	
	照明灯具、各种标志牌	2	无污迹、无积尘、清洁光亮，发现一处扣1分	
	纸篓、面池	2	无污迹、无积尘、无烟头、清洁光亮，发现一处扣1分	
	窗台、窗户、窗框、窗沟、纱窗、玻璃清扫擦洗	2	窗户光亮，窗框、窗沟、纱窗、窗台等无污迹、无积尘、发现一处扣1分	
病室 21分	病房地面湿拖、干拖	2	无污迹、水迹、杂物等、发现一处扣1分	
	电视机、开关等擦拭	2	无积尘、无污渍，发现一处或一次违反扣1分	
	按消毒标准湿擦病床、床头柜、储物柜、设备带及呼叫器	2	床、床头柜等无尘，“一柜一巾”进行消毒处理，发现一处或一次违反扣1分	
	病人出院后对病床及床头柜、储物柜进行终末彻底清洁、消毒	2	进行终末彻底清洁、消毒，发现一处或一次违反扣11分	
	窗台、窗户、窗框、窗沟、纱窗擦洗	2	窗户光亮，窗框、窗沟、纱窗、窗台无污迹、无积尘，发现一处扣1分	
	房间外门、门把手擦洗	2	无污迹、门镜光洁，发现	

			一处扣1分	
	卫生间墙面、墙角、地面清洁、卫生间高出角落除尘	2	无污渍、无异味、无蛛网、无积尘,发现一处扣1分	
	卫生间坐厕、扶手、门、门把手擦洗对其进行消毒处理	3	无污渍、无异味、无积尘,发现一处扣1分	
	卫生间手盆、洗漱台、镜子、水龙头、喷淋擦洗	2	光洁、无水迹、无手印、无污渍、无异味、发现一处扣1分	
	卫生间垃圾桶擦洗、垃圾袋管理	2	垃圾桶清洁,无异味,垃圾袋中垃圾不超过四分之三,发现一处扣1分	
病区公共部分 17分	地面湿拖、干拖	2	无污迹、水迹、杂物等,发现一处扣1分	
	墙面、墙角擦洗	2	无污渍、无积尘,发现一处扣1分	
	天花板、灯饰、风口栅栏擦洗	2	无污渍、无蛛网、无积尘,发现一处扣1分	
	楼梯、扶手、栏杆,电梯墙面、电梯顶棚、电梯灯饰擦洗	3	无污渍、无积尘,发现一处扣1分	
	垃圾桶、手盆、台面清洗	2	清洁光亮、无污渍、无积尘,无水迹,发现一处扣1分	
	病区平车、轮椅擦洗	2	无污渍、无积尘,发现一处扣1分	
	各种标志、开关、广告箱、指示牌、悬挂牌、各种门牌标志物,灭火器、消防栓、热水器擦拭	4	清洁光亮、无污渍、无积尘,无水迹,发现一处扣1分	
病区卫生间 14分	玻璃、镜面、窗户、窗台擦洗	3	光洁、无污渍、无积尘,无水迹,发现一处扣1分	
	拖布、保洁车等清扫工具、物品擦洗及管理,拖布池擦洗	3	外池无污迹,拖布分区使用,放置规范、整齐、标记明确,分开清洗,悬挂晾干,定期消毒,发现一处扣1分	
	水龙头、便池、地漏擦拭	3	清洁无污迹、无乱张贴物、发现一处扣1分	
	外门、门把手、厕门,隔断擦拭	3	无污渍、无异味、门镜光洁,发现一处扣1分	
	垃圾桶(大、小)垃圾车擦洗及垃圾袋管理	2	桶身、车身光洁无污迹、痰迹,无烟头,垃圾袋中垃圾不超出四分之三,发现一处扣1分	
医疗	医疗废物转角出后及时对医疗垃圾暂存地墙	4	无污渍、无异味、箱身、	



废物暂存地 8分	面、地面、物表、转运箱冲洗、消毒		光洁垃圾袋中垃圾不超出四分之三，发现一处扣1分	
	窗台、门、门把手擦洗、消毒	2	无污渍、发现一处扣1分	
	医疗垃圾分类收集、及时清运	2	分类收集、清运及时	
总得分：				